
Composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0

Notes de version



Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Réservé exclusivement à des fins de recherche. Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

AB SCIEX™ est utilisé sous licence.

© 2021 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
B1k33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Sommaire

1 Introduction.....	4
Documentation connexe.....	4
2 Nouveautés dans les composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0	5
Améliorations et réparations	5
Fonctions et améliorations.....	5
Notes sur l'utilisation et les problèmes connus	5
Problèmes connus.....	5
Notes sur l'utilisation.....	6
3 Modèles de dispositifs et versions du microprogramme (ROM) pris en charge pour le système ExionLC 2.0.....	9
4 Installation.....	11
Installation des composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0.....	11
Suppression des composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0.....	12
A Dossiers et fichiers mis à jour et nouveaux.....	13
Nous contacter.....	17
Formation destinée aux clients.....	17
Centre d'apprentissage en ligne.....	17
Assistance technique SCIEX.....	17
Cybersécurité.....	17
Documentation.....	17

Pour plus d'informations sur une version précédente du logiciel, reportez-vous aux *Notes de version* fournies avec la version du logiciel concernée.

Documentation connexe

Les guides et tutoriels applicables au logiciel Analyst sont automatiquement installés avec le logiciel et sont disponibles à partir du menu Démarrer :

- Sur les ordinateurs configurés avec le système d'exploitation Windows 10 : **Start > SCIEX Analyst > Analyst Documentation**
- Sur les ordinateurs configurés avec le système d'exploitation Windows 7 : **Start > All Programs > SCIEX > Analyst**

Une liste complète des documents disponibles se trouve dans la rubrique *Aide*. Pour afficher l'*aide*, ouvrez le logiciel puis appuyez sur **F1**.

Pour trouver la documentation du matériel, reportez-vous au DVD *Customer Reference* fourni avec le système ou le composant.

Nouveautés dans les composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0

2

Améliorations et réparations

Fonctions et améliorations

- Le système ExionLC 2.0 est désormais pris en charge.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Remarque : les nombres entre parenthèses constituent les numéros de référence de chaque problème ou fonctionnalité dans le système de suivi interne SCIEX.

Problèmes connus

L'icône d'état du système ExionLC 2.0 dans le logiciel Analyst est rouge mais indique Ready.

Si une erreur se produit sur le système ExionLC 2.0, l'icône d'état LC du logiciel Analyst devient rouge mais Ready peut apparaître comme état LC. Pour y remédier, désactivez le profil matériel puis activez-le à nouveau. Vérifiez que les lampes du détecteur sont allumées et prêtes avant de lancer l'acquisition, en particulier après que le système est passé à l'état Standby. (AN-1966)

Les informations sur la méthode LC peuvent ne pas être affichées correctement si les boutons Show Next Sample, Show Previous Sample ou Go To Sample sont utilisés alors que le volet File Info est ouvert.

Si le volet File Info pour un fichier de données est ouvert en mode Explore, un clic sur l'icône **Show Next Sample, Show Previous Sample** ou **Go To Sample** dans la barre d'outils supérieure peut provoquer un affichage incorrect des propriétés de la méthode LC. Les informations sur la méthode LC risquent de ne pas apparaître intégralement et certaines informations sur la période et l'expérience peuvent être répétées. Si ce problème survient, désactivez le profil matériel s'il est actif, fermez le logiciel Analyst et redémarrez l'ordinateur. Pour éviter ce problème, fermez le volet File Info avant de cliquer sur ces icônes dans la barre d'outils. (AN-1967)

Le logiciel Analyst affiche le système ExionLC 2.0 à l'état Wait alors qu'il est à l'état Standby si le système LC contient un détecteur.

Si le système ExionLC 2.0 contient un DAD ou un détecteur à longueurs d'ondes multiples, une fois que le système LC et le spectromètre de masse sont passés à l'état Standby, l'icône d'état du logiciel Analyst pour le système ExionLC 2.0 devient jaune, mais l'état affiché pour le système LC est **Wait**. Cela se produit parce que les lampes du détecteur sont éteintes lorsque le système est dans l'état Standby. Il s'agit d'un problème d'affichage de l'état qui n'affecte pas le fonctionnement du système. (AN-1968)

Lors de la modification des paramètres de niveau de solvant, l'état n'est pas actualisé immédiatement.

