

---

# Software ClearCore™ MD 1.1.2

Notas de la versión



---

Este documento se proporciona a los clientes que han adquirido un equipo SCIEX, para que lo usen durante el funcionamiento de dicho equipo SCIEX. Este documento está protegido por derechos de propiedad y queda estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial, a menos que SCIEX lo autorice por escrito.

IVD

El software que se describe en este documento se proporciona bajo un acuerdo de licencia. Está legalmente prohibida la copia, modificación o distribución del software en cualquier medio, a menos que se permita específicamente en el acuerdo de licencia. Además, es posible que el acuerdo de licencia prohíba igualmente desensamblar, realizar operaciones de ingeniería inversa o descompilar el software con cualquier fin. Las garantías son las indicadas en ese documento.

Algunas partes de este documento pueden hacer referencia a otros fabricantes o sus productos, que pueden contener piezas cuyos nombres se han registrado como marcas comerciales o funcionan como marcas comerciales de sus respectivos propietarios. El uso de dichos nombres en este documento pretende únicamente designar los productos de esos fabricantes suministrados por SCIEX para la incorporación en su equipo y no supone ningún derecho o licencia de uso, ni permite a terceros el empleo de dichos nombres de productos o fabricantes como marcas comerciales.

CE

Las garantías de SCIEX están limitadas a aquellas garantías expresas proporcionadas en el momento de la venta o licencia de sus productos, y son representaciones, garantías y obligaciones únicas y exclusivas de SCIEX. SCIEX no ofrece otras garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comercialización o adecuación para un fin específico, ya se deriven de un estatuto, cualquier tipo de legislación, uso comercial o transcurso de negociación; SCIEX rechaza expresamente todas estas garantías y no asume ninguna responsabilidad, general o accidental, por daños indirectos o derivados del uso por parte del comprador o por cualquier circunstancia adversa derivada de este.

#### **Se trata de un sistema para uso diagnóstico *in vitro*.**

#### **Rx only.**

No está disponible en todos los países. Póngase en contacto con un representante de ventas de SCIEX para obtener más detalles.

AB Sciex está haciendo negocios como SCIEX.

Las marcas comerciales aquí mencionadas son propiedad de AB Sciex Pte. Ltd. o sus respectivos propietarios.

AB SCIEX™ se está usando bajo licencia.

© 2017 AB Sciex



AB Sciex Netherlands B.V.  
1e Tochtweg 11,  
2913LN Nieuwerkerk aan den IJssel  
Países Bajos



AB Sciex Pte. Ltd.  
Blk 33, #04-06  
Marsiling Ind Estate Road 3  
Woodlands Central Indus. Estate.  
SINGAPUR 739256

# Contenido

---

<b>Capítulo 1 Introducción.....</b>	<b>4</b>
Soporte.....	4
Software necesario.....	4
Software compatible.....	4
Ordenador y monitor.....	4
Requisitos del sistema operativo.....	5
Cambios respecto a la versión 1.1.1.....	5
<b>Capítulo 2 Notas sobre el uso y problemas conocidos.....</b>	<b>6</b>
Problemas generales.....	6
Problemas en el espacio de trabajo Queue.....	8
Problemas en el espacio de trabajo Batch.....	9
Problemas en el espacio de trabajo Quantitation.....	11
Problemas en el espacio de trabajo LC Methods.....	13
Problema en el espacio de trabajo MS Methods.....	13
Problemas en el espacio de trabajo Data Explorer.....	15
Problemas en el espacio de trabajo Instrument Optimization.....	16
Problemas en el dispositivo.....	16
Problemas con el Log Viewer.....	17
Problemas con los archivos de datos.....	18
<b>Capítulo 3 Contenido del DVD de instalación del Software ClearCore™ MD.....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 4 Instalación del software.....</b>	<b>20</b>
Ejecutar la herramienta Installation Confirmation Tool (Herramienta de confirmación de instalación).....	27
Versiones del firmware del espectrómetro de masas.....	28
Tabla de configuración del espectrómetro de masas.....	29
Versiones del firmware de LC.....	29

Gracias por elegir SCIEX para suministrar su sistema de diagnóstico in vitro. Nos complace ofrecerle el software ClearCore™ MD, compatible con el Topaz™ System que proporciona funciones de cromatografía líquida/espectrometría de masas en tándem (LC/MS/MS).

Este documento contiene las instrucciones sobre cómo instalar el software, la descripción de las funciones del software y las pautas de resolución de problemas. Mantenga estas notas de la versión como referencia a medida que se familiariza con el software.

---

**Nota:** Los números entre paréntesis son números de referencia para cada problema o función de nuestro sistema interno de seguimiento.

---

## Soporte

En SCIEX, nos comprometemos a brindar el nivel más alto de soporte para nuestros usuarios del software ClearCore™ MD. Para obtener respuestas a las preguntas sobre cualquiera de nuestros productos, notificar problemas o sugerir mejoras, visite [sciex.com/diagnostics](https://sciex.com/diagnostics). Para obtener asistencia técnica, soporte y formación en su centro, visite [sciex.com/about-us/contact-us](https://sciex.com/about-us/contact-us) o [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support).

## Ciberseguridad

Para obtener las directrices más recientes sobre ciberseguridad de los productos de SCIEX, visite <https://sciex.com/productsecurity>.

## Software necesario

Microsoft Word 2013 es necesario para la función de generación de informes de cuantificación.

## Software compatible

- Microsoft Word 2013

## Ordenador y monitor

El software debe utilizarse con el ordenador y el monitor que se proporcionan con el Topaz™ System. No se deben utilizar otros ordenadores ni configuraciones.

## Requisitos del sistema operativo

- Microsoft Windows 7 64-Bit, SP1
- Inglés (configuración de teclado e idioma)

## Cambios respecto a la versión 1.1.1

Esta actualización corrige los siguientes problemas:

- Una primera muestra dañada en un archivo de datos no permite el procesamiento de la muestra. Este problema se ha corregido. (MQ-848, ON-1357)
- Antes, si la versión de firmware de un dispositivo de LC no coincidía con el valor esperado del software, el dispositivo no superaba la validación de activación y no se añadía a la lista de dispositivos. Además, si la versión de firmware del dispositivo de LC de la lista de dispositivos se cambiaba a un valor inesperado, el dispositivo se activaba con un estado de "fallo" y no se podía ejecutar. Se han cambiado estos comportamientos. Las versiones de firmware inesperadas de los dispositivos de LC ya no provocan problemas de activación. (ON-1623)
- Antes, si se enviaban varios lotes de muestras antes de que se inyectara la primera muestra del primer lote, el sistema comenzaba a inyectar a partir de la ubicación de la última muestra del último lote de muestras. Este problema se ha corregido. (ON-1650)

# Notas sobre el uso y problemas conocidos

## 2

Si el software ClearCore™ MD no responde, puede reiniciar el software para solucionarlo. Si reinicia el software y no se resuelve el problema, reinicie el equipo.

