

---

# Logiciel ClearCore™ MD 1.1.2

Notes de version



---

Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

IVD

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Des parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

CE

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

#### **Usage réservé au diagnostic in vitro.**

#### **Rx only.**

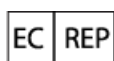
Non disponible dans certains pays. Contacter un représentant commercial SCIEX pour plus de détails.

AB Sciex faisant affaires sous le nom de SCIEX.

Les marques commerciales citées dans le présent document appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd. ou à leurs propriétaires respectifs.

AB SCIEX™ est utilisé sous licence.

© 2017 AB Sciex



AB Sciex Netherlands B.V.  
1e Tochtweg 11,  
2913LN Nieuwerkerk aan den IJssel  
Netherlands



AB Sciex Pte. Ltd.  
Blk 33, #04-06  
Marsiling Ind Estate Road 3  
Woodlands Central Indus. Estate.  
SINGAPORE 739256

# Table des matières

---

<b>Chapitre 1 Introduction.....</b>	<b>4</b>
Assistance.....	4
Logiciel requis.....	4
Logiciel compatible.....	4
Ordinateur et moniteur.....	4
Configuration requise pour le système d'exploitation.....	5
Modifications par rapport à la version 1.1.1.....	5
<b>Chapitre 2 Notes sur l'utilisation et les problèmes connus.....</b>	<b>6</b>
Problèmes d'ordre général.....	6
Problèmes relatifs à l'espace de travail Queue.....	8
Problèmes relatifs à l'espace de travail Batch.....	9
Problèmes relatifs à l'espace de travail Quantitation.....	11
Problèmes liés à l'espace de travail LC Methods.....	13
Problèmes relatifs à l'espace de travail MS Methods.....	13
Problèmes relatifs à l'espace de travail Data Explorer.....	15
Problèmes relatifs à l'espace de travail Instrument Optimization.....	16
Problèmes relatifs à l'appareil.....	16
Problèmes liés au visualiseur de registre.....	17
Problèmes liés aux fichiers de données.....	18
<b>Chapitre 3 Contenus du DVD d'installation du logiciel ClearCore™ MD.....</b>	<b>19</b>
<b>Chapitre 4 Installer le logiciel.....</b>	<b>20</b>
Exécuter Installation Confirmation Tool .....	27
Versions du microprogramme du spectromètre de masse.....	28
Tableau de configuration du spectromètre de masse.....	29
Versions du microprogramme LC.....	29

# Introduction

# 1

Merci d'avoir choisi SCIEX pour votre système de diagnostic in vitro. Nous avons le plaisir de vous proposer le logiciel ClearCore™ MD qui prend en charge l'analyseur Topaz™ System qui fournit des fonctions de chromatographie en phase liquide couplée à la spectrométrie de masse en tandem (LC-MS/MS).

Ce document contient les instructions d'installation du logiciel, décrit ses fonctionnalités et fournit des consignes pour le dépannage. Conservez ces notes de version à titre de référence à mesure que vous vous familiariserez avec le logiciel.

---

**Remarque :** Les nombres entre parenthèses constituent les numéros de référence de chaque problème ou fonctionnalité dans notre système de suivi interne.

---

## Assistance

Chez SCIEX, nous nous engageons à fournir le plus haut niveau d'assistance aux utilisateurs de notre logiciel ClearCore™ MD. Pour obtenir des réponses aux questions concernant l'un de nos produits, signaler des problèmes ou suggérer des améliorations, rendez-vous sur le site [sciex.com/diagnostics](https://sciex.com/diagnostics). Pour l'entretien sur place, l'assistance et la formation, rendez-vous sur le site [sciex.com/about-us/contact-us](https://sciex.com/about-us/contact-us) ou [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support).

## Cybersécurité

Pour connaître les dernières consignes relatives à la cybersécurité des produits SCIEX, rendez-vous sur le site <https://sciex.com/productsecurity>.

## Logiciel requis

Microsoft Word 2013 est exigé pour la fonctionnalité de rapports de quantification.

## Logiciel compatible

- Microsoft Word 2013

## Ordinateur et moniteur

Le logiciel devrait être utilisé avec l'ordinateur et le moniteur qui sont fournis avec le Topaz™ System. Les autres configurations ou ordinateurs ne doivent pas être utilisés.

## Configuration requise pour le système d'exploitation

- Microsoft Windows 7 64-bits, SP1
- Paramètres de la langue et du clavier en anglais

## Modifications par rapport à la version 1.1.1

La nouvelle version résout les problèmes suivants :

- Un premier échantillon corrompu dans le fichier de données empêche le traitement de l'échantillon. Ce problème a été résolu. (MQ-848, ON-1357)
- Précédemment, si la version du microprogramme sur un appareil LC ne correspondait pas à la version attendue dans le logiciel, la validation de l'activation de l'appareil échouait et celui-ci n'était pas ajouté à la liste des appareils. En outre, si la version du microprogramme sur un appareil LC était modifiée en une version non attendue dans la liste des appareils, l'appareil était activé en mode « Fault » et ne pouvait pas être utilisé. Ces comportements ont été modifiés. Des versions du microprogramme ne correspondant pas aux versions attendues sur les appareils LC ne provoquent plus de problèmes d'activation. (ON-1623)
- Précédemment, si plusieurs lots d'échantillons étaient soumis avant que le premier échantillon du premier lot ait été injecté, le système commençait l'injection à partir de l'emplacement du dernier échantillon du dernier lot d'échantillons. Ce problème a été résolu. (ON-1650)

# Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

# 2

Si le logiciel ClearCore™ MD ne répond pas, il peut être utile de redémarrer le logiciel. Si le problème persiste, redémarrez l'ordinateur.

Afin d'éviter les problèmes de performance ou de corruption des données, ne lancez aucune procédure de maintenance de votre ordinateur telle qu'une défragmentation ou un nettoyage du disque lors de l'acquisition d'échantillons.

**Remarque :** Au cours d'une exportation vers LIS, les informations suivantes sont transférées au pilote de l'intergiciel du LIS, en plus des informations déjà disponibles dans le tableau de résultats : date de création du fichier, nom et version du pilote, serveur TCP-IP, identifiant de rapport, nom du générateur, nom d'utilisateur, nom d'opérateur, nom et numéro de série de l'instrument, version du générateur, version du format, nom de l'application, version de l'application, nom de la méthode de quantification et nom du générateur d'attribut.

**Tableau 2-1 Notes sur l'utilisation**

Problème	Description
USB et partage des fichiers	Nous recommandons de ne pas utiliser de dispositif de stockage portatif ni de partager des fichiers avec le système afin d'éviter l'installation de logiciels malveillants.
L'acquisition aura lieu si le logiciel est fermé	Si l'interface du logiciel est fermée, l'acquisition se poursuivra. Vérifiez les voyants de l'état du spectromètre de masse afin de s'assurer que l'acquisition est toujours en cours.