Après avoir modifié tout paramètre dans le volet des niveaux de solvants, attendez 5 secondes pour que les paramètres actualisés apparaissent dans la fenêtre d'état ou pour modifier à nouveau un paramètre. (AN-2038)

Il n'est pas possible d'enregistrer une méthode lorsque le lavage de la vanne est sélectionné dans les paramètres du système de lavage ExionLC 2.0.

Parfois, lorsque le lavage de la vanne est sélectionné dans les paramètres du système de lavage ExionLC 2.0, la méthode n'est pas enregistrée correctement et un message d'erreur « Error writing acquisition method to the file! Copy method failed. » apparaît. Si ce problème se produit, procédez de la manière suivante :

1. Désactivez le profil matériel, puis fermez le logiciel Analyst.
2. Supprimez ou renommez le fichier « Configuration_Default.xml » (C:\ProgramData\ExionLC 2.0\Configurations) et le dossier ExionLC2 (C:\ProgramData\SCIEX).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Arrêtez puis redémarrez tous les modules du système ExionLC 2.0.
5. Créez un nouveau profil matériel, reconfigurez le système ExionLC 2.0 et activez-le. (AN-2246)

Notes sur l'utilisation

Il est recommandé de redémarrer l'ordinateur au moins une fois par semaine.

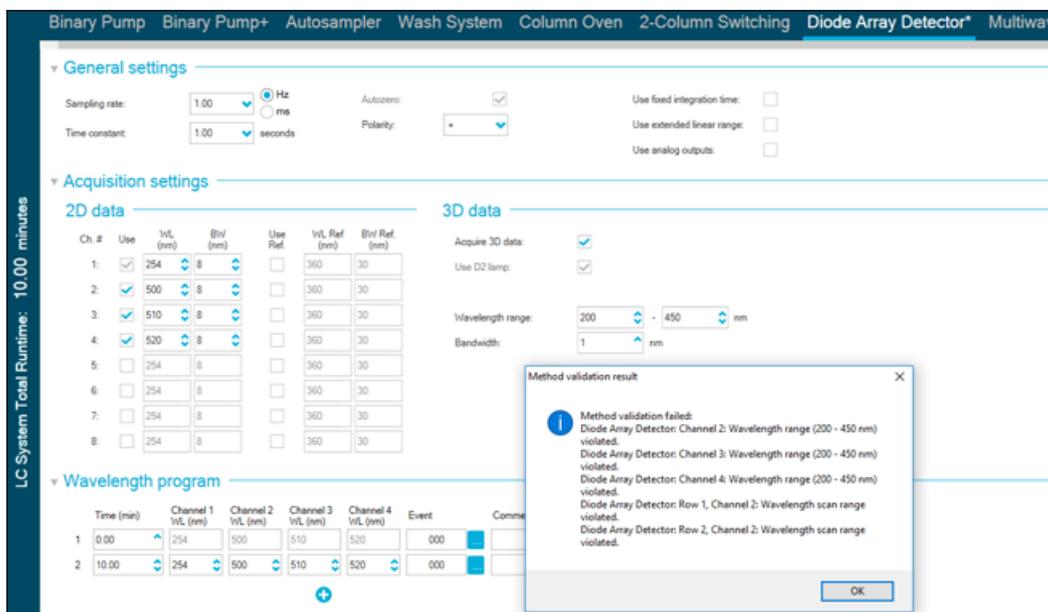
Les notes suivantes sont applicables aux systèmes ExionLC 2.0 :

- Vérifiez que les lampes du détecteur sont allumées et prêtes avant de lancer l'acquisition.
- Si la surveillance des niveaux de solvants est utilisée dans la fenêtre LC Integrated System Detailed Status, vérifiez que le volume actuel est correct avant l'acquisition de chaque lot.
- Lors du chargement des plateaux d'échantillons, veillez à respecter la disposition des plaques dans le logiciel ou consultez le *Guide de l'utilisateur du matériel*.