Para evitar problemas de rendimiento o daño de los datos, no realice procedimientos de mantenimiento del ordenador, como limpieza de disco o desfragmentación, durante la adquisición de la muestra.

**Nota:** Durante una exportación al LIS, la siguiente información se transfiere al controlador de middleware del LIS, además de la información que ya está disponible en la tabla de resultados: fecha de creación del archivo, versión y nombre del controlador, servidor TCP-IP, ID de informe, nombre de generador, nombre de usuario, nombre de operador, nombre y número de serie del instrumento, versión de generador, versión de formato, nombre de aplicación, versión de aplicación, nombre de método de cuantificación y nombre de generador de atributos.

**Tabla 2-1 Notas sobre el uso**

Problema	Descripción
USB y uso compartido de archivos	Se recomienda no compartir archivos ni utilizar dispositivos flash portátiles en el sistema para evitar la instalación de software malintencionado.
Continuación de la adquisición en caso de que el software se cierre	La adquisición continuará si el software se cierra. Consulte las luces de estado del espectrómetro de masas para asegurarse de que la adquisición continúa.

## Problemas generales

Problema	Descripción
No cambie los nombres de los archivos fuera del software.	Es posible que el software no reconozca los archivos modificados fuera del software ClearCore™ MD. No cambie el nombre de los archivos fuera del control del software. Los archivos se pueden guardar con distintos nombres mediante los cuadros de diálogo <b>Save As</b> del software. (ON-615)

Problema	Descripción
Permisos de archivos del proyecto	<p>Para cumplir con los permisos del proyecto del software ClearCore™ MD, el administrador debe configurarlos como se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendamos que los permisos se configuren en el nivel de proyecto y no en el nivel de subcarpeta.</li> <li>• Permita el acceso de lectura/escritura en el nivel de proyecto para los usuarios que deban tener acceso a esos proyectos.</li> <li>• Configure los permisos de las carpetas de proyecto y no a nivel de subcarpeta de forma que solo los administradores puedan eliminar archivos.</li> <li>• No incluya las carpetas de <b>Optimization</b> y <b>TempData</b> cuando configure la denegación de permisos de lectura/escritura para los usuarios. (ON-547)</li> </ul>
Mover el cursor a otro campo para actualizar los datos de una cuadrícula.	<p>Si el usuario modifica los campos de la cuadrícula (por ejemplo, de la cuadrícula del espacio de trabajo <b>Batch</b> o <b>MS Method</b>), parecerá que los cambios se han actualizado, pero no lo harán de forma automática. Para asegurarse de que los valores están actualizados, los usuarios deben mover el cursor hacia otro campo. (ON-1431)</p>
Posibilidad de que los datos que se introducen manualmente en la cuadrícula no estén visibles a primera vista.	<p>En ocasiones, cuando se introducen datos en las cuadrículas del espacio de trabajo <b>Batch</b>, <b>Instrument Optimization</b>, <b>MS Method</b> o <b>LC Method</b>, solo se ve el primer carácter hasta que el usuario mueve el cursor a otra celda. Para evitar este problema, reinicie el software ClearCore™ MD. Si es necesario, el usuario puede guardar los datos antes de reiniciar el software. (ON-750)</p>
Mensaje incorrecto que se muestra cuando se elimina el software.	<p>Cuando se elimina el software ClearCore™ MD, es posible que aparezca un mensaje que indica que el acceso directo del software no se ha eliminado. Es un mensaje de Windows y se puede ignorar. El acceso directo y el software se han eliminado correctamente. (ON-694)</p>
Imposibilidad de eliminar el software ClearCore™ MD si el usuario no es un usuario de este.	<p>El usuario debe ser administrador de Windows y usuario del software ClearCore™ MD para poder eliminarlo. Si el usuario no está incluido en el software, es posible que se muestre el mensaje "Stop the acquisition, clear the queue, and then close the software before removing the software." El software seguirá ejecutándose, pero no se eliminará. (ON-938)</p>

## Problemas en el espacio de trabajo Queue

Problema	Descripción
El sistema no pasa automáticamente al estado Standby en algunos casos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que el sistema no pase al estado <b>Standby</b> cuando haya transcurrido el <b>Idle Time</b> establecido en <b>General Settings</b>. Esto puede producirse cuando se inicia y se detiene la bomba de jeringa o se hace clic en el botón <b>Ready</b> sin ejecutar la adquisición de la muestra.</li> <li>Si el usuario detiene la cola, el temporizador de inactividad podría activarse antes de que se inicie el estado <b>Ready</b> y el sistema deja de responder.</li> <li>Si el instrumento activado está en el estado <b>Standby</b>, y el usuario pulsa <b>Ready</b> y después no realiza otras acciones, el temporizador de inactividad podría no activarse y el instrumento se queda en el estado <b>Ready</b> indefinidamente.</li> </ul> <p>Pulse <b>Standby</b> manualmente para poner el sistema en el estado <b>Standby</b>. (ON-756, ON-1072, ON-1250)</p>
El tiempo de adquisición de muestras se ha calculado de manera incorrecta.	Si la duración del método de MS es menor que la duración del método de LC, entonces el tiempo estimado restante para la adquisición que se muestra en el panel de estado derecho y en la cola se mostrará de forma incorrecta como la suma de las duraciones de los dos métodos más 31 segundos. Si la duración del método de MS es igual o mayor que la duración del método de LC, entonces el tiempo estimado restante para la adquisición se muestra de forma precisa en el panel de estado derecho. (ON-714)
Imposibilidad de abrir los datos de Queue cuando se hace doble clic en la columna Acquisition Status.	Los usuarios pueden abrir datos haciendo doble clic en cualquier lugar de una fila de <b>Queue</b> excepto en la columna <b>Acquisition Status</b> . (ON-723)
Los códigos de barras no son visibles en el espacio de trabajo Queue si se reinicia el <b>ClearCore2.Service</b> .	Si el usuario envía un lote que incluye códigos de barras y se reinicia <b>ClearCore2.Service</b> , los códigos de barras escaneados previamente no se mostrarán en la columna <b>Barcode</b> del espacio de trabajo <b>Queue</b> . Sin embargo, el código de barras se escribe en el archivo de datos y se mostrará en el espacio de trabajo <b>Quantitation</b> . (ON-810)
En raras ocasiones, es posible que el software no responda si el usuario está gestionando la cola durante la adquisición.	Si un usuario intenta eliminar la cola, reordenar o eliminar muestras mientras el software adquiere datos, es posible que el software no responda. Para evitar este problema, detenga la adquisición y gestione la cola o espere a que la adquisición se haya detenido y, a continuación, gestione la cola. (ON-862)