## Problèmes d'ordre général

Problème	Description
Ne pas renommer les fichiers en dehors du logiciel.	Les fichiers modifiés en dehors du logiciel ClearCore™ MD pourraient ne pas être reconnus par celui-ci. Ne pas renommer les fichiers en dehors du contrôle du logiciel. Les fichiers peuvent être enregistrés sous des noms différents en utilisant les boîtes de dialogue <b>Save As</b> du logiciel. (ON-615)

Problème	Description
Autorisations de fichier du projet	<p>Afin de se conformer aux autorisations de projet du logiciel ClearCore™ MD, l'administrateur doit définir les autorisations de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous recommandons que les autorisations soient définies au niveau du projet, et non au niveau du sous-dossier.</li> <li>• Autoriser l'accès lecture/écriture au niveau des projets pour les utilisateurs qui devraient avoir accès à ces projets.</li> <li>• Définir les autorisations au niveau des dossiers du projet, non pas au niveau du sous-dossier, de sorte que seuls les administrateurs puissent supprimer les fichiers.</li> <li>• Ne pas inclure les dossiers <b>Optimization</b> et <b>TempData</b> lors de la configuration du refus d'autorisation de lecture/écriture pour les utilisateurs. (ON-547)</li> </ul>
Déplacer le curseur sur un autre champ afin d'actualiser les données dans le tableau.	<p>Si les utilisateurs modifient les champs d'un tableau (par exemple le tableau de l'espace de travail <b>Batch</b> ou <b>MS Method</b>, les modifications semblent être mises à jour, mais elles ne le sont pas automatiquement. Pour s'assurer que les valeurs sont mises à jour, les utilisateurs doivent déplacer le curseur dans un autre champ. (ON-1431)</p>
Les données saisies manuellement dans le tableau sont susceptibles de ne pas être visibles immédiatement.	<p>Lors de la saisie de données dans le tableau des espaces de travail <b>Batch</b>, <b>Instrument Optimization</b>, <b>MS Method</b> ou <b>LC Method</b>, il peut arriver que seul le premier caractère soit visible tant que l'utilisateur n'a pas déplacé le curseur dans une autre cellule. Afin d'éviter ce problème, redémarrez le logiciel ClearCore™ MD. Les utilisateurs peuvent enregistrer leurs données afin de redémarrer le logiciel le cas échéant. (ON-750)</p>
Un message incorrect apparaît lors de la suppression du logiciel.	<p>Un message informant que le raccourci du logiciel n'est pas supprimé est susceptible d'apparaître lors de la suppression du logiciel ClearCore™ MD. Il s'agit d'un message Windows qui peut être ignoré. Le raccourci et le logiciel sont supprimés. (ON-694)</p>
Impossible de supprimer le logiciel si l'utilisateur n'est pas un utilisateur du logiciel ClearCore™ MD.	<p>Les utilisateurs doivent être des administrateurs Windows et des utilisateurs du logiciel ClearCore™ MD pour pouvoir supprimer le logiciel. Si l'utilisateur n'est pas en train d'utiliser le logiciel, le message suivant est susceptible d'apparaître : "Stop the acquisition, clear the queue, and then close the software before removing the software." Le logiciel continuera à fonctionner, mais il ne sera pas supprimé. (ON-938)</p>

## Problèmes relatifs à l'espace de travail Queue

Problème	Description
Dans certaines situations, le système ne passe pas automatiquement à l'état de veille..	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le système est susceptible de ne pas passer au statut <b>Standby</b> après que le <b>Idle Time</b> défini dans les <b>General Settings</b> s'est écoulé. Cela peut être dû au démarrage puis à l'arrêt de la pompe à seringue, ou au fait d'avoir cliqué sur le bouton <b>Ready</b> sans avoir lancé l'acquisition d'échantillons.</li> <li>Si l'utilisateur interrompt la file d'attente, l'horloge désactivée pourrait démarrer avant que le mode <b>Ready</b> ne commence et que le système ne cesse de répondre.</li> <li>Si l'instrument activé est en mode <b>Standby</b> et que l'utilisateur appuie sur <b>Ready</b> puis n'effectue aucune autre action, l'horloge désactivée ne démarre pas et l'instrument reste en mode <b>Ready</b> indéfiniment.</li> </ul> <p>Appuyer manuellement sur <b>Standby</b> afin de mettre le système en mode <b>Standby</b>. (ON-756, ON-1072, ON-1250)</p>
Le temps d'acquisition de l'échantillon est calculé de manière incorrecte.	Si la durée de la méthode MS est inférieure à la durée de la méthode LC, le temps restant estimé pour l'acquisition qui est indiqué dans le panneau de statut de droite et dans la file d'attente s'affiche de manière incorrecte en tant que somme des deux durées des méthodes, plus 31 secondes. Si la durée de la méthode MS est égale ou supérieure à la durée de la méthode LC, le temps restant estimé pour l'acquisition s'affiche alors dans le panneau de statut de droite. (ON-714)
Impossibilité d'ouvrir les données de la file d'attente en double-cliquant sur la colonne de statut d'acquisition.	Les utilisateurs peuvent ouvrir les données en double-cliquant n'importe où sur une ligne de la <b>Queue</b> sauf dans la colonne <b>Acquisition Status</b> . (ON-723)
Les codes-barres ne sont pas visibles dans l'espace de travail Queue si le service <b>ClearCore2.Service</b> est redémarré.	Si l'utilisateur envoie un lot comportant des codes-barres et que le service <b>ClearCore2.Service</b> est redémarré, les codes-barres balayés auparavant n'apparaissent pas dans la colonne <b>Barcode</b> de l'espace de travail <b>Queue</b> . Cependant, le code-barres est enregistré dans le fichier de données et apparaît dans l'espace de travail <b>Quantitation</b> . (ON-810)
À de rares occasions, le logiciel est susceptible de ne plus répondre si l'utilisateur gère la file d'attente pendant l'acquisition.	Si un utilisateur essaie d'effacer la file d'attente ou de réorganiser ou supprimer des échantillons pendant que le logiciel est en train d'acquérir des données, le logiciel est susceptible de ne plus répondre. Afin d'éviter ce problème, interrompre l'acquisition puis gérer la file d'attente, ou attendre la fin de l'acquisition puis gérer la file d'attente. (ON-862)



Problème	Description
L'option <b>Stop queue now</b> se comporte comme l'option <b>Stop queue after current sample</b> lors de la phase de préchauffage.	Au cours de la phase de préchauffage, l'option <b>Stop queue now</b> se comporte comme l'option <b>Stop queue after current sample</b> . La file d'attente s'arrêtera après l'acquisition de l'échantillon actuel. (ON-1304)
Le temps restant pour l'équilibrage du système n'est pas actualisé au cours de la période d'équilibrage.	Le temps restant pour l'équilibrage du système n'est pas actualisé au cours de la période d'équilibrage dans le panneau <b>Status</b> et l'espace de travail <b>Queue</b> . Le logiciel indique la modification du statut du système à la fin de la période d'équilibrage spécifiée. (ON-620, ON-1367)

