Notes de version

Logiciel SCIEX OS 3.4.5

RUO-IDV-03-1821-FR-AH

Mars 2025

Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Réservé exclusivement à des fins de recherche. Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays (voir sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ est utilisé sous licence.

Echo, Echo MS et Echo MS+ sont des marques commerciales ou déposées de Labcyte, Inc. Aux États-Unis et dans d'autres pays, et sont utilisées sous licence.

Intabio est utilisé sous licence.

© 2025 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

Table des matières

1 Introduction **4**

2 Nouveautés de la version 3.4.5 ..... **5**
Améliorations 5
Corrections 6

3 Notes sur l'utilisation et les problèmes connus **10**
Notes sur l'utilisation 10
Problèmes d'ordre général 13
Problèmes d'installation 13
Problèmes relatifs aux appareils 14
Problèmes relatifs au système Agilent LC 15
Problèmes relatifs aux systèmes Echo® MS et Echo® MS+ 16
Problèmes relatifs au système ExionLC 2.0 17
Problèmes relatifs aux systèmes ExionLC AC, ExionLC AD, ExionLC AE et Shimadzu LC 18
Problèmes relatifs aux systèmes M5 MicroLC et M5 MicroLC-TE 20
Problèmes liés au système LC Waters 21
Problèmes d'acquisition 21
Problèmes liés à l'espace de travail Réglage MS 27
Problèmes liés à l'espace de travail Analyse 28
Problèmes liés à l'espace de travail Explorateur 31
Problèmes liés à l'outil Reporter 32
Problèmes relatifs au suivi d'audit 32
Problèmes liés à l'espace de travail Bibliothèque 33
Problèmes liés à Method Converter 33
Problèmes relatifs au serveur de licences 34

Nous contacter **35**
Adresses 35
Formation destinée aux clients 35
Centre d'apprentissage en ligne 35
Assistance technique SCIEX 35
Cybersécurité 35
Documentation 35

Introduction 1

Merci d'avoir choisi SCIEX pour votre système. Nous sommes heureux de vous fournir le logiciel SCIEX OS 3.4.5, qui prend en charge les systèmes suivants :

- Systèmes ZenoTOF 7600 et 7600+
- Systèmes X500R QTOF et X500B QTOF
- Systèmes SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+, 7500 et 7500+
- Système Echo® MS, comprenant un système SCIEX Triple Quad 6500+ et le module Echo® MS
- Systèmes Echo® MS+ avec le système SCIEX Triple Quad 6500+
- Système Echo® MS+ avec le système ZenoTOF 7600/7600+
- Systèmes ExionLC 2.0, ExionLC AE et M5 MicroLC, et sélectionnez d’autres systèmes LC, en cas d’achat auprès de SCIEX

Le logiciel SCIEX OS 3.4.5 permet également de traiter les données acquises par les systèmes à triple quadripôle, QTRAP et TripleTOF qui fonctionnent avec le logiciel Analyst 1.6.2 ou version ultérieure, ou avec le logiciel Analyst TF 1.7.1 ou version ultérieure.

Ce document décrit les fonctionnalités du logiciel. Nous recommandons aux utilisateurs de conserver ces notes de version à titre de référence à mesure qu'ils se familiarisent avec le logiciel.

Remarque : les nombres entre parenthèses constituent les numéros de référence de chaque problème ou fonctionnalité dans le système de suivi interne SCIEX.

Nouveautés de la version 3.4.5 2

Cette section décrit les modifications apportées au logiciel SCIEX OS 3.4.5. Pour voir les améliorations et les problèmes corrigés pour une version antérieure du logiciel SCIEX OS, consultez le document *Notes de version* fourni avec cette version du logiciel.

Améliorations

Espace de travail Lot

- Systèmes Intabio ZT : l'espace de travail Lot est mis à jour pour prendre en charge la fonction d'étalonnage améliorée. Cette fonction nécessite la version 1.2 du logiciel Intabio.

  Remarque : Les fonctions d'automatisation des lots (règles de décision et génération automatique de rapport) ne sont pas prises en charge avec le système Intabio ZT.