Problema	Descripción
La opción <b>Stop queue now</b> actúa como la opción <b>Stop queue after current sample</b> en la fase de calentamiento.	Durante la fase de calentamiento, la opción <b>Stop queue now</b> actúa como la opción <b>Stop queue after current sample</b> . La cola se detendrá después de haber adquirido la muestra actual. (ON-1304)
El tiempo restante para el equilibrado del sistema no se actualiza durante el periodo de equilibrado.	El tiempo restante para el equilibrado del sistema no se actualiza durante el periodo de equilibrado en el panel <b>Status</b> y el espacio de trabajo <b>Queue</b> . El software indica el cambio de estado del sistema al final del período de equilibrado especificado. (ON-620, ON-1367)

## Problemas en el espacio de trabajo Batch

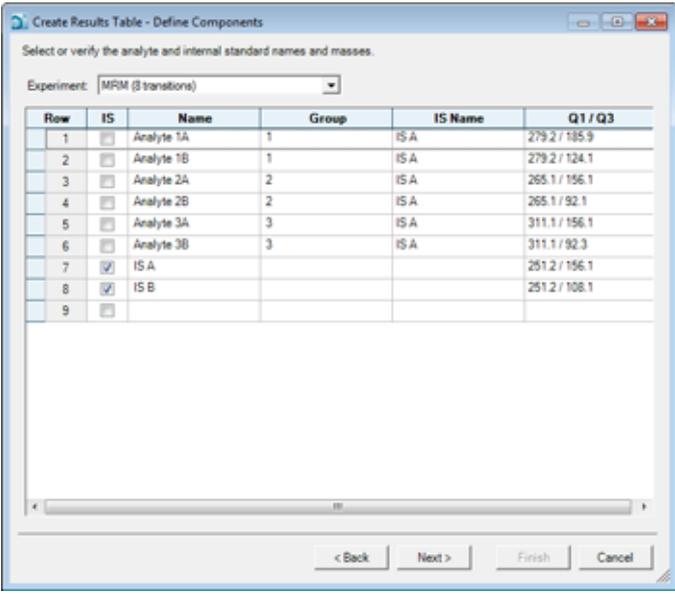
Problema	Descripción
Los lotes no se guardan si no contienen datos.	Si un usuario elimina todas las filas de un lote, guarda y cierra el lote, las filas se mostrarán cuando se vuelva a abrir el lote. Para eliminar las filas, utilice el botón <b>Save As</b> para guardar el lote. (ON-815)
Los datos numéricos no se importan en el lote de forma coherente si se utilizan separadores de agrupación.	El sistema solo es compatible con puntos o comas como separadores decimales. Utilice puntos o comas para indicar las separaciones decimales en los archivos que se importan al lote. Evite utilizar separaciones de agrupación en datos numéricos. (ON-745)
La disminución automática de la columna <b>Vial Position</b> puede provocar errores.	Si el usuario selecciona dos celdas e intenta disminuir automáticamente la columna <b>Vial Position</b> por debajo del valor mínimo establecido en 1, se mostrará un mensaje de error. El usuario puede eliminar el mensaje de error y seguir editando el lote. (ON-716)
El nombre de método o lote en la versión impresa no se muestra si el proyecto se modifica antes de imprimirlo.	El usuario debe evitar modificar los proyectos antes de imprimir un lote o método abiertos. Si el usuario modifica el proyecto, no se mostrará el nombre de método o lote en la versión impresa. (ON-708)
Se muestra un mensaje de error confuso si se utilizan caracteres no válidos en el nombre del archivo de datos.	Si el usuario ha utilizado caracteres como >, <,   o " en el nombre del archivo de datos, se mostrará el mensaje de error "Unable to submit the batch because of an error". (ON-752)
El sistema permanece en el estado <b>PostRun</b> si se deniegan los permisos.	Si un usuario, a quien se le deniegan los permisos de lectura/escritura de la carpeta del proyecto en la que se están escribiendo los datos, tiene el software abierto cuando el lote se completa, el sistema permanece en el estado <b>PostRun</b> . Vuelva a encender el ordenador de adquisición. (ON-1213)
La impresión de un lote no muestra la fecha y hora en la que el lote fue modificado por última vez.	La fecha y hora en el lote impreso se refiere al momento en que el lote se imprime y no a la fecha y hora en que el lote se modificó por última vez. (ON-1298)

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

Problema	Descripción
Si se importan más de 9.999 filas, el mensaje de confirmación indica un número incorrecto de muestras enviadas para la adquisición.	Solo se pueden importar hasta 9.999 filas a un lote desde un archivo. Cuando se importan más de 9.999 filas, el mensaje de confirmación indica de forma incorrecta que todas las muestras importadas se enviarán para adquisición. Confirme siempre el número de muestras en el lote antes de la adquisición. (ON-1325)
No se puede enviar un lote debido a una posición de vial no válida.	En casos muy poco frecuentes, si el usuario envía un lote que ya ha sido enviado correctamente, lo que implica que las posiciones de los viales son válidas, el mensaje de validación de lotes puede informar incorrectamente de una posición de vial no válida. Vuelva a enviar el lote. (ON-1403)
Algunos tipos de muestras importados del LIS se muestran como desconocidos en el espacio de trabajo.	Si un usuario importa datos del LIS al espacio de trabajo Batch, una muestra con tipo de muestra <b>DoubleBlank</b> aparece en el campo de tipo de muestra como <b>Unknown</b> . Edite el tipo de muestra en el espacio de trabajo para reflejar el valor correcto. (ON-1432)

## Problemas en el espacio de trabajo Quantitation

Problema	Description
Detectar arrastre en muestras.	El usuario debe revisar las muestras adquiridas directamente después de muestras de alta concentración para detectar la posibilidad de que se haya producido arrastre.
Evitar posibles faltas de alineación en el informe.	<p>Para garantizar que los informes se creen correctamente, en la tabla <b>Components</b> del método <b>Quantitation</b>, introduzca todos los analitos en la parte superior y todos los estándares internos en la parte inferior, tal como se muestra en la <a href="#">Figura 2-1</a>.</p> <p><b>Figura 2-1</b> Página Define Components</p>  <p>Los analitos del mismo grupo deben incluirse juntos y en el orden correcto. Los grupos no deben mezclarse en el método. Si los grupos se mezclan, las columnas del informe no se alinearán correctamente. No se admite la combinación de analitos agrupados y no agrupados en el método de cuantificación. En un método de cuantificación, o todos los analitos se asignan a grupos o ningún analito se asigna a grupos.</p>
La validación del esquema se produce durante la transferencia al LIS.	La columna <b>Component Name</b> es obligatoria para la transferencia de las columnas visibles de las <b>Results Tables</b> al LIS. Si esta columna no se encuentra en la lista de transferencia, se producirá un error de validación del esquema que impedirá la transferencia a LIS.
El usuario puede hacer clic y arrastrar un XIC para especificar un tiempo de retención esperado.	Si el usuario crea o edita un método de cuantificación y, a continuación, en la pestaña <b>Integration</b> hace clic con el botón izquierdo en un XIC para especificar un nuevo <b>Expected RT</b> , aparece un mensaje. Cierre el mensaje e introduzca un número en el campo <b>Expected RT</b> para especificar el nuevo valor. (MQ-1074)