## Problèmes relatifs à l'espace de travail Batch

Problème	Description
Les lots ne sont pas enregistrés s'ils ne contiennent pas de données..	Si un utilisateur supprime toutes les lignes d'un lot, puis enregistre et ferme le lot, les lignes apparaissent lorsque le lot est réouvert. Pour supprimer les lignes, utilisez le bouton <b>Save As</b> pour enregistrer le lot. (ON-815)
Les données numériques ne sont pas importées dans le lot de manière constante si des séparateurs de groupements sont utilisés.	Le système ne prend en charge que les points ou les virgules comme séparateurs décimaux. Utiliser des points ou des virgules comme séparateurs décimaux dans les fichiers importés dans le lot. Éviter d'utiliser des séparateurs de groupements dans les données numériques. (ON-745)
L'auto-décrémentation de la colonne <b>Vial position</b> peut entraîner une erreur.	Si l'utilisateur sélectionne deux cellules et essaie ensuite d'auto-décrémenter la colonne <b>Vial Position</b> jusqu'à une valeur inférieure à 1, un message d'erreur apparaît. L'utilisateur peut effacer le message d'erreur et poursuivre la modification du lot. (ON-716)
Le nom de lot ou de méthode ne s'affiche pas dans l'impression si le projet est modifié avant impression.	Les utilisateurs devraient éviter de modifier les projets avant d'imprimer une méthode ou un lot ouvert. Si l'utilisateur modifie le projet, le nom du lot ou de la méthode n'apparaît pas sur la version imprimée. (ON-708)
Un message d'erreur apparaît si des caractères non valides sont utilisés dans le nom du fichier de données.	Si l'utilisateur utilise des caractères non valides tels que >, <,  , ou " dans le nom du fichier de données, le message d'erreur « Unable to submit the batch because of an error » s'affiche. (ON-752)
Le système reste en mode <b>PostRun</b> si les autorisations sont refusées.	Si le logiciel de l'utilisateur, qui s'est vu refuser les autorisations de lecture/écriture pour le dossier de projet dont les données sont en cours d'écriture, est ouvert lorsque le lot est exécuté, le système reste en mode <b>PostRun</b> . Démarrer de nouveau l'ordinateur d'acquisition. (ON-1213)
L'impression d'un lot n'affiche pas la date et l'heure lors de la dernière modification du lot.	La date et l'heure du lot imprimé font référence à l'heure à laquelle le lot a été imprimé et non pas à la date et à l'heure de la dernière modification du lot. (ON-1298)

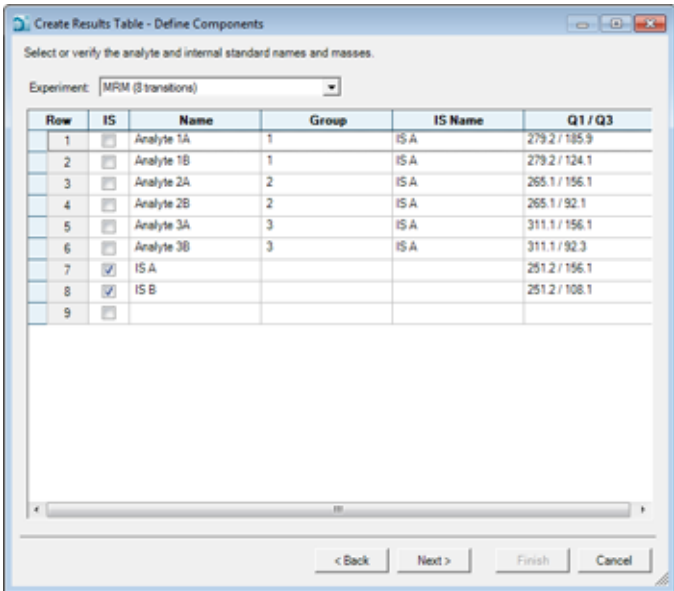
## Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

---

Problème	Description
Le message de confirmation indique un nombre incorrect d'échantillons à envoyer pour acquisition, si plus de 9 999 lignes sont importées.	Jusqu'à 9 999 lignes peuvent être importées dans un lot à partir d'un fichier. Lorsque plus de 9 999 lignes sont importées, le message de confirmation indique de façon incorrecte que tous les échantillons importés seront envoyés pour acquisition. Confirmez toujours le nombre d'échantillons dans le lot avant acquisition. (ON-1325)
Impossible d'envoyer un lot, à cause d'une position de flacon non valide.	Dans un certain nombre de cas, si l'utilisateur envoie un lot qui a déjà été envoyé avec succès et qui implique des positions de flacon valides, un message de validation du lot pourrait fournir un rapport incorrect de la position du flacon. Envoyez de nouveau le lot. (ON-1403)
Certains types d'échantillons importés du LIS s'affichent en tant qu'inconnu dans l'espace de travail.	Si l'utilisateur importe des données du LIS dans l'espace de travail du lot, un échantillon qui indique un type d'échantillon <b>DoubleBlank</b> s'affiche dans le champ du type d'échantillon en tant qu' <b>Unknown</b> . Modifiez le type d'échantillon dans l'espace de travail afin de refléter la valeur correcte. (ON-1432)

## Problèmes relatifs à l'espace de travail

### Quantitation

Élément	Description
Détecter une contamination inter-échantillon dans les échantillons.	Les utilisateurs devraient examiner les échantillons acquis directement après les échantillons à haute concentration pour détecter une possible contamination inter-échantillon.
Éviter un éventuel désalignement des rapports.	<p>Afin de s'assurer que les rapports sont correctement produits, répertorier dans le tableau <b>Components</b> de la méthode de <b>Quantitation</b> (Quantification), tous les analytes en haut du tableau et tous les standards internes en bas du tableau tel qu'illustré dans la <a href="#">Figure 2-1</a>.</p> <p><b>Figure 2-1 Page Define Components</b></p>  <p>Les analytes d'un même groupe doivent être répertoriés ensemble et dans le bon ordre. Les groupes ne peuvent pas être mélangés dans la méthode. Si les groupes sont mélangés, les colonnes du rapport seront désalignées. Le système ne prend pas en charge un mélange d'analytes groupés et non groupés dans la méthode de quantification. Dans une méthode de quantification, tous les analytes sont attribués à des groupes ou aucun analyte n'est attribué.</p>
Validation du schéma lors du transfert vers le LIS.	La colonne <b>Component Name</b> est obligatoire lors du transfert des colonnes visibles des <b>Results Tables</b> vers le LIS. Si la colonne ne figure pas dans la liste de transfert, une erreur de validation du schéma empêchera le transfert vers le LIS.

## Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Élément	Description
L'utilisateur n'est pas en mesure de cliquer et de faire glisser un XIC afin de préciser un Expected RT.	Si l'utilisateur crée ou modifie une méthode de quantification puis effectue un clic gauche et glisse sur un XIC dans l'onglet <b>Integration</b> , afin de préciser un nouveau <b>Expected RT</b> , un message s'affiche. Ignorer le message et saisir un nombre dans le champ <b>Expected RT</b> afin de préciser la nouvelle valeur. (MQ-1074)
Les modifications d'intégration dans le volet <b>Peak Review</b> ne s'appliquent pas tant que l'on appuie pas sur le bouton <b>Apply</b> .	Dans le volet <b>Peak Review</b> , lorsque l'on effectue une modification d'intégration, ne pas oublier de cliquer sur <b>Apply</b> pour appliquer les modifications. (ON-1369)
L'utilisateur n'est pas en mesure de créer un rapport si un dossier de projet est copié à partir d'un autre ordinateur.	Si un utilisateur copie un dossier de projet à partir d'un autre ordinateur vers l'ordinateur d'acquisition sur le système puis tente de créer un rapport, le logiciel affiche un message d'erreur et ne permet pas de terminer l'opération. Sur l'ordinateur d'acquisition, débloquez le tableau de résultats puis bloquez-le de nouveau.  <b>Remarque :</b> Un utilisateur à qui le rôle d'analyste a été assigné n'a pas l'autorisation de débloquer le tableau de résultats et ne sera pas en mesure de créer un rapport sur l'ordinateur d'acquisition.  (ON-1433)
Un utilisateur du type Administrateur n'est pas autorisé à exporter vers le LIS un tableau de résultats qui a été généré, bloqué et sauvegardé par un utilisateur du type Analyste.	Dans de rares cas, si un tableau de résultats généré pour des données acquises avec un test développé par SCIEX est bloqué et sauvegardé par un utilisateur du type Analyste, un utilisateur du type Administrateur n'est pas autorisé à exporter ce tableau de résultats vers le LIS. Afin de terminer l'exportation LIS, débloquer puis bloquer de nouveau le tableau de résultats en tant qu'utilisateur du type Administrateur. (ON-1436)
Dans de très rares cas, l'espace de travail <b>Quantitation</b> pourrait se fermer de façon inattendue.	Dans de très rares cas, l'espace de travail <b>Quantitation</b> pourrait se fermer de façon inattendue. Afin de récupérer l'affichage, aller dans un nouvel espace de travail puis retourner vers l'espace de travail <b>Quantitation</b> . (MQ-1505)
Les champs <b>Rack Code</b> et <b>Plate Code</b> ne sont pas disponibles dans l'espace de travail <b>Quantitation</b> .	Les champs <b>Rack Code</b> et <b>Plate Code</b> de l'espace de travail <b>Batch</b> ne sont pas disponibles dans l'espace de travail <b>Quantitation</b> . Par conséquent, ces champs ne peuvent pas être inclus dans les résultats et les rapports. Ces informations peuvent être consultées dans les informations sur les échantillons dans le fichier de données. (MQ-1609)

## Problèmes liés à l'espace de travail LC Methods

Problème	Description
Les étapes d'une méthode pour vanne de dérivation qui dépassent la durée de la méthode MS ne sont pas franchies.	Si la méthode LC comprend une méthode de vanne pour la vanne de dérivation du MS intégré, la durée de la méthode de vanne devrait être inférieure ou égale à la durée de la méthode MS. (ON-259)
La méthode imprimée ou les informations sur le fichier ne prennent pas en compte les événements de l' <b>Advanced Method Time Table</b> .	Si l'utilisateur choisit deux événements qui auront lieu en même temps dans la méthode Topaz™ LC <b>Advanced Method Time Table</b> , puis acquiert les données par la méthode ou imprime la méthode, le deuxième des deux événements (suivant l'ordre d'apparition dans le tableau horaire) ne s'affiche pas dans le tableau horaire des informations du fichier ou de la méthode imprimée. Le tableau horaire est correct dans la méthode et s'exécute correctement lorsque l'utilisateur utilise la méthode.(ON-1407)

## Problèmes relatifs à l'espace de travail MS Methods

Élément	Description
Le spectromètre de masse se réinitialisera si le temps total de balayage est inférieur à 3 msec.	Afin d'éviter la réinitialisation du spectromètre de masse, le temps total de balayage (somme des temps de séjour et des temps de pause) pour les types de balayage MRM doit être supérieur ou égal à 3 msec. (ON-828)
Les paramètres de la méthode MS reprennent leurs valeurs par défaut lorsque la polarité est modifiée.	Lorsque l'utilisateur modifie la polarité dans l'éditeur de <b>MS Method</b> , les paramètres : IonSpray™ Declustering Potential (défragmentation potentielle), Entrance Potential, Collision Energy, et Collision Cell Exit Potential reprennent leurs valeurs par défaut. L'utilisateur est susceptible de vouloir de nouveau optimiser les paramètres.
La plage de limite des paramètres est plus réduite en utilisant le générateur MRM qu'en utilisant l'éditeur de méthode MS.	Afin d'accéder aux valeurs de paramètres (Declustering Potential, Collision Energy, Collision Cell Exit Potential) situées en dehors de la plage du <b>MRM Generator</b> , l'utilisateur peut ouvrir la méthode générée dans l'espace de travail MS Method puis définir manuellement les paramètres. (ON-734)
Les étapes du mode guidé du générateur MRM ne seront franchies que lorsque l'étape précédente est terminée.	Lors de l'utilisation du <b>MRM Generator</b> , attendre que chaque étape d'optimisation soit terminée avant de passer à l'étape suivante afin de s'assurer que la méthode MRM générée est valide. Si l'étape d'optimisation échoue, revenez alors à l'étape précédente et terminez-la afin d'optimiser la méthode avec succès. (ON-720)

## Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Élément	Description
Les paramètres hors plage ne sont pas marqués d'un indicateur lors de l'utilisation du générateur MRM ou de l'optimisation de l'instrument.	Lorsqu'un paramètre est hors plage, le système définit le paramètre avec la valeur de limite la plus proche. Si l'utilisateur essaie de modifier la valeur définie par le système, la nouvelle valeur n'est pas actualisée. Interrompre puis démarrer l'acquisition afin d'actualiser la nouvelle valeur. (ON-736)
Un projet incorrect est susceptible d'apparaître après le changement de projet.	Si l'utilisateur change de projet pendant l'effacement de la file d'attente puis ouvre la liste <b>MS Methods</b> , les <b>MS Methods</b> du projet précédent sont susceptibles d'apparaître. Afin de détecter ce problème, confirmez le nom du projet dans les boîtes de dialogue <b>Open</b> et <b>Save</b> . Si ce problème se produit, basculez entre les projets jusqu'à ce que le projet correct apparaisse. (ON-861)
De nombreuses valeurs non valides, lors de l'utilisation du générateur MRM, pourraient provoquer l'arrêt des réponses du système.	Lorsque le générateur MRM est utilisé en mode guidé, si l'utilisateur saisit de multiples valeurs non valides malgré de nombreux messages d'avertissement, le système pourrait cesser de répondre. Ne pas saisir de valeurs non valides ou ignorer les messages d'avertissement. (ON-1322)
Si l'ordinateur cesse de fonctionner au cours d'une acquisition, la méthode MS pourrait ne pas s'ouvrir.	Si l'utilisateur éteint l'ordinateur d'acquisition alors que l'acquisition d'un lot est en cours, puis allume l'ordinateur d'acquisition et ouvre ClearCore™ MD, l'utilisateur ne peut pas ouvrir une méthode MS. Attendez que l'instrument soit relancé après la panne puis ouvrez la méthode MS. (ON-1393)
Un message sur les sources d'ions non précises peut s'afficher si l'on ouvre une méthode MS qui a été sauvegardée à l'aide d'une source d'ions différente de la source d'ions correspondant à la configuration actuelle ou installée sur l'instrument.	<p>Un message s'affiche si l'utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crée une méthode MS avec une source d'ions autre que Turbo V™ avec la sonde TurbolonSpray® .</li> </ul> <hr/> <p><b>Remarque :</b> La sonde <b>TurbolonSpray</b> est la valeur par défaut de la source d'ions dans une nouvelle méthode. Par conséquent, la configuration de la sonde <b>Heated Nebulizer</b> ou l'indication <b>No Source</b> provoque le message.</p> <hr/> <p>Cliquez sur <b>OK</b> dans la boîte de dialogue puis continuer la modification de la méthode.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crée une méthode MS sans qu'une source d'ions ne soit configurée ou installée sur l'instrument. Cliquez sur <b>OK</b> dans la boîte de dialogue puis configurer ou installer la sonde de la source d'ions manquante avant de modifier la méthode MS.</li> <li>• Ouvre une méthode avec une source d'ions déjà configurée ou installée sur l'instrument, différente de la source d'ions configurée lorsque la méthode avait été précédemment sauvegardée.</li> </ul> <p>Sauvegarder de nouveau la méthode lorsque la source d'ions souhaitée est configurée ou installée sur l'instrument. (ON-1404)</p>