- Une nouvelle fonction de génération automatique de rapport permet de créer automatiquement un rapport lorsque le traitement automatique se termine après l'acquisition d'un échantillon. Le bouton **Règles de décision** a été remplacé par un bouton **Automatisation de lot**. Ce bouton donne accès aux règles de décision et aux fonctions de génération automatique de rapport.

  Remarque :

  - Les échelles des graphiques dans les rapports créés automatiquement ne sont pas les mêmes que dans les rapports créés dans l'espace de travail Analyse. (ONYX-47254)
  - Il est impossible d'enregistrer des rapports HTML sur un emplacement réseau. (ONYX-47550)
  - Si l'utilisateur ne dispose pas d'un accès en lecture au dossier du projet local, un défaut survient pendant la création automatique du rapport. (ONYX-49234)

Espace de travail Méthode MS

- Systèmes Intabio ZT : un nouveau type d'expérience est disponible, ZenoTOF MS. C'est une expérience TOF MS qui utilise le piège Zeno pour augmenter la sensibilité de l'analyse des protéines intactes.

  Remarque :

  - L'expérience ZenoTOF MS n'est disponible qu'en polarité positive.
  - Guided MRM HR n'est pas disponible pour les systèmes Intabio ZT.

Explorateur

- Systèmes Echo® MS+ : un nouvel outil de visualisation pour les données d'éjection acoustique (AE) fournit des cartes de chaleur pour faciliter l'analyse des données AE.

Espace de travail Bibliothèque

- Le logiciel SCIEX OS prend en charge le format de fichiers de données structurées (`sdf`).
- La base de données de la bibliothèque a été mise à jour pour une meilleure prise en charge des grandes bibliothèques.

Remarque : Pour bénéficier de performances optimales, assurez-vous que l'ordinateur utilisé pour les recherches dans les bibliothèques réponde aux exigences du *Guide d'installation du logiciel*. Si ces exigences ne sont pas respectées, les performances peuvent être insatisfaisantes.

Devices

- Le système ZenoTOF 7600+ est désormais pris en charge. Ce système donne accès au type d'expérience ZT Scan.
- Systèmes Echo® MS+ : des tâches de gestion des solvants sont disponibles sur le panneau Maintenance de la boîte de dialogue Contrôle de l'appareil. L'utilisateur contrôle mieux les sélections de solvants.

Remarque : Le logiciel SCIEX OS 3.4.5 nécessite une mise à jour du micrologiciel pour le système Echo® MS+. Une visite de maintenance est nécessaire pour mettre à jour le micrologiciel.

- Une mise à jour du micrologiciel pour le système SCIEX 5500+ renforce la sensibilité du système.
- Le logiciel SCIEX OS prend en charge ces modules bioinertes Shimadzu : SIL-40C XSi, LC-40D XSi, FCV-0206H2i et FCV-0607H2i.

Corrections

Cette version comprend les corrections des problèmes suivants :

Problèmes d'ordre général

- Les fichiers de données ne sont pas supprimés une fois l'acquisition réseau terminée. (BLT-5913)
- Le logiciel crée des fichiers (`dmp`) temporaires qui remplissent le disque. (BLT-5483/ ONYX-37252)
- Il est impossible de mettre à niveau le logiciel à partir de la version 3.3, car l'espace disque de l'ordinateur n'est pas suffisant. (BLT-5595)
- Le logiciel cesse de répondre pendant la création d'un package d'assistance. (BLT-5996)

- Il est impossible d'ouvrir dans l'espace de travail Analyse ou Explorateur des données acquises avec un détecteur RF dans les versions antérieures du logiciel. (BLT-6223)
- Il est impossible d'ouvrir dans l'espace de travail Analyse ou Explorateur des données acquises avec le changement de polarité dans le logiciel Analyst. (BLT-6276)