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Description
Los cambios de integración en el panel <b>Peak Review</b> no se aplican hasta que se hace clic en el botón <b>Apply</b> .	En el panel <b>Peak Review</b> , cuando haga un cambio de integración, recuerde hacer clic en <b>Apply</b> para aplicar los cambios. (ON-1369)
El usuario no puede crear un informe si se copia una carpeta de proyectos desde otro ordenador.	Si un usuario copia una carpeta de proyectos desde otro ordenador al ordenador de adquisición en el sistema y, a continuación, intenta crear un informe, el software muestra un mensaje de error y no permite que se complete la operación. En el ordenador de adquisición, desbloquee la tabla de resultados y después vuelva a bloquearla.  <b>Nota:</b> Un usuario que tiene asignado el rol de Analista no tiene permiso para desbloquear la tabla de resultados y no podrá crear un informe en el ordenador de adquisición.  (ON-1433)
No está permitido que un usuario de tipo Administrador exporte al LIS una tabla de resultados generada, bloqueada y guardada por un usuario de tipo Analista.	En casos muy poco frecuentes, si un usuario de tipo Analista bloquea y guarda una tabla de resultados generada para los datos adquiridos con una prueba desarrollada por SCIEX, el usuario de tipo Administrador no puede exportar dicha tabla de resultados al LIS. Para completar la exportación al LIS, vuelva a bloquear y desbloquear la tabla de resultados como usuario de tipo Administrador. (ON-1436)
El espacio de trabajo <b>Quantitation</b> podría cerrarse de forma inesperada en algunas circunstancias poco habituales.	En circunstancias poco habituales, el espacio de trabajo <b>Quantitation</b> podría cerrarse de forma inesperada. Para recuperar la vista, vaya a otro espacio de trabajo y, a continuación, vuelva al espacio de trabajo <b>Quantitation</b> . (MQ-1505)
Los campos <b>Rack Code</b> y <b>Plate Code</b> no están disponibles en el espacio de trabajo <b>Quantitation</b> .	Los campos <b>Rack Code</b> y <b>Plate Code</b> del espacio de trabajo <b>Batch</b> no están disponibles en el espacio de trabajo <b>Quantitation</b> . Por lo tanto, estos campos no pueden incluirse en los resultados ni en los informes. Esta información es visible en la información de la muestra del archivo de datos. (MQ-1609)

## Problemas en el espacio de trabajo LC Methods

Problema	Descripción
Los pasos del método de válvula desviadora que exceden la duración del método de MS no se realizan.	Si el método de LC contiene un método de válvula para la válvula desviadora integrada en MS, la duración del último debe ser menor o igual a la duración del método de MS. (ON-259)
El método de impresión o la información de archivo excluye eventos de la <b>Advanced Method Time Table</b> .	Si el usuario configura que dos eventos tengan lugar al mismo tiempo en la Advanced Method Time Table del método de LCTopaz™ LC de Topaz y, seguidamente, adquiere datos con el método o imprime el método, el segundo de los dos eventos (en el orden en que aparecen en el calendario) no se muestra en el calendario de la información del archivo ni en el método impreso. El calendario del método es correcto y se ejecuta correctamente cuando el usuario ejecuta el método.(ON-1407)

## Problema en el espacio de trabajo MS Methods

Problema	Descripción
El espectrómetro de masas se restablecerá si el tiempo total de análisis es inferior a 3 ms.	Para impedir el restablecimiento del espectrómetro de masas, el tiempo de análisis total (la suma de los tiempos de permanencia y pausa) de los tipos de análisis MRM debe ser superior o igual a 3 ms. (ON-828)
Los parámetros del método de MS vuelven a los valores predeterminados cuando se cambia la polaridad.	Cuando el usuario cambia la polaridad en el editor <b>MS Method</b> , los parámetros (IonSpray™Voltage, Declustering Potential, Collision Energy y Collision Cell Exit Potential) vuelven a los valores predeterminados. Se aconseja al usuario que vuelva a optimizar los parámetros.
Los límites de los parámetros son menores cuando se utiliza MRM Generator que cuando se utiliza el editor MS Method.	Para acceder a los valores de los parámetros (Declustering Potential, Collision Energy y Collision Cell Exit Potential) fuera de los límites del <b>MRM Generator</b> , el usuario puede abrir el método generado en el espacio de trabajo MS Method y configurar los parámetros manualmente. (ON-734)
Los pasos del MRM Generator Guided Mode (Modo guiado del generador MRM) solo continuarán si se ha completado el paso previo.	Cuando utilice el <b>MRM Generator</b> , permita que los pasos de la optimización se completen antes de pasar al siguiente paso, para garantizar que el método MRM generado es válido. Si los pasos de la optimización fallan, regrese al paso anterior y complételo para optimizar correctamente el método. (ON-720)
Los parámetros que se encuentran fuera de rango no se marcan al utilizar MRM Generator o Instrument Optimization.	Cuando se configura un parámetro fuera de rango, el sistema establece el parámetro en el valor límite más cercano. Si el usuario intenta cambiar el valor establecido por el sistema, el nuevo valor no se actualizará. Detenga la adquisición y reiniciela para que el nuevo valor se actualice. (ON-736)