Nouveautés dans les composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0

- Si des échantillons sont acquis dans le même fichier de données à l'aide d'une méthode contenant un détecteur à barrettes de diodes (DAD) du système ExionLC 2.0 en mode de données 3D avec un taux d'échantillonnage élevé, des retards dans l'acquisition des échantillons sont possibles avec l'augmentation de la taille des fichiers de données. C'est parce que le logiciel Analyst tente de collecter tous les points de données depuis le pilote LC. Ainsi, l'acquisition d'échantillons peut sembler prendre beaucoup plus de temps que la durée d'exécution de la méthode. Toutefois, les données correspondent à la durée d'exécution correcte. Pour éviter les retards entre échantillons dus au transfert d'un grand nombre de points de données, vous devez acquérir chaque échantillon dans un fichier de données distinct.
- Lors de la création d'une méthode LC pour un système avec un DAD, vérifiez que la longueur d'onde définie pour chaque canal et chaque ligne dans le programme Wavelength pour le mode de données 2D correspond à la plage définie pour le mode de données 3D, même si ce mode n'est pas sélectionné. La figure suivante illustre le message d'erreur affiché lors de l'enregistrement d'une méthode non valide. Le numéro de ligne désigne la ligne dans le programme Wavelength.

Figure 2-1 Message d'erreur lors de l'enregistrement d'une méthode DAD ExionLC 2.0 non valide



- Lorsque l'ordinateur est arrêté et redémarré de manière inattendue alors que le profil du matériel est actif, le système ExionLC 2.0 peut perdre la communication avec l'ordinateur. Arrêtez et redémarrez tous les modules du système ExionLC 2.0 afin de les détecter à nouveau. (AN-1988)

Nouveautés dans les composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0

- Si l'un des modules du système ExionLC 2.0 passe dans un état d'erreur en raison d'un problème qui ne nécessite pas de correctif physique, vous pouvez utiliser le bouton Standby () de la fenêtre LC Integrated System Detailed Status pour effacer l'erreur. Utilisez ce bouton pour arrêter et redémarrer les modules LC. Une désactivation et une activation du profil matériel sont toutefois nécessaires. Dans de rares cas, si cette approche de récupération ne fonctionne pas, désactivez le profil matériel, arrêtez l'ordinateur, arrêtez puis redémarrez tous les modules LC puis redémarrez l'ordinateur.
- Si un lot contient une méthode LC avec l'option de prétraitement définie sur **Use first destination vial**, la position du premier flacon de destination doit être réinitialisée avant d'exécuter à nouveau le lot ou d'utiliser la même méthode LC dans un autre lot. Elle est automatiquement réinitialisée lorsque l'état du système passe sur Standby et que le profil matériel est désactivé et activé. L'utilisateur peut également procéder des manières suivantes pour réinitialiser la position du premier flacon de destination :
 - Cliquez sur **Reset vials** () dans le volet Autosampler de la fenêtre LC Integrated System Detailed Status. Sélectionnez ensuite **Reset destination vials**.
 - Soumettez un lot contenant un seul échantillon qui utilise une position différente pour le premier flacon de destination.

Si **Use first destination vial** (FDV) est sélectionné pour le prétraitement, vérifiez que la dernière position du flacon de destination (LDV) est valide pour le type de carrousel sélectionné et nombre d'échantillons (n) à inclure dans le lot. Autrement, l'acquisition du lot s'arrête sur l'échantillon avec un numéro de flacon de destination non valide. La position du flacon de destination est toujours égale à la position du flacon de destination de l'échantillon précédent, plus 1.

Pour les échantillons 1, 2, 3 et 4, les positions des flacons de destination seront respectivement FDV, FDV+1, FDV+2 et FDV+3. Si le nombre de flacons à inclure dans le lot est de 30, avec les positions de flacons 11 à 40, et si la FDV est 51 sur un carrousel de 2×48 flacons, alors $LDV = FDV + n - 1 = 51 + 30 - 1 = 80$.

Remarque : Vérifiez qu'un flacon est présent à chaque position projetée d'un flacon de destination.