Problèmes dans l'espace de travail Analyse

- Dans les rapports, les chromatogrammes pourraient afficher deux décimales pour le temps de rétention. (BLT-5997)
- Une erreur apparaît si le dossier du dernier fichier utilisé pour importer une formule n'est pas disponible. (BLT-6022)
- Une erreur apparaît si un nom de composant dans la bibliothèque est identique au nom de composant dans l'espace de travail Analyse et que le score de correspondance est inférieur à 100 %. (BLT-6025)
- Une erreur apparaît si la langue pour le logiciel SCIEX OS est le japonais et que la balise **For Each Statistic** est incluse dans le modèle de rapport. (BLT-6045)
- Les utilisateurs peuvent écraser un tableau de résultats enregistré. (BLT-6163)
- Si la valeur saisie dans une ligne d'examen conditionnel est vide, une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne d'examen conditionnel du tableau de résultats. (MQ-11207)
- Si un filtre est appliqué à une colonne, un problème survient lorsque l'utilisateur essaie de modifier le format numérique pour cette colonne. (MQ-11876/MQ-12697)
- Si les paramètres régionaux sur l'ordinateur sont modifiés avant l'installation du logiciel SCIEX OS et que l'utilisateur utilise le point (.) comme séparateur décimal, les résultats ne sont pas corrects après la modification des paramètres d'intégration dans le volet Examen des pics et leur enregistrement. (ONYX-33134/MQ-13170)
- Lorsque l'utilisateur annule le traitement d'un grand échantillon, les fichiers texte temporaires ne sont pas supprimés. (ONYX-40785)

Problèmes dans l'espace de travail Lot

- Bien que la case **Incrémentation automatique** ne soit pas cochée, la **Position du flacon** augmente par incréments si un lot est créé avec la commande **(Lot rapide)**. (BLT-5658)
- Si la colonne **Fichier de données**, **Méthode de traitement** ou **Fichier de résultats** est vide pour certaines lignes du lot, mais qu'un nom de fichier est présent sur d'autres lignes, aucun message d'erreur n'apparaît lors de l'envoi du lot. (ONYX-40474)
- Après le remplacement de la langue de l'interface utilisateur par une autre langue que l'anglais, les largeurs des colonnes dans la grille de l'espace de travail Lot sont définies sur la largeur minimale. (SXOSLNT-900)

Problèmes dans l'espace de travail Configuration

- Si le paramètre **Temps d'inactivité de l'instrument** est trop élevé, le logiciel ne démarre pas. (BLT-6183)

Problèmes dans l’espace de travail Explorateur

- Il est impossible d’ouvrir des fichiers `mol` et de les utiliser pour l’annotation MS/MS. (BLT-5895)

Problèmes dans l’espace de travail Méthode MS

- Si l’utilisateur modifie les paramètres source pendant une opération de rampe, le logiciel SCIEX OS ne répond plus ou une erreur apparaît. (ONYX-40434)
- Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : l’utilisateur peut modifier le coefficient de transmission des ions (ITC) pendant l’acquisition manuelle. (ONYX-40506)
- Lorsque l’utilisateur crée une méthode d’acquisition en fonction des informations (IDA) puis lance l’acquisition manuelle, les paramètres de la source et de gaz peuvent être modifiés. (ONYX-40993)

Problèmes dans l’espace de travail Réglage MS

- Les options d’optimisation CXP n'apparaissent pas dans l’interface utilisateur allemande. (BLT-6336)

Problèmes dans l’espace de travail File d'attente

- Il est impossible d’effacer les échantillons sélectionnés de la file d’attente. (BLT-5970)

Problèmes pour les systèmes Echo® MS et Echo® MS+

- Systèmes Echo® MS+ : dans la boîte de dialogue Contrôle de l'appareil, pendant l’injection directe, si l’utilisateur remplace le **Type de pic Large** par **Standard**, le **Taux de rép (Hz)** n’est pas mis à jour. (OPP-934)
- Systèmes Echo® MS+ : dans le SCIEX Data API, si l’indice de masse fourni pour un chromatogrammes des ions extraits (XIC) MRM est hors plage, le message affiché n’est pas correct. (SXOSLNT-3140)
- Systèmes Echo® MS et Echo® MS+ : lors de la création d’un fichier de résultats, les colonnes associées au temps d’éjection n'apparaissent pas. (MQ-12741)

Problèmes relatifs à l'appareil

- Auto-échantillonneurs Shimadzu : l’utilisateur ne peut pas définir le volume d’injection sur plus de 999 µl. (BLT-6209)
- Systèmes M5 MicroLC et M5 MicroLC-TE : le logiciel ne valide pas le point de consigne pour le champ **First, establish a column pressure of ## psi** dans la méthode LC. (MRC-451)

Problèmes dans le SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Lors de la conversion d’une méthode du logiciel SCIEX OS vers le logiciel Analyst, les valeurs maximales pour le temps de maintien et la dissociation activée par collision (CAD)

dans la méthode dans le logiciel SCIEX OS sont différentes des valeurs dans la méthode dans le logiciel Analyst. (ONYX-35963)

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus 3

Remarque : Pour les informations relatives à la compatibilité, voir le *guide d'installation du logiciel*.