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Descripción
Posibilidad de que se muestre el proyecto incorrecto tras cambiar de proyecto.	Si el usuario cambia de proyecto al borrar la cola y, a continuación, abre la lista <b>MS Method</b> , es posible que se muestren los <b>MS Methods</b> del proyecto previo. Para detectar este problema, confirme el nombre del proyecto en el cuadro de diálogo <b>Open</b> y <b>Save</b> . Si se produce el problema, cambie el proyecto hasta que se muestre el adecuado. (ON-861)
Si al usar el generador MRM se escriben varias entradas no permitidas, el sistema podría dejar de responder.	Al utilizar el generador MRM en el modo guiado, si el usuario escribe varias entradas no permitidas a pesar de haber recibido varios mensajes de advertencia, el sistema podría dejar de responder. No escriba entradas no permitidas ni ignore los mensajes de advertencia. (ON-1322)
Si el ordenador de adquisición se apaga durante una adquisición, es posible que el método de MS no pueda abrirse.	Si el usuario apaga el ordenador de adquisición al tiempo que se está procesando la adquisición de un lote y, seguidamente, enciende el ordenador de adquisición y abre el software ClearCore™ MD, el usuario no podrá abrir un método de MS. Espere hasta que el instrumento se recupere del fallo y después abra el método de MS.(ON-1393)
El mensaje Unclear ion source (Fuente de iones confusa) podría aparecer si se abre un método de MS que se guardó usando una fuente de iones diferente a la fuente de iones actualmente configurada o instalada en el instrumento.	<p>Aparece un mensaje si el usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea un método de MS con otra fuente de iones diferente a la Turbo V™ con la sonda TurbolonSpray® .</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota:</b> La sonda <b>TurbolonSpray</b> es el valor predeterminado para la fuente de iones en un nuevo método. Por lo tanto, la configuración de la sonda del <b>Heated Nebulizer</b> o <b>No Source</b> instalada genera el mensaje.</p> <hr/> <p>Haga clic en <b>OK</b> en el cuadro de diálogo y, a continuación, siga para editar el método.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea un método de MS sin ninguna fuente de iones configurada o instalada actualmente en el instrumento. Haga clic en <b>OK</b> en el cuadro de diálogo y, a continuación, configure o instale la sonda que falta de la fuente de iones antes de editar el método de MS.</li> <li>• Abre un método con una fuente de iones configurada o instalada actualmente en el instrumento que es diferente de la fuente de iones configurada cuando el método se guardó previamente.</li> </ul> <p>Vuelva a guardar el método cuando la fuente de iones deseada esté configurada o instalada en el instrumento. (ON-1404)</p>

## Problemas en el espacio de trabajo Data Explorer

Problema	Descripción
El sistema podría dejar de responder si se exploran datos en tiempo real de un periodo de análisis muy corto o de periodos de adquisición de muestra prolongados.	No se recomienda abrir el <b>Data Explorer</b> durante la adquisición en tiempo real si el método de adquisición cuenta con un tiempo de análisis inferior a 30 milisegundos y la duración de la adquisición de la muestra supera los 30 minutos. Los usuarios pueden ver los datos en tiempo real en el <b>Data Acquisition Panel</b> . (ON-977)
La interfaz tarda en responder cuando los archivos de datos se dejan abiertos durante largos periodos de tiempo durante la adquisición.	Parece que el estado del sistema permanece en <b>Post-Run</b> durante unos minutos después de haberse completado la adquisición de la muestra. Este problema puede producirse si un archivo de datos se deja abierto durante varias horas en el <b>Data Explorer</b> . La adquisición continuará. Si se produce este problema, cierre el <b>Data Explorer</b> . (ON-798)
El software puede dejar de responder temporalmente durante la visualización de XIC en el <b>Data Explorer</b> mientras se adquieren datos.	Si el tiempo del ciclo es reducido (2 ms) o el número de transiciones es superior a 600, visualizar los XIC en el <b>Data Explorer</b> provocará que el software deje de responder temporalmente. La adquisición de datos no se verá afectada. Círrelo y vuelva a abrirlo o espere a que se complete la adquisición de la muestra. (ON 846)
Se muestra una ligera discrepancia del último decimal entre los datos en tiempo real y los datos adquiridos.	En ocasiones, los datos en tiempo real y los datos adquiridos para cromatogramas y espectros en algunos análisis muestran una ligera diferencia de intensidades y valores de m/z cuando se consultan en la lista de datos. En el caso de los valores porcentuales, la diferencia es inferior a $8E-8$ . (PV-252)
Los datos adquiridos manualmente no se pueden guardar ni abrir si el sistema está en los estados <b>Post-Run</b> o <b>Standby</b> .	Cuando el sistema está en los estados <b>Post Run</b> o <b>Standby</b> , el botón <b>Explorer</b> de panel Data Acquisition no está disponible para rellenar los datos en el <b>Data Explorer</b> a fin de visualizarlos y guardarlos. El usuario solo puede usar el botón <b>Explorer</b> con datos adquiridos manualmente cuando el sistema permanece en el estado <b>Ready</b> . (ON-621)
Los paneles <b>Data Explorer</b> o <b>Quantitation</b> no se muestran correctamente cuando hay una ventana flotante abierta en la pantalla.	La ventana <b>Device Detailed Status</b> puede ocultar parcialmente los paneles Data Explorer o <b>Quantitation</b> . Si la ventana <b>Device Detailed Status</b> no es necesaria, puede cerrarla. (ON-717)

## Problemas en el espacio de trabajo Instrument Optimization

Problema	Descripción
Es posible que el software no se vuelva a abrir inmediatamente.	Si el software se cierra cuando el espacio de trabajo <b>Instrument Optimization</b> o <b>MRM Generator</b> está abierto y el usuario está adquiriendo datos, no podrá volver a abrirlo hasta que la adquisición de la muestra actual se haya completado. La adquisición continuará. Para evitar este problema, cierre el espacio de trabajo <b>Instrument Optimization</b> o <b>MRM Generator</b> antes de cerrar el software. (ON-849)
La <b>Instrument Optimization</b> utiliza los valores predeterminados para los parámetros de DP y CXP.	La <b>Instrument Optimization</b> se inicia con valores predeterminados para los parámetros <b>DP</b> y <b>CXP</b> del método. El usuario puede consultar la sección <b>Tune Parameters</b> del informe <b>Installation</b> para obtener los valores óptimos e introducirlos en el método.
El estado del paso durante la <b>Instrument Optimization</b> puede no reflejar el estado real.	No utilice la sonda APCI para optimizar el instrumento. Si la sonda APCI se utiliza, el paso de optimización fallará. Si repite el paso con una sonda TurbolonSpray <sup>®</sup> , es posible que el estado no se actualice aunque el paso se haya realizado correctamente. Consulte el informe para confirmar el estado del paso. (ON-385)
El nombre del archivo de copia de seguridad de los datos del instrumento refleja la fecha en la que se creó el archivo de calibración por primera vez.	La fecha y hora del archivo de copia de seguridad de datos del instrumento es la fecha y hora de creación del archivo de datos del instrumento (actual.dat) y no la fecha y hora de la copia de seguridad de los datos del instrumento. (ON-466)

## Problemas en el dispositivo

Problema	Descripción
Uso de direcciones IP no predeterminadas en el espectrómetro de masas.	Si el espectrómetro de masas utiliza una dirección IP no predeterminada (distinta de 192.168.100.2) y el espectrómetro de masas no está en la lista <b>Devices</b> , la dirección IP se debe establecer manualmente en el espacio de trabajo <b>Settings</b> al añadir el espectrómetro de masas a la lista.
El sensor de temperatura del procesador de muestras automático y el horno de columna puede desfasarse con el tiempo.	Asegúrese de realizar un mantenimiento regular de los dispositivos para evitar el desfase de temperatura, que podría provocar datos no deseados.
Recuperación después de un error de dispositivo.	Si un dispositivo falla cuando el sistema está en estado <b>Ready</b> , se recomienda intentar corregir el fallo de dispositivo y pulsar el botón <b>Standby</b> para recuperar los dispositivos. Si el error se ha subsanado correctamente, todos los dispositivos estarán en estado <b>Standby</b> . (ON-540)