## Problèmes relatifs à l'espace de travail Data Explorer

Élément	Description
Le système peut cesser de répondre en cas d'exploration de données en temps réel avec des temps de balayage très courts et de longs temps d'acquisition d'échantillon.	Il n'est pas recommandé d'ouvrir <b>Data Explorer</b> pendant l'acquisition en temps réel si la méthode d'acquisition a un temps de balayage inférieur à 30 millisecondes et que la durée de l'acquisition d'échantillon est supérieure à 30 minutes. Les utilisateurs peuvent visualiser les données en temps réel dans le <b>Data Acquisition Panel</b> . (ON-977)
L'interface utilisateur est lente lorsque les fichiers de données sont ouverts pendant de longues périodes au cours de l'acquisition.	Le statut du système semble rester en <b>Post-Run</b> pendant quelques minutes une fois l'acquisition d'échantillons terminée. Ce problème est susceptible de se produire si un fichier de données reste ouvert pendant plusieurs heures dans <b>Data Explorer</b> . L'acquisition se poursuit malgré tout. Si ce problème se produit, fermez <b>Data Explorer</b> . (ON-798)
Il se peut que le logiciel ne réponde pas temporairement lors de la visualisation des XIC dans <b>Data Explorer</b> pendant l'acquisition de données.	Si la durée de cycle est courte (2 ms) ou que le nombre de transitions est supérieur à 600, le logiciel ne répondra temporairement plus lors de la visualisation de XIC dans <b>Data Explorer</b> . L'acquisition de données n'est pas affectée. Fermez puis redémarrez le logiciel ou attendez que l'acquisition d'échantillons soit terminée. (ON 846)
Les données en temps réel et les données acquises présentent un léger écart au niveau du dernier chiffre décimal.	De temps en temps, les données en temps réel et les données acquises pour des chromatogrammes et les spectres de quelques balayages indiquent une légère différence dans leurs intensités et dans les valeurs m/z lorsqu'elles sont visualisées dans la liste des données. En pourcentage, cette différence est inférieure à 8E-8. (PV-252)
Les données acquises manuellement ne peuvent pas être enregistrées ou ouvertes lorsque le système est en mode <b>Post-Run</b> ou <b>Standby</b> .	Lorsque le système est en mode <b>Post Run</b> ou <b>Standby</b> , le bouton <b>Explorer</b> du panneau Data Acquisition n'est pas en mesure de renseigner les données à afficher et sauvegarder dans <b>Data Explorer</b> . L'utilisateur ne peut utiliser le bouton <b>Explorer</b> sur les données acquises manuellement, lorsque le système est encore en mode <b>Ready</b> . (ON-621)
Le volet <b>Data Explorer</b> ou le volet <b>Quantitation</b> ne s'affichent pas correctement lorsqu'une fenêtre flottante est ouverte à l'écran.	La fenêtre <b>Device Detailed Status</b> est susceptible de masquer partiellement les volets Data Explorer ou <b>Quantitation</b> . Fermez la fenêtre <b>Device Detailed Status</b> si elle n'est pas nécessaire. (ON-717)

## Problèmes relatifs à l'espace de travail Instrument Optimization

Problème	Description
Le logiciel ne doit pas être rouvert immédiatement.	Si le logiciel est fermé alors que l'espace de travail <b>Instrument Optimization</b> ou <b>MRM Generator</b> est ouvert et l'utilisateur est en train d'acquérir des données, l'utilisateur ne pourra pas rouvrir le logiciel jusqu'à ce que l'acquisition d'échantillon en cours soit terminée. L'acquisition se poursuivra. Pour éviter ce problème, fermer l'espace de travail <b>Instrument Optimization</b> ou <b>MRM Generator</b> avant de fermer le logiciel. (ON-849)
<b>Instrument Optimization</b> utilise des valeurs par défaut pour les paramètres DP et CXP.	<b>Instrument Optimization</b> débute avec les valeurs par défaut pour les paramètres <b>DP</b> et <b>CXP</b> dans la méthode. L'utilisateur peut consulter le rapport d' <b>Installation</b> dans la section <b>Tune Parameters</b> pour obtenir les valeurs optimales et les inscrire dans la méthode.
Le statut de l'étape pendant <b>Instrument Optimization</b> est susceptible de ne pas apparaître dans le statut réel.	Ne pas utiliser la sonde APCI pour optimiser l'instrument. Si la sonde APCI est utilisée, l'étape d'optimisation échouera. La répétition de l'étape en utilisant une sonde TurbolonSpray® n'actualise pas le statut même si l'étape a réussi. Se reporter au rapport pour confirmer l'état de l'étape. (ON-385)
Le nom du fichier de sauvegarde des données de l'instrument reflète la date à laquelle le fichier de calibration a été créé	La date et l'heure du fichier de sauvegarde des données de l'instrument sont la date et l'heure de création du fichier de données de l'instrument (current.dat, « date actuelle.dat ») lui-même et non la date et l'heure de sauvegarde des données de l'instrument. (ON-466)

## Problèmes relatifs à l'appareil

Problème	Description
Utilisation des adresses IP autres que celles par défaut avec le spectromètre de masse.	Si le spectromètre de masse utilise une adresse IP autre que celle par défaut (adresse autre que 192.168.100.2) et que le spectromètre de masse n'est pas actuellement dans la liste des <b>Devices</b> , l'adresse IP doit être introduite manuellement dans l'espace de travail <b>Settings</b> lorsque le spectromètre de masse est ajouté à la liste.
Le capteur de température de l'auto-échantillonneur et du four à colonne est susceptible de se dérégler au cours du temps.	S'assurer que tous les appareils sont régulièrement entretenus afin d'éviter une dérive de température qui pourrait fausser les données.