Notes sur l'utilisation

- Clients réglementés : si les paramètres de gestion des utilisateurs sont importés après la validation logicielle, nous recommandons que les clients suivent leur procédure interne de contrôle des modifications pour documenter les modifications de la configuration.
- Les fichiers du logiciel MultiQuant (`qmethod`, `qsession` et `cset`) ne peuvent pas être ouverts ni utilisés dans l'espace de travail Analyse du logiciel SCIEX OS. Toutefois, les méthodes créées dans le logiciel MultiQuant et exportées au format texte peuvent être importées dans l'espace de travail Analyse.
- Pour les flux de travail non ciblés, le Tableau de résultats doit être limité à 150 000 lignes. Les performances du logiciel SCIEX OS diminuent sensiblement lorsque les tableaux de résultats dépassent cette taille.
- Évitez de traiter un fichier de données dans le logiciel Analyst lorsque SCIEX OS réalise une acquisition dans ce fichier. Sinon, le logiciel peut devenir instable et vous risquez de perdre des données. (ONYX-8514)
- Pendant un transfert de données au système Watson LIMS, l'utilisateur doit attendre la fin de l'opération. Une fois le transfert terminé, l'utilisateur doit cliquer sur **Confirmer** dans le logiciel SCIEX OS. Si l'utilisateur clique sur **Confirmer** avant la fin du transfert, le statut `Failed` apparaît pour le transfert.

Acquisition réseau

- Si le service ClearCore2 est interrompu au cours d'une acquisition réseau, les données partielles de l'échantillon en cours d'acquisition au moment de l'interruption ne sont pas écrites dans le fichier de données. Si l'interruption du service se produit pendant une acquisition locale, les données partielles de l'échantillon sont écrites dans le fichier de données, mais marquées comme endommagées. Tout traitement déclenché automatiquement et tout traitement de règle de décision échouent également si les services ClearCore2 sont interrompus.
- Les méthodes suivantes permettent à l'utilisateur de consulter les données en temps réel dans l'espace de travail Explorateur pendant l'acquisition sur une ressource réseau (DS-1873) :
  - Ouvrez le volet Acquisition des données en bas de la fenêtre SCIEX OS.
  - Dans l'espace de travail File d'attente, ouvrez l'échantillon en cours d'acquisition en double-cliquant dessus.

Remarque : Si l'échantillon est laissé ouvert dans l'espace de travail Explorateur, le message suivant s'affiche lorsque l'échantillon a été déplacé vers la ressource réseau : `File not found message`.

Systèmes ExionLC 2.0

- Si le suivi du niveau de solvant est utilisé, vérifiez que le volume actuel est correct et que les bons niveaux d'avertissement et d'arrêt sont définis dans la boîte de dialogue Contrôle de l'appareil ou Détails de l'appareil avant chaque acquisition de lot. Si le volume actuel doit être actualisé pendant l'acquisition d'échantillons car de la phase mobile est ajoutée, utilisez le panneau de niveaux de solvant de la pompe dans la boîte de dialogue Détails de l'appareil.
- Il n'est pas possible d'utiliser plusieurs détecteurs à la fois pour l'acquisition des données. (BLT-1146)
- Le système ExionLC 2.0 à DAD (DAD ou DAD-HS) ou MWD prend en charge un taux d'échantillonnage inférieur ou égal à 10 Hz. Une méthode LC avec un taux d'échantillonnage supérieur à 10 Hz n'est pas enregistrée.
- Lors de la création d'une méthode DAD, veillez à ce que la longueur d'onde pour les canaux de données 2D et celle pour le programme de longueur d'onde se trouvent dans la plage de longueurs d'onde définie pour le mode de données 3D, même si le mode de données 3D n'est pas sélectionné.