Problema	Descripción
El sistema no pasa a <b>Offline</b> cuando se intenta desactivar por primera vez si un dispositivo falla.	Si un dispositivo falla cuando el sistema está en estado <b>Ready</b> e intenta desactivarlo, no lo conseguirá en el primer intento y parecerá que todos los dispositivos están en estado <b>Standby</b> . Para continuar desde este estado, vuelva a desactivar los dispositivos y, a continuación, actívelos de nuevo. (ON-540)
Recuperación después de un error de comunicación del sistema de LC.	Si se desconecta el cable de comunicación, cualquier intento de recuperar el dispositivo fallará. Si se produce este problema, asegúrese de que el cable de comunicación está conectado y el dispositivo desactivado. Reactive el dispositivo para establecer la comunicación. (ON-852)
El caudal de la bomba de jeringa del cuadro de diálogo <b>Device Details</b> no se actualiza en tiempo real.	El caudal de la bomba de jeringa del cuadro de diálogo <b>Device Details</b> no se actualizará en tiempo real si el usuario inicia la jeringa manualmente mediante el botón del espectrómetro de masas en lugar de mediante el software ClearCore™ MD. Se recomienda utilizar el software para controlar la bomba de jeringa. (ON-616)
Valores no válidos en el cuadro de diálogo <b>Syringe Pump Control</b> .	En el cuadro de diálogo <b>Syringe Pump Control</b> no se indica que se han introducido valores no válidos. Si el usuario introduce valores no válidos, el sistema cambiará el valor al límite válido más cercano. Si se produce este problema, detenga la bomba de jeringa, introduzca los valores correctos e intente volver a iniciar la bomba de jeringa integrada. (ON-766)
Posibilidad de que la bomba de jeringa integrada se detenga.	Si el caudal y el diámetro de la bomba de jeringa integrada se cambian a los valores más bajos, es posible que la bomba de jeringa integrada se detenga. Vuelva a iniciar la bomba de jeringa. (ON-751)
El sistema podría permanecer en el estado <b>Aborting</b> indefinidamente.	Si la comunicación Ethernet para el espectrómetro de masas se desconecta durante el equilibrado o la adquisición de datos, el sistema podría permanecer en el estado <b>Aborting</b> indefinidamente. Vuelva a encender el ordenador de adquisición. (ON-1392)

## Problemas con el Log Viewer

Problema	Descripción
El mensaje de registro de eventos sobre una muestra movida en un lote de la cola no refleja la posición real de la muestra.	Si el usuario mueve una muestra de la cola a la parte superior de un lote en ejecución, el registro de eventos indica que la muestra se encuentra en la posición 1, incluso si hay una muestra ya en ejecución. En realidad, la muestra se encuentra detrás del lote en ejecución actual en la posición 2 o mayor. (ON-1287)

## Problemas con los archivos de datos

Problema	Descripción
Las muestras se marcan como dañadas si se detienen antes de que el sistema comience a adquirir datos.	Las muestras se marcan como dañadas si la adquisición de estas se detiene antes de que el espectrómetro de masas haya adquirido ningún dato. Este problema ocurre si falta un vial, el sistema se detiene manualmente o se produce un error del sistema o dispositivo que detiene la adquisición de muestras antes de que el espectrómetro de masas haya adquirido datos. La muestra dañada aparece en los espacios de trabajo <b>Data Explorer</b> y <b>Quantitation</b> .
La <b>Last Modified Date</b> de los datos MS adquiridos manualmente no está clara.	Si el usuario adquiere datos MS de forma manual, la información del archivo muestra la última fecha y hora en que el método se guardó en el disco como la última fecha de modificación. (ON-1299)

# Contenido del DVD de instalación del Software ClearCore™ MD

---

# 3

- Extras
  - Ejemplo: contiene datos y métodos de muestras. Para utilizar los datos, copie la carpeta en una carpeta ClearCore Data del ordenador.
  - Mantenimiento: solo para representantes del servicio técnico.
  - Plantillas de archivo de importación por lotes: contiene los archivos de importación de lotes (.csv y .txt).
- Setup: contiene todos los archivos necesarios para instalar el software.
- *Notas de la versión* (este documento; solo en inglés)
- *Guía de usuario del sistema* (solo en inglés)
- *Guía de personal de mantenimiento cualificado* (solo en inglés)
- End-user License Agreement.pdf
- Setup.bat: haga doble clic en él para ejecutar el instalador.

# Instalación del software

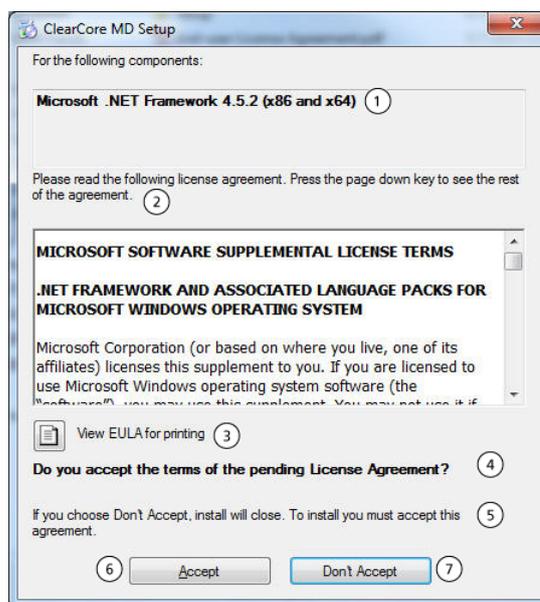
# 4

Instale el software desde el DVD oficial y, una vez instalado, confirme que se ha instalado la versión correcta.

1. Inserte el DVD de instalación del software ClearCore™ MD 1.1.2 en el ordenador de adquisición.
2. Haga doble clic en **setup.bat**.

Microsoft .NET 4.5.2 Framework se instala en el ordenador de adquisición durante la primera instalación. Se abre el cuadro de diálogo **ClearCore MD Setup** solicitando la aceptación de los términos de la licencia.