- La lampe du détecteur dans un DAD ExionLC 2.0 ou dans un détecteur à longueurs d'ondes multiples reste allumée si le système reste à l'état inactif après que le profil matériel a été activé si le système n'est pas équilibré ou si aucun lot n'est acquis. Pour prolonger la durée de vie de la lampe du détecteur, ne laissez pas le système longtemps inactif juste après l'activation du profil matériel. Équilibrez le système ou placez le système à l'état Ready, puis faites passer le système à l'état Standby manuellement ou automatiquement. (AN-2202)

Modèles de dispositifs et versions du microprogramme (ROM) pris en charge pour le système ExionLC 2.0

3

Les composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0 prennent en charge tous les dispositifs indiqués dans le tableau suivant. Pour plus d'informations sur la configuration des périphériques, reportez-vous au *Guide d'installation des périphériques*.

Tableau 3-1 Versions du microprogramme

Périphérique	Modèle	Microprogramme testé	Câble de communication requis
Pompe LPG	LPGP-200	1,07	Ethernet
Pompe binaire	BP-200	1,07	Ethernet
Pompe binaire+	BP-200+	1.01	Ethernet
Auto-échantillonneur	AS-200	1.22	Ethernet
Auto-échantillonneur+	AS-200+	1.22	Ethernet
Commutation de colonne (entraînement à vanne)	DR-200	6,20	Ethernet
Four à colonne	CO-200	2.02	Ethernet
Détecteur à longueurs d'ondes multiples	MWD-200	1.11	Ethernet
Détecteur à barrettes de diodes	DAD-200	1.11	Ethernet
Détecteur à barrettes de diodes - HS	DADHS-200	1,24	Ethernet
Système de lavage	WS-200	1.14	Ethernet

Dans la plupart des cas, les versions les plus récentes du microprogramme du fabricant du dispositif fonctionnent avec les composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0. Si un problème survient, utilisez le microprogramme du dispositif indiqué dans ce tableau.

Modèles de dispositifs et versions du microprogramme (ROM) pris en charge pour le système ExionLC 2.0

Vous trouverez des informations sur la vérification et la modification du microprogramme dans la documentation fournie par SCIEX.

Installation des composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0

Prérequis

- Le logiciel Analyst 1.7.2 est installé.

Remarque : Les composants VC++2008 SP1 MFC Security Redistributable et VC++ 2017 Redistributable sont également requis. S'ils ne sont pas présents, le programme d'installation les installe. Ne le supprimez pas. S'ils sont supprimés, le logiciel Analyst ne fonctionne pas correctement avec un système ExionLC 2.0.

Remarque : il est impossible d'installer le logiciel de composants après le correctif Analyst 1.7.2 pour le nom d'utilisateur complet ou le correctif Analyst 1.7.2 pour la disposition des plaques Shimadzu LC30. Si le correctif Analyst 1.7.2 pour le nom d'utilisateur complet est installé, contactez sciex.com/request-support car ce correctif et le logiciel de composants ne peuvent pas être installés sur le même ordinateur. Si le correctif Analyst 1.7.2 pour la disposition des plaques Shimadzu LC30 est installé, avant de poursuivre l'installation, retirez le correctif, installez le logiciel de composants puis réinstallez le correctif. Si le correctif Analyst 1.7.2 HotFix pour IHT sur 5500 Plus ou le correctif Analyst 1.7.2 HotFix 2 est installé sur le système, ils ne seront pas supprimés lors de l'installation ou de la suppression des composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0.

1. Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur
2. Arrêtez toute acquisition en cours, puis désactivez le profil matériel.
3. Fermez le logiciel Analyst.
4. Téléchargez les **Analyst 1.7.2 Software Components for ExionLC 2.0** à l'adresse sciex.com/software-support/software-downloads.

Remarque : Pour éviter d'éventuels problèmes d'installation, nous recommandons d'enregistrer le fichier sur une autre unité locale que le bureau de l'ordinateur ou une clé USB.

5. Une fois le téléchargement terminé, cliquez avec le bouton droit sur le fichier **Analyst-1.7.2-Software-Components-for-ExionLC-2.0.zip**.

Installation

6. Cliquez sur **Extract All**, sélectionnez le dossier de destination du fichier, puis cliquez sur **Extract**.
7. Une fois l'extraction terminée, naviguez jusqu'au dossier de destination sélectionné et double-cliquez sur le fichier **setup.exe**.
8. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.
9. Redémarrez l'ordinateur.
10. Ouvrez le logiciel Analyst, créez un profil matériel contenant un système ExionLC 2.0 puis activez le profil matériel.