Systèmes ExionLC AC, ExionLC AD et Shimadzu

- Pour un four à colonne, le temps d'attente 0 signifie que le four est prêt (état READY) une fois sous tension. Si le temps d'attente configuré est 0, l'injection commence avant que la colonne n'atteigne la consigne de température.

Systèmes Echo® MS et Echo® MS+

- Lors de la création d'une méthode MS, la **Tension de pulvérisation (V)** est définie sur 4 500 V par défaut.

  Remarque : Nous recommandons d'utiliser une valeur inférieure ou égale à 5 000 V afin de maximiser la durée de vie de l'assemblage d'électrode OPI (Open Port Interface).

- Comme les pics sont étroits, nous recommandons de conserver un faible nombre de transitions. Nous recommandons que chaque méthode MRM ait au maximum quatre transitions, pour un balayage de 100 ms.
- L'utilisateur ne doit pas utiliser le même nom de fichier de données ou de résultats dans plusieurs lots. Utilisez toujours un nouveau fichier de données et de résultats dans chaque nouveau lot.
- Les valeurs entrées dans la colonne **Volume d'injection** de l'espace de travail Lot ne remplacent pas le volume d'éjection spécifié dans la méthode AE.

Systèmes Echo® MS+

Le système Echo® MS+ comporte une fonction de lavage du port OPI. Les remarques suivantes sont applicables à cette fonction :

- Les valeurs de durée et de débit par défaut pour le lavage du port OPI sont applicables à la plupart des applications, des solvants de lavage et des solvants porteurs. Les valeurs par défaut offrent un bon point de départ pour l'optimisation.
- Une fois le lavage du port OPI terminé, la pompe à solvant porteur continue de fournir du solvant porteur au débit spécifié dans la dernière méthode AE afin de préparer le système pour l'acquisition. La pompe s'arrête automatiquement lorsque le spectromètre de masse passe en veille.

  Pendant la phase de lavage de l'OPI, l'utilisateur peut arrêter la pompe manuellement depuis la boîte de dialogue Contrôle de l'appareil. Pour arrêter le lavage du port OPI, cliquez sur **Arrêter**. La phase de récupération du solvant porteur se termine, puis la pompe s'arrête.

  Si le lavage du port OPI s'arrête de manière incorrecte, par exemple lorsque le système passe à l'état de défaut, l'étape de récupération du solvant porteur doit être réalisée manuellement. Réalisez les opérations suivantes :

  1. Sélectionnez l'option **Run Only OPI Carrier Solvent Recovery**.
  2. Si la récupération du solvant porteur n'est pas entièrement réalisée, cliquez sur **Clear OPI Wash Fault/s**. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

  Remarque : Pour relancer l'acquisition AEMS, effacez manuellement le statut d'erreur pour le lavage de l'OPI. Identifiez et corrigez la cause du défaut pour vous assurer que le lavage de l'OPI se poursuive correctement.

Systèmes Intabio ZT

- Sur la page Appareils de l'espace de travail Configuration, sélectionnez l'option **Fermeture du contact** pour le spectromètre de masse afin de vous assurer que le spectromètre de masse et le Intabio ZT sont synchronisés. Si cette option n'est pas sélectionnée, le spectromètre de masse n'attend pas l'injection d'un échantillon, mais poursuit l'acquisition du lot.
- En cas de défaillance ou d'erreur sur le spectromètre de masse, le système Intabio ZT n'est plus synchronisé. Il continue à injecter des échantillons. Si ce problème survient, arrêtez le lot.
- En cas de défaillance de l'étalonnage, l'acquisition des données continue. Le réglage de l'option **Si l'étalonnage échoue, passez à l'échantillon suivant** sur la page File d'attente de l'espace de travail Configuration n'a pas d'effet sur le comportement.
- Si des utilisateurs créent de nouveaux tableaux de référence des ions, ils doivent fermer l'espace de travail Lot et l'ouvrir à nouveau pour que ces tableaux de référence des ions soient disponibles dans la colonne **Tableau de référence d'ions**.