**Figura 4-1 Acepte el acuerdo de licencia de .NET Framework**



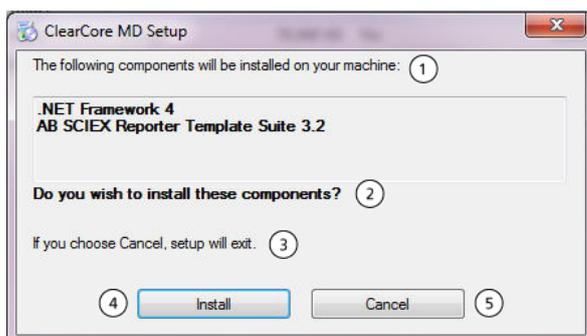
Elemento	Etiqueta
1	Para los siguientes componentes:
2	Lea el siguiente acuerdo de licencia. Pulse la tecla Page down para visualizar el resto del acuerdo.
3	Vea el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA, por sus siglas en inglés) para su impresión
4	¿Acepta los términos del Acuerdo de licencia?
5	Si selecciona que Don't Accept, la instalación se cerrará. Para realizar la instalación debe aceptar este acuerdo.

Elemento	Etiqueta
6	Aceptar
7	No aceptar

- Haga clic en **Accept** para proceder con la instalación del NET 4.5.2 Framework.

El cuadro de diálogo **ClearCore MD Setup** se abre para iniciar la instalación del .NET 4.5.2 y el Reporter Template Suite 3.2.

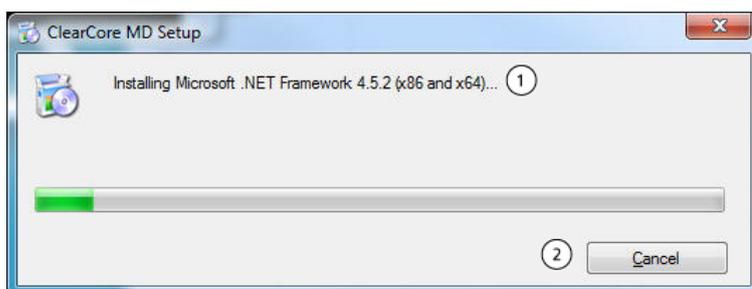
**Figura 4-2 Listo para instalar .NET Framework**



Elemento	Etiqueta
1	Los siguientes componentes se instalarán en su equipo:
2	¿Desea instalar estos componentes?
3	Si selecciona Cancel, se cerrará la instalación.
4	Instalar
5	Cancel

- Haga clic en **Install**.

**Figura 4-3 Cuadro de diálogo durante la instalación del .NET Framework**



## Instalación del software

---

Elemento	Etiqueta
1	Instalando el Microsoft .NET Framework 4.5.2 (x86 y x64)
2	Cancelar

5. Haga clic en **Close**.

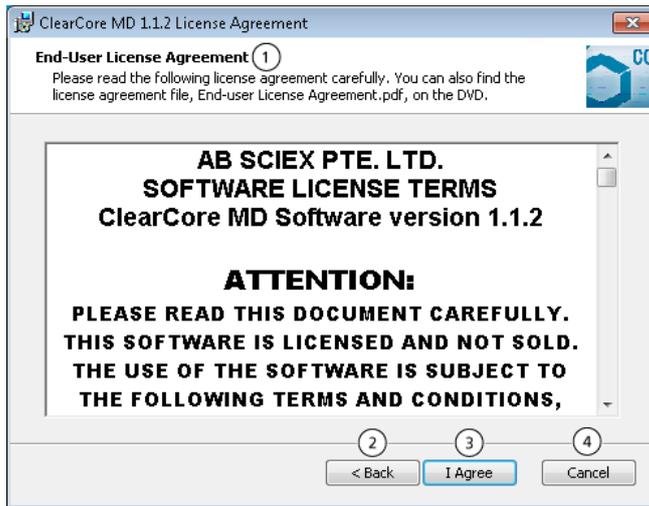
**Figura 4-4 Cuadro de diálogo de configuración de ClearCore MD 1.1.2**



Elemento	Etiqueta
1	Bienvenido al asistente de instalación de ClearCore MD 1.1.2
2	El asistente de instalación instalará ClearCore MD 1.1.2 en el ordenador. Haga clic en Next para continuar o en Cancel para salir del asistente de instalación.
3	Back
4	Next
5	Cancel

6. Haga clic en **Next**.

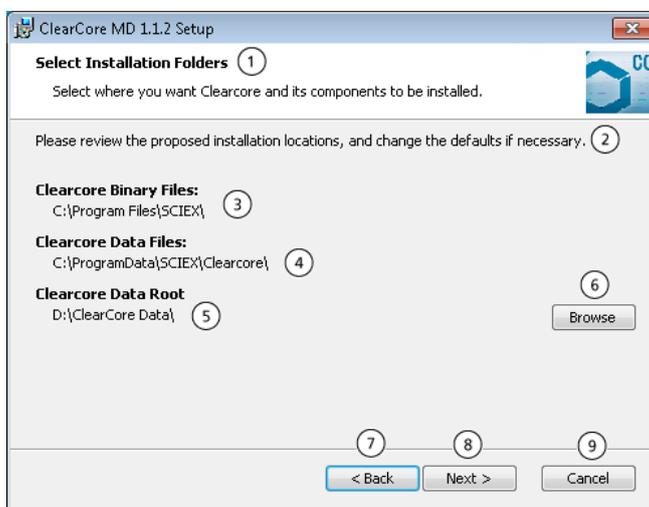
Figura 4-5 Cuadro de diálogo de acuerdo de licencia de ClearCore MD 1.1.2



Elemento	Etiqueta
1	Acuerdo de licencia de usuario final Lea el siguiente acuerdo de licencia detenidamente. En el DVD también encontrará el archivo de acuerdo de licencia (End-user License Agreement.pdf).
2	Atrás
3	Estoy de acuerdo
4	Cancel