Suppression des composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0

1. Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur
2. Arrêtez toute acquisition en cours, puis désactivez le profil matériel.
3. Fermez le logiciel Analyst.
4. Ouvrez le panneau de configuration en mode de grandes icônes ou de petites icônes et cliquez sur **Programs and Features**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le correctif 1.7.2 pour la disposition des plaques Shimadzu LC30 si ce correctif est installé, puis cliquez sur **Uninstall**.
6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Analyst 1.7.2 Software Components for ExionLC 2.0** et cliquez sur **Uninstall**.
8. **Analyst 1.7.2 Software Components for ExionLC 2.0** est retiré de la liste des programmes. Le fichier Release Notes – Components for ExionLC 2.0.pdf et le raccourci sont également supprimés. Après avoir supprimé **Analyst 1.7.2 Software Components for ExionLC 2.0**, le logiciel Analyst 1.7.2 d'origine ou le logiciel Analyst 1.7.2 avec l'un des correctifs est restauré si ce correctif avait été installé avant les composants logiciels Analyst 1.7.2 pour ExionLC 2.0.
9. Si le correctif Analyst 1.7.2 pour la disposition des plaques Shimadzu LC30 est nécessaire, installez à nouveau ce correctif.

Dossiers et fichiers mis à jour et nouveaux

A

Les composants logiciels Analyst 1.7.2 pour le système ExionLC 2.0 apportent les modifications suivantes au dossier Analyst.

Remarque : Sur les systèmes 64 bits, ce dossier se trouve dans le dossier C:\Program Files (x86)\. Sur les systèmes 32 bits, il se trouve dans le dossier C:\Program Files\.

<path>\Analyst\Bin :

- Analyst.exe (mis à jour)
- AutosamplerDB.adb (mis à jour)
- AutosamplerDBServer.adb (mis à jour)
- BatchDir.dll (mis à jour)
- BatchEditor.ocx (mis à jour)
- CSISExion2LC.dll (ajouté)
- CSISExion2LCPS.dll (ajouté)
- DDISExion2LC.dll (ajouté)
- DDISExion2LCps.dll (ajouté)
- Exion2LCMethodEditor.ocx (ajouté)
- Exion2LCMethodSvr.dll (ajouté)
- Exion2LCMethodSvrps.dll (ajouté)
- Exion2LCUIWrapper.dll (ajouté)
- QuantOptimizwWizard.dll (mis à jour)
- QuantSettings.dll (mis à jour)
- StatusSvr.dll (mis à jour)
- SyncMan.dll (mis à jour)
- VDISExion2LCps.dll (ajouté)
- VSISExion2LC.dll (ajouté)

<path>\Analyst\BinEx2 :

- VDISExion2LC.exe (ajouté)
- Exion.Interop.Common.dll (ajouté)

Dossiers et fichiers mis à jour et nouveaux

- Exion.Interop.Interfaces.dll (ajouté)
- Exion.Interop.LCController.dll (ajouté)
- Exion.Interop.LCCore.dll (ajouté)
- Exion.Interop.LCDefines.dll (ajouté)
- Exion.Interop.LCSetup.dll (ajouté)
- Exion.Interop.LCStatus.dll (ajouté)
- ExionLCHelp.chm (ajouté)
- IntegratedLCSystemDriver.DriverCore.ServerComponents.dll (ajouté)
- IntegratedLCSystemDriver.DriverCore.ClientComponents.dll (ajouté)
- IntegratedLCSystemDriver.DriverCore.Base.dll (ajouté)
- LCMimicDemo.exe (ajouté)

<path>\Analyst\ binEx2\en-US :

- IntegratedLCSystemDriver.DriverCore.Base.resources.dll (ajouté)

<path>\Analyst\ binEx2\de-DE :

- IntegratedLCSystemDriver.DriverCore.Base.resources.dll (ajouté)

<path>\Analyst\Help :

- Release Notes – Components for ExionLC 2.0.pdf (ajouté)

Remarque : sur les ordinateurs configurés avec le système d'exploitation Windows 10, vous trouverez un raccourci vers le dossier de stockage de *Release Notes – Components for ExionLC 2.0* en sélectionnant **Start > SCIEX Analyst > Analyst Documentation**. Sur les ordinateurs configurés avec le système d'exploitation Windows 7, vous trouverez un raccourci vers *Release Notes – Components for ExionLC 2.0* en sélectionnant **Start > All Programs > SCIEX > Analyst**.