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Si une méthode créée dans le logiciel Analyst a une durée de remplissage fixe différente de 1 et est convertie pour être utilisée dans le logiciel SCIEX OS, le paramètre Fixed Fill Time est converti. Toutefois, le logiciel SCIEX OS ne tient pas compte de cette durée de remplissage fixe. L'intensité (TIC ou spectre) est donc différente dans le logiciel SCIEX OS de ce qu'elle était dans le logiciel Analyst.
- Après la conversion d'une méthode MS^3 créée dans le logiciel Analyst, nous recommandons d'optimiser le paramètre AF2 en fonction du composé concerné.

Problèmes d'ordre général

Problème	Notes
Systèmes SCIEX 7500 : le logiciel Analyst 1.7.2 ou le logiciel Analyst 1.6.3 avec HotFix 5 ne peut pas traiter les données stockées dans un fichier au chemin d'accès long (129 caractères ou plus). De plus, les informations d'un tel fichier de données ne s'affichent pas entièrement dans le logiciel Analyst 1.7.2 ou le logiciel Analyst 1.6.3 avec HotFix 5. (AN-2250)	Pour éviter ce problème, utilisez l'espace de travail Analyse dans SCIEX OS afin de traiter les données ou utilisez un chemin d'accès plus court.
Lorsque le logiciel SCIEX OS est exécuté sans surveillance, un message d'erreur apparaît. (ONYX-40401)	Cliquez sur **Oui** pour fermer la boîte de dialogue. Le logiciel SCIEX OS reste ouvert, et aucune donnée n'est perdue.

Problèmes d'installation

Problème	Notes
Le pilote du système ExionLC 2.0 est supprimé lors de la mise à niveau du logiciel. (TPUB-2124)	Une fois la mise à niveau terminée, réinstallez le pilote du système ExionLC 2.0.

Problème	Notes
Si des appareils sont configurés, les logiciels SCIEX OS-Q et SCIEX OS-MQ ne s'ouvrent pas. (ONYX-40063)	Ce problème se produit si le logiciel SCIEX OS est installé avec le module d'acquisition et si des appareils sont configurés, et qu'ensuite le logiciel SCIEX OS est supprimé et réinstallé avec uniquement des modules de traitement. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit : 1. Supprimez le logiciel SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ. 2. Installez le logiciel SCIEX OS et supprimez les appareils configurés. 3. Supprimez le logiciel SCIEX OS. 4. Installez le logiciel SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ.

Problèmes relatifs aux appareils

Problème	Notes
La pompe à seringue Harvard passe en mode Fault lorsque l'option **Veille** est sélectionnée. (ACQ-2193)	Pour éviter ce problème et résoudre l'erreur, utilisez la fonction Direct control pour démarrer la seringue.
L'utilisateur ne peut pas démarrer la pompe à seringue lorsque le spectromètre de masse est à l'état Standby car le bouton **(Contrôle d'appareil direct)** de la pompe à seringue n'est pas actif. (BLT-2698)	Lancez l'acquisition de données ou une procédure de réglage pour activer le bouton **(Contrôle d'appareil direct)**.
Il manque des informations sur le système LC dans la boîte de dialogue Détails de l'appareil. (ON-2069)	Ce problème se produit si les paramètres régionaux Windows sont définis sur un autre format que **English (United States)**. Pour éviter cette erreur, configurez Windows selon les instructions du *Guide d'installation du logiciel*.

Problème	Notes
Lorsque l'application Remote Desktop est utilisée pour accéder à l'ordinateur d'acquisition, les problèmes suivants peuvent se produire : • Dans l'espace de travail Méthode LC, certains paramètres ne sont pas visibles. • Dans la boîte de dialogue État détaillé d'un système LC, certains paramètres LC ne sont pas visibles. (ONYX-7153/ONYX-8185)	Ce problème se produit lorsque l'utilisateur ferme et rouvre la session Remote Desktop sans déconnecter l'ordinateur d'acquisition. Il survient si l'ordinateur exécutant Remote Desktop est configuré avec le paramètre **Make everything bigger** réglé sur une valeur supérieure à 100 % dans les paramètres d'affichage de Windows. Pour résoudre le problème, réglez **Make everything bigger** sur 100 %.
Les périphériques ne s'arrêtent pas lorsque l'ordinateur d'acquisition est arrêté. (ONYX-7677)	Arrêtez les périphériques avant d'arrêter l'ordinateur d'acquisition.
Lorsque la fermeture de contact est utilisée, si la méthode MS et la méthode de vanne se terminent en même temps, la vanne de dérivation n'est pas placée dans la position définie dans le tableau horaire à la fin du cycle. (ONYX-7952)	Ne réglez pas la position de la vanne sur la fin du tableau horaire des méthodes.
Le logiciel SCIEX OS ne démarre et n'arrête pas automatiquement une pompe à seringue externe pendant l'ajustement. (ONYX-8459)	Arrêtez et démarrez la pompe à seringue manuellement avant de commencer la procédure d'ajustement.