Problème	Description
Relance suite à des erreurs d'appareil.	En cas d'erreur d'appareil lorsque le système est en mode <b>Ready</b> , il est recommandé d'essayer de corriger l'erreur d'appareil puis d'appuyer sur le bouton <b>Standby</b> pour relancer les appareils. Si l'erreur est corrigée correctement, les appareils passeront en mode <b>Standby</b> . (ON-540)
Le système ne passe pas en mode <b>Offline</b> dès la première tentative de désactivation en cas d'erreur d'un appareil.	En cas d'erreur lorsque le système est en mode <b>Ready</b> , la première tentative de désactivation des appareils échouera : tous les appareils apparaîtront en mode <b>Standby</b> , ce qui est erroné. Pour poursuivre, les appareils doivent être désactivés de nouveau puis réactivés. (ON-540)
Relance suite à des erreurs de communication avec le système LC.	Si le câble de communication est déconnecté, toute tentative de relance de l'appareil échouera. Si ce problème se produit, s'assurer que le câble de communication est connecté et que l'appareil est désactivé. Réactiver l'appareil pour établir la communication. (ON-852)
Le débit de la pompe à seringue dans la boîte de dialogue <b>Device Details</b> n'est pas actualisé en temps réel.	Le débit de la pompe à seringue dans la boîte de dialogue <b>Device Details</b> n'est pas actualisé en temps réel si l'utilisateur démarre la seringue en utilisant le bouton du spectromètre de masse au lieu de le faire en utilisant le logiciel ClearCore™ MD. Il est recommandé d'utiliser le logiciel pour contrôler la pompe à seringue. (ON-616)
Entrées non valides dans la boîte de dialogue <b>Syringe Pump Control</b> .	La boîte de dialogue <b>Syringe Pump Control</b> n'indique pas d'entrées non valides. Si l'utilisateur inscrit des valeurs non valides, la valeur sera modifiée à la valeur la plus proche de la plage. Si ce problème se produit, interrompre la pompe à seringue, inscrire les valeurs correctes et réessayer de démarrer la pompe à seringue intégrée. (ON-766)
La pompe à seringue intégrée est susceptible de s'arrêter.	Si le débit et le diamètre de la pompe à seringue intégrée sont modifiés et correspondent aux valeurs les plus basses, la pompe à seringue intégrée est susceptible de s'arrêter. Redémarrez la pompe à seringue. (ON-751)
Le système peut rester sur le mode <b>Aborting</b> indéfiniment.	Si la communication Ethernet pour le spectromètre de masse est déconnectée au cours de l'équilibrage ou de l'acquisition de données, le système peut rester sur le mode <b>Aborting</b> indéfiniment. Démarrer de nouveau l'ordinateur d'acquisition. (ON-1392)

## Problèmes liés au visualiseur de registre

Problème	Description
Un message du registre d'événements à propos d'un échantillon déplacé dans un lot de la file d'attente ne reflète pas la position actuelle de l'échantillon.	Si l'utilisateur déplace un échantillon de la file d'attente vers le haut d'un lot en cours d'analyse, le journal d'événement indique que l'échantillon est en position 1, même si un échantillon est en cours d'analyse. L'échantillon se trouve après le lot en cours d'analyse, en position 2 ou plus. (ON-1287)

## Problèmes liés aux fichiers de données

Problème	Description
Les échantillons apparaissent corrompus si l'échantillon est interrompu avant que le système n'ait commencé à acquérir les données.	Les échantillons apparaissent corrompus si une acquisition d'échantillons est interrompue avant que le spectromètre de masse n'ait acquis les données. Ce problème se produit si le flacon d'injection est manquant, que le système est interrompu manuellement ou qu'une erreur d'appareil ou de système force l'interruption de l'acquisition avant que le spectromètre de masse ait acquis les données. L'échantillon corrompu s'affiche dans les espaces de travail <b>Data Explorer</b> et <b>Quantitation</b> .
La <b>Last Modified Date</b> pour les données MS acquises manuellement, est imprécise.	Si l'utilisateur acquiert manuellement les données MS, les informations du fichier affichent la dernière date et l'heure où la méthode a été sauvegardée sur le disque, en tant que dernière date de modification. (ON-1299)

# Contenus du DVD d'installation du logiciel ClearCore™ MD

---

# 3

- Suppléments
  - Exemple : contient des exemples de méthodes et de données. Pour utiliser les données, copiez le dossier vers un dossier de données Clearcore sur l'ordinateur.
  - Service : uniquement pour les employés d'entretien sur site
  - Modèles de fichiers d'importation de lot : contient les fichiers d'importation de lots (.csv et .txt).
- Configuration : contient tous les fichiers requis pour l'installation du logiciel.
- *Notes de version* (ce document—anglais uniquement)
- *Guide de l'utilisateur du système*—anglais uniquement
- *Guide du responsable de la maintenance qualifié*—anglais uniquement
- Contrat de licence de l'utilisateur final.pdf
- Configuration.bat : double-cliquer pour démarrer l'installation.

# Installer le logiciel

# 4

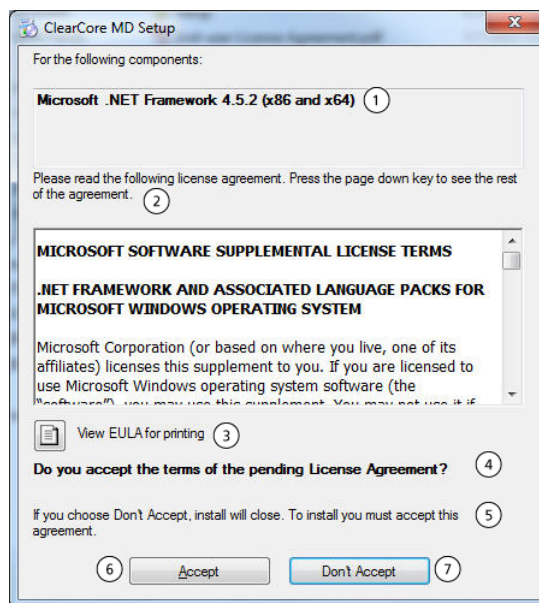
Toujours installer le logiciel à partir du DVD officiel et confirmer après l'installation que la version correcte est installée.

1. Insérez le DVD d'installation du logiciel ClearCore™ MD 1.1.2 dans l'ordinateur d'acquisition.
2. Double-cliquez sur **setup.bat**.

Dans le cas d'une première installation, le logiciel Microsoft .NET 4.5.2 Framework est installé dans l'ordinateur d'acquisition.

La boîte de dialogue **ClearCore MD Setup** s'ouvre et invite à accepter les conditions de la licence.