<path>\Analyst\Help\Software Guides :

- Peripheral Devices Setup Guide.pdf (mis à jour)
- ExionLC 2.0 Software User Guide.pdf (ajouté)

<path>\Common Files\SCIEX\LLDriver: (mis à jour/ajouté)

- AliasBase_icf.dll
- AliasDCP_icf.ocx
- AliasRes_icf.dll

- ASBaseDCP_icf.dll
- ASBase_icf.dll
- ASCIIDevices_icf.dll
- CfgCntl.dll
- CfgCntlProxy.dll
- CfgCntlSrv.exe
- CT21OvenBase_icf.dll
- CT21OvenDCP_icf.ocx
- CT21OvenRes_icf.dll
- IdentifyLocal.dll
- IdentifySrv.exe
- IdentifySrvProxy.dll
- InstrCntlANBase_icf.dll
- InstrCntlANP81L_icf.dll
- InstrCntlANV41S_icf.dll
- InstrCntlBase_icf.dll
- InstrCntlCT21_icf.dll
- InstrCntlMc_icf.dll
- InstrCntlP61L_icf.dll
- InstrCntlS2650_icf.dll
- InstrDADBase_icf.dll
- InstrDADDCPBase_icf.dll
- InstrDADRes_icf.dll
- InstrS2650DCP_icf.ocx
- KBase_icf.dll
- KBaseDCP_icf.dll
- KNGeneral_icf.dll
- KPumpBase_icf.dll
- KPumpP61LDCP_icf.ocx
- KPumpP81LDCP_icf.ocx
- KPumpRes_icf.dll
- KWCUnits.dll
- LogConfig.exe

Dossiers et fichiers mis à jour et nouveaux

- McMonitor_icf.dll
- OEMFolderAccess.dll
- RCServer.dll
- SciLexer.dll
- SparkProtocol_icf.dll
- SType.prm
- SvalvesBase_icf.dll
- SvalvesDCP_icf.ocx
- SValvesRes_icf.dll
- SxASController.exe
- SxControllerBase.dll
- SxDADController.exe
- SxOvenController.exe
- SxPumpController.exe
- SxPumpPController.exe
- SxSVController.exe
- SxVIBase.dll
- SxVIInterfaces.dll
- Units.txt
- xerces-c_2_6.dll

Remarque : les fichiers dans le dossier <path>\Common Files\SCIEX\LLDriver sont partagés par le logiciel Analyst et SCIEX OS. Ces fichiers ne sont pas supprimés après la désinstallation de l'un des programmes. Ils ne sont supprimés qu'après la désinstallation du logiciel Analyst et de SCIEX OS.

Nous contacter

Formation destinée aux clients

- En Amérique du Nord : NA.CustomerTraining@sciex.com
- En Europe : Europe.CustomerTraining@sciex.com
- En dehors des États-Unis et de l'Amérique du Nord, visitez le site sciex.com/education pour obtenir les coordonnées.

Centre d'apprentissage en ligne

- [SCIEX University](#)

Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnel dûment qualifié et de spécialistes techniques dans le monde entier. Ils peuvent répondre aux questions sur le système ou tout problème technique qui pourrait survenir. Pour plus d'informations, consultez le site Web SCIEX à l'adresse sciex.com ou choisissez parmi les options suivantes pour nous contacter :

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Documentation

Cette version du document remplace toutes les versions précédentes de ce document.

Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour afficher ce document sous forme électronique. Pour télécharger la dernière version, accéder à <https://get.adobe.com/reader>.

Pour trouver la documentation du logiciel, consulter les notes de version ou le guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

Nous contacter

Pour trouver la documentation du matériel, reportez-vous au DVD *Customer Reference* fourni avec le système ou le composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Remarque : Pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contacter sciex.com/contact-us.