Problèmes relatifs au système Agilent LC

Problème	Notes
Les paramètres de haut débit ne sont pas pris en charge dans l'auto-échantillonneur. (ACQ-529)	Les paramètres de haut débit ne sont actuellement pas pris en charge.
Lorsque la pression de la pompe dépasse la valeur maximale configurée dans la méthode LC, la pompe ne passe pas à l'état Fault. (ACQ-1712)	Le flux s'arrête jusqu'à ce que la pression atteigne le maximum configuré, puis il reprend jusqu'à ce qu'il atteigne à nouveau le maximum. Le statut de la pompe ne change pas. Ajustez le débit dans la méthode LC.

Problème	Notes
La virgule en tant que séparateur décimal est ignorée lors de la copie du débit du tableau de gradient LC. (ACQ-2191)	C'est un problème rencontré avec le système Agilent LC. Pour l'éviter, saisissez manuellement le débit en utilisant une virgule comme séparateur décimal.

Problèmes relatifs aux systèmes Echo® MS et Echo® MS+

Problème	Notes
Lorsque des lots consécutifs enregistrent des données dans le même fichier de données, la répartition des pics et le traitement automatique échouent. (ONYX-6904)	La répartition des pics est réalisée après l'acquisition des données. Si un lot suivant acquiert des données dans un fichier pendant que le système répartit des pics écrits dans ce fichier au cours de l'acquisition précédente, un conflit de ressources se produit. Pour éviter ce problème, écrivez les données de chaque lot dans un fichier de données distinct.
Les informations suivantes s'appliquent : • Les règles de décision ne fonctionnent pas correctement avec un système Echo® MS ou Echo® MS+. • Il n'est pas possible d'utiliser un système LC dans une configuration avec un système Echo® MS ou Echo® MS+. • Il est impossible d'utiliser l'espace de travail Réglage MS pour un système Echo® MS ou Echo® MS+ utilisé avec un système SCIEX 6500+. (ONYX-10636)	• N'utilisez pas de règles de décision lorsqu'un système Echo® MS ou Echo® MS+ est configuré dans SCIEX OS. • N'activez pas un système LC lorsqu'un système Echo® MS ou Echo® MS+ est actif. • Ne réalisez pas d'ajustement dans l'espace de travail Réglage MS lorsqu'un système Echo® MS est actif. Utilisez la source d'ions IonDrive Turbo V et la sonde associée pour régler le système SCIEX 6500+.
Le paramètre **Heure de début estimée** dans l'espace de travail File d'attente n'est pas mis à jour pour les échantillons AE. (OPP-421)	Il s'agit d'un problème d'interface utilisateur uniquement. Le fonctionnement du système n'est pas affecté.

Problème	Notes
Lors de la suppression d'entrées de la boîte de dialogue Disposition de plaque, les lignes ne sont pas supprimées de l'espace de travail Lot et certains champs sont conservés. (OPP-826)	Pour supprimer les lignes, sélectionnez-les puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Supprimer des lignes**.

Problèmes relatifs au système ExionLC 2.0

Problème	Notes
Pompe : la pompe passe hors ligne par intermittence. (ONYX-35050)	Arrêtez puis redémarrez la pompe.
Détecteur à barrettes de diodes (DAD) : le détecteur passe hors ligne par intermittence. (ONYX-35053)	S/O
Par intermittence, lorsque le système ExionLC 2.0 est en fonctionnement, le dispositif n'est pas activé, et le logiciel indique que le dispositif est hors ligne. (ONYX-35054)	Arrêtez puis redémarrez la pompe.
Par intermittence, si un système ExionLC 2.0 est configuré sur la page Appareils dans l'espace de travail