**Figure 4-1 Contrat de licence Accept .NET Framework**



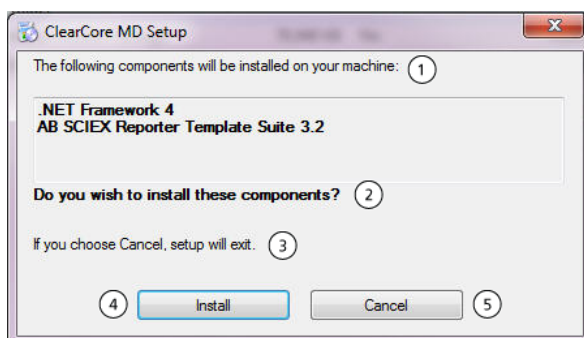
Élément	Étiquette
1	Pour les composants suivants :
2	Veillez lire le contrat de licence suivant. Appuyez sur la touche de défilement vers le bas pour lire la suite du contrat.
3	Afficher EULA en vue de l'impression
4	Acceptez-vous les termes de le contrat de licence en attente ?
5	Si vous choisissez l'option Je n'accepte pas, l'installation se fermera. Pour procéder à l'installation, vous devez accepter le présent contrat.

Élément	Étiquette
6	Accepter
7	Je n'accepte pas.

3. Cliquez sur **Accepter** pour continuer l'installation de NET 4.5.2 Framework.

La boîte de dialogue **ClearCore MD Setup** invite à débiter l'installation de .NET 4.5.2 et de Reporter Template Suite 3.2.

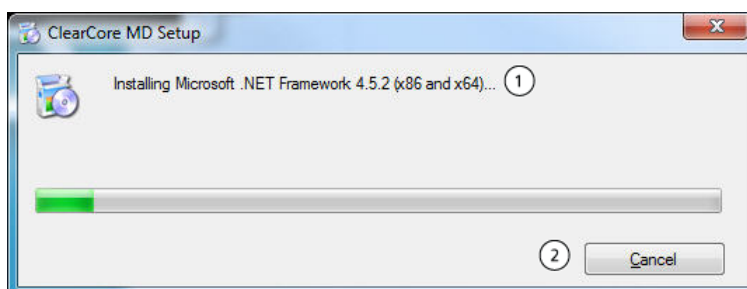
**Figure 4-2 Prêt à installer .NET Framework**



Élément	Étiquette
1	Les éléments suivants seront installés sur votre machine :
2	Souhaitez-vous installer ces éléments ?
3	Si vous choisissez Annuler, le programme d'installation se terminera.
4	Installer
5	Annuler

4. Cliquez sur **Install**.

**Figure 4-3 Boîte de dialogue Installing .NET Framework**



## Installer le logiciel

---

Élément	Étiquette
1	Installation de Microsoft .NET Framework 4.5.2 (x86 et x64)
2	Annuler

5. Cliquez sur **Close**.

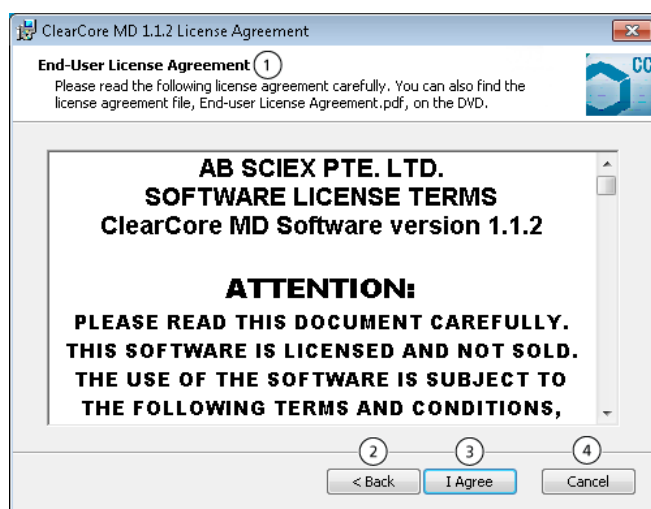
**Figure 4-4 Boîte de dialogue ClearCore MD 1.1.2 Setup**



Élément	Étiquette
1	Bienvenue dans l'assistant de configuration de ClearCore MD 1.1.2
2	L'assistant de configuration va installer ClearCore MD 1.1.2 sur votre ordinateur. Cliquez sur Suivant pour continuer ou sur Annuler pour quitter l'assistant de configuration.
3	Précédent
4	Suivant
5	Annuler

6. Cliquez sur **Next**.

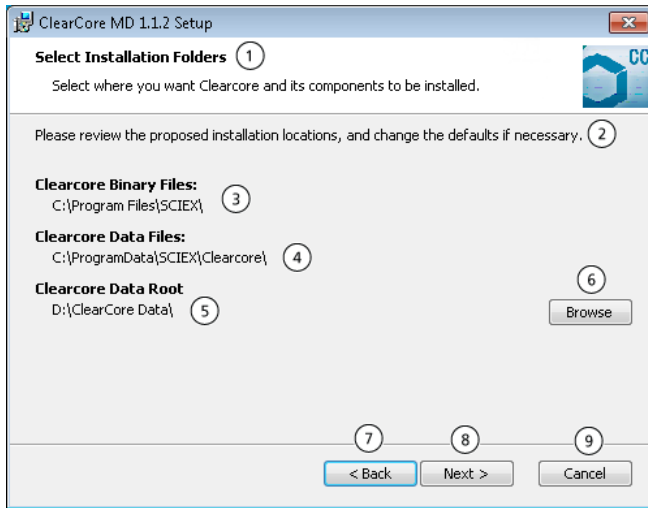
Figure 4-5 Boîte de dialogue ClearCore MD 1.1.2 License Agreement



Élément	Étiquette
1	Contrat de licence de l'utilisateur final Veuillez lire attentivement le contrat de licence suivant. Vous trouverez également le fichier de contrat de licence, End-user License Agreement.pdf, sur le DVD.
2	Précédent
3	J'accepte
4	Annuler