7. Haga clic en **I Agree**.

Figura 4-6 Cuadro de diálogo Select Installation Folders



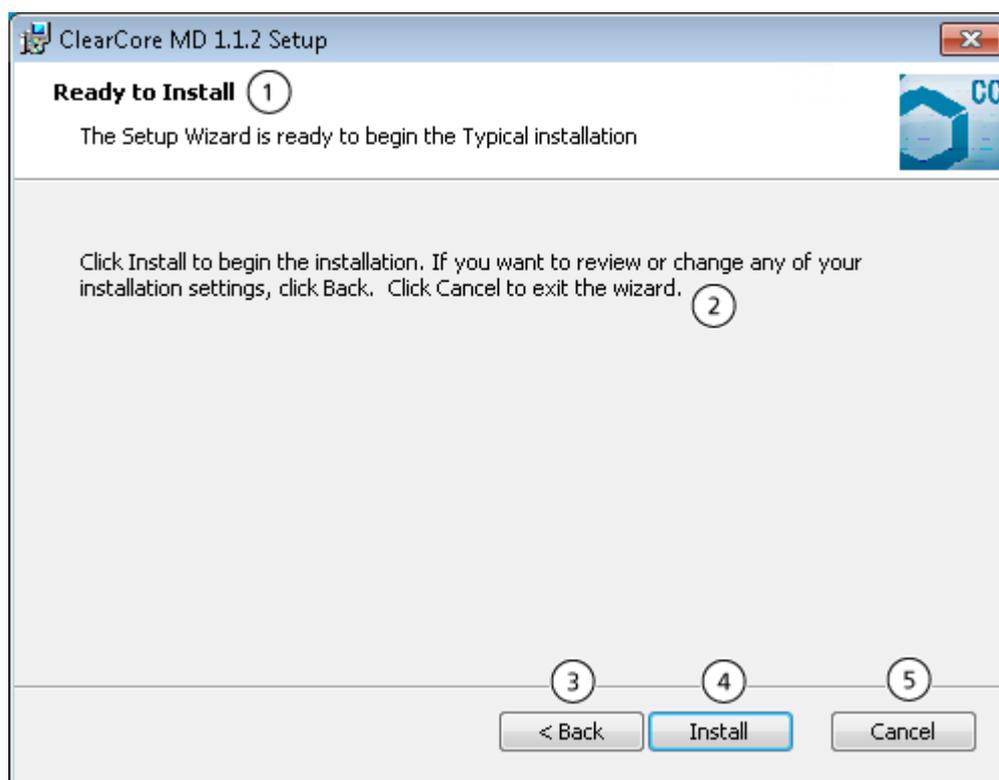
## Instalación del software

---

Elemento	Etiqueta
1	Seleccionar carpetas de instalación Seleccione dónde desea instalar el ClearCore™ MD y sus componentes.
2	Revise las ubicaciones de instalación propuestas y modifique los valores predeterminados si es necesario.
3	Archivos binarios de Clearcore: C:\Program Files\SCIEX\
4	Archivos de datos de Clearcore: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore\
5	Raíz de datos de Clearcore D:\Clearcore Data\
6	Examinar
7	Atrás
8	Siguiente
9	Cancel

8. Haga clic en **Browse** si es necesario cambiar las ubicaciones de la carpeta.
9. Haga clic en **Next**.

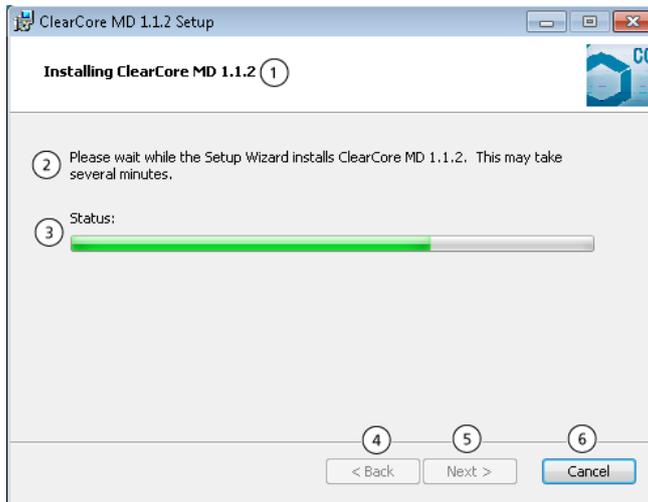
Figura 4-7 Cuadro de diálogo Ready to Install



Elemento	Etiqueta
1	Listo para instalar El asistente de instalación está listo para comenzar la instalación típica
2	Haga clic en Install para comenzar la instalación. Si desea revisar o modificar la configuración de la instalación, haga clic en Back. Haga clic en Cancel para salir del asistente.
3	Back
4	Instalar
5	Cancel

10. Haga clic en **Install**.

**Figura 4-8 Cuadro de diálogo de instalación de ClearCore MD 1.1.2**



Elemento	Etiqueta
1	Instalando ClearCore MD 1.1.2
2	Espera a que el asistente de instalación instale ClearCore MD 1.1.2. Este proceso puede tardar varios minutos.
3	Estado:
4	Atrás
5	Next
6	Cancel

11. Haga clic en **Next**.

**Figura 4-9 Finalización del asistente de instalación de ClearCore MD 1.1.2**



Elemento	Etiqueta
1	Finalización del asistente de instalación de ClearCore MD 1.1.2
2	Haga clic en el botón Finish para salir del asistente de instalación.
3	Back
4	Finalizar
5	Cancel

12. Haga clic en **Finish**.

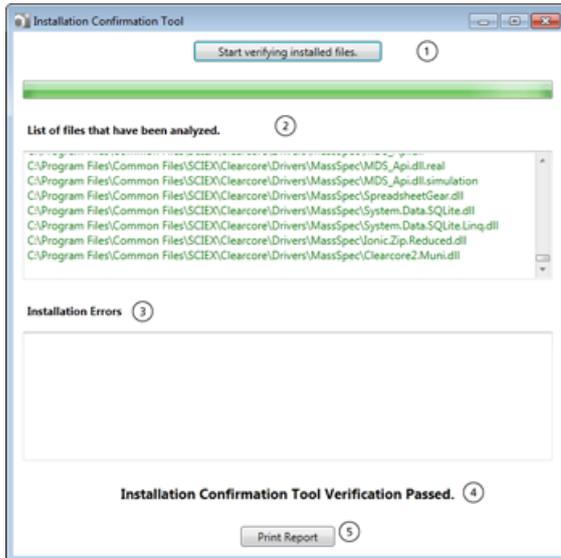
13. Ejecute la herramienta **Installation Confirmation Tool**.

## Ejecutar la herramienta Installation Confirmation Tool (Herramienta de confirmación de instalación)

Ejecute esta herramienta de forma regular para comprobar la integridad de la instalación del software.

1. Haga clic en **Start (Inicio) > All Programs (Todos los programas) > SCIEX** y, a continuación, ejecute la **Installation Confirmation Tool (Herramienta de confirmación de instalación)**.
2. Ejecute la herramienta de acuerdo a los procedimientos de funcionamiento estándar (SOP) de la empresa.
3. Imprima el informe.

Figura 4-10 Installation Confirmation Tool (Herramienta de confirmación de instalación)



Elemento	Etiqueta
1	Comience a verificar los archivos instalados.
2	Lista de archivos analizados.
3	Errores de instalación Falta el archivo < >
4	Verificación de la herramienta de cualificación de la instalación superada (no superada).
5	Imprimir informe

## Versiones del firmware del espectrómetro de masas

Tabla 4-1 Versiones del firmware

Device	Firmware
Espectrómetro de masas	PIL1203

## Tabla de configuración del espectrómetro de masas

Tabla 4-2 Tabla de configuración

Device	Encabezado de la tabla de configuración
Espectrómetro de masas	130514 00 A8 D5035252B

## Versiones del firmware de LC

Componente de dispositivo	Firmware
Controlador	5.00
Procesador de muestras automático	5.00
Bomba binaria	5.00
Horno de columna	5.00