7. Cliquez sur **I Agree**.

**Figure 4-6 Boîte de dialogue Select Installation Folders (Sélectionner les dossiers d'installation)**

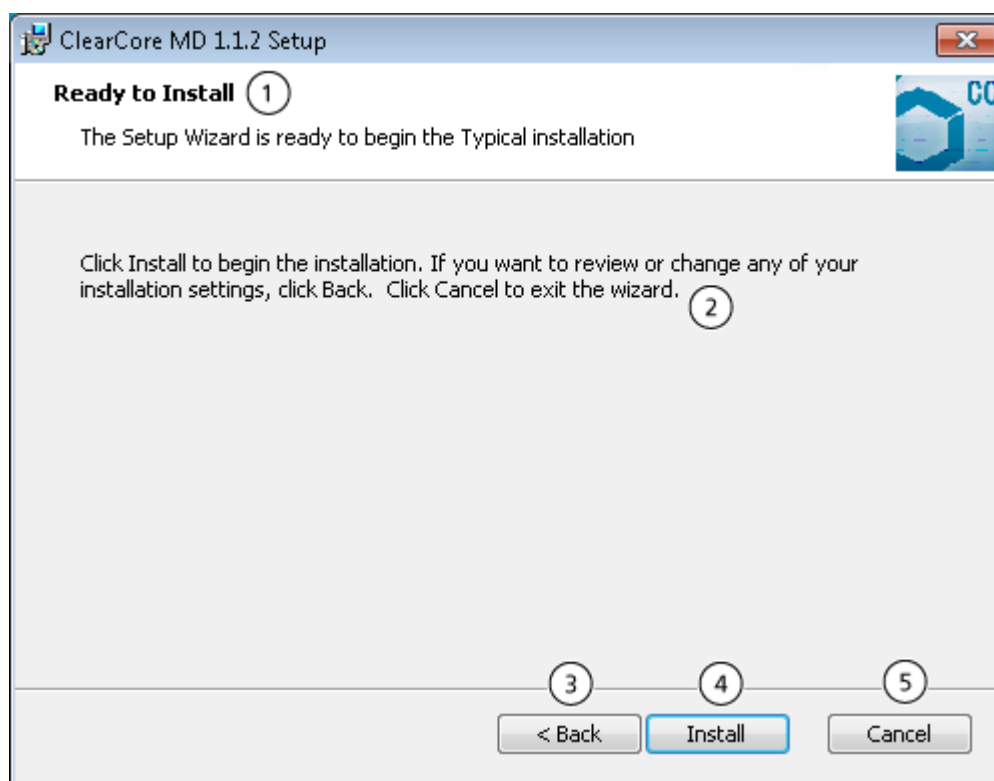


Élément	Étiquette
1	Sélectionner Dossiers d'installation Sélectionner l'emplacement où vous souhaitez installer ClearCore™ MD et ses composants.
2	Veuillez vérifier les emplacements d'installation proposés et les modifier si nécessaire.
3	Fichiers binaires de Clearcore : C:\Program Files\SCIEX\
4	Fichiers de données de Clearcore : C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore\
5	Répertoire racine de Clearcore D:\Clearcore Data\
6	Naviguer
7	Précédent
8	Suivant
9	Annuler

8. Cliquez sur **Browse** pour modifier l'emplacement des dossiers si nécessaire.
9. Cliquez sur **Next**.



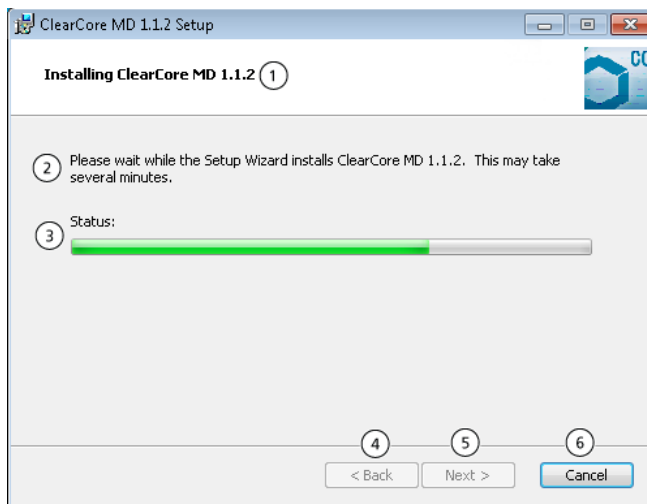
Figure 4-7 Boîte de dialogue Ready to Install (Prêt à installer)



Élément	Étiquette
1	Prêt à installer L'assistant de configuration est prêt à commencer l'installation typique
2	Cliquez sur Installer pour initier l'installation. Si vous souhaitez revoir ou modifier un paramètre d'installation, cliquez sur Retour. Cliquez sur Annuler pour quitter l'assistant.
3	Précédent
4	Installer
5	Annuler

10. Cliquez sur **Install**.

**Figure 4-8** Boîte de dialogue Installing ClearCore MD 1.1.2



Élément	Étiquette
1	Installation de ClearCore MD 1.1.2
2	Veillez patienter pendant que l'assistant de configuration installe ClearCore MD 1.1.2. Cela peut prendre quelques minutes.
3	Statut :
4	Précédent
5	Suivant
6	Annuler

11. Cliquez sur **Next**.

Figure 4-9 Quitter l'assistant de configuration de ClearCore MD 1.1.2



Élément	Étiquette
1	Quitter l'assistant de configuration de ClearCore MD 1.1.2
2	Cliquez sur le bouton Terminer pour quitter l'assistant de configuration.
3	Précédent
4	Terminer
5	Annuler

12. Cliquez sur **Finish**.

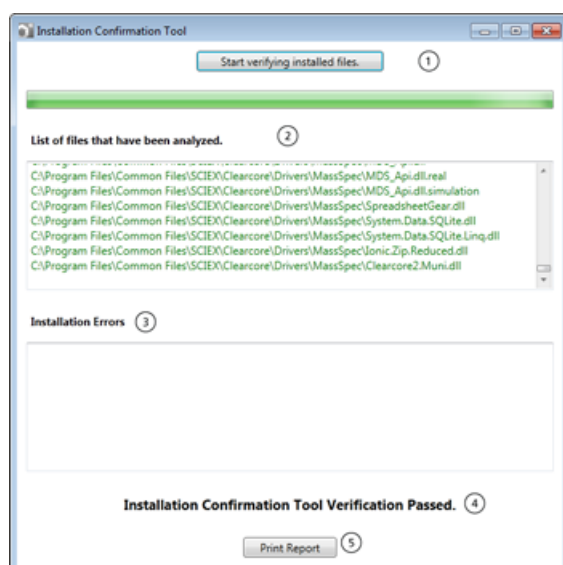
13. Exécutez l'**Installation Confirmation Tool**.

## Exécuter Installation Confirmation Tool

Exécutez cet outil régulièrement afin de vérifier l'intégrité de l'installation du logiciel.

1. Cliquez sur **Start > All Programs > SCIEX**, puis exécutez l'**Installation Confirmation Tool**.
2. Exécutez l'outil tel qu'exigé par les procédures d'utilisation normalisées de l'entreprise.
3. Imprimez le rapport

**Figure 4-10 Installation Confirmation Tool**



Élément	Étiquette
1	Démarrer la vérification des fichiers installés.
2	Liste des fichiers qui ont été analysés.
3	Erreurs d'installation Le fichier < > est manquant
4	Succès (Échec) de la vérification de l'outil de confirmation de l'installation.
5	Imprimer le rapport

## Versions du microprogramme du spectromètre de masse

**Tableau 4-1 Versions du microprogramme**

Device	Microprogramme
Spectromètre de masse	PIL1203

---

## Tableau de configuration du spectromètre de masse

Tableau 4-2 Tableau de configuration

Device	En-tête de tableau de configuration
Spectromètre de masse	130514 00 A8 D5035252B

## Versions du microprogramme LC

Composant de l'appareil	Microprogramme
Contrôleur	5.00
Auto-échantillonneur	5.00
Pompe binaire	5.00
Four à colonne	5.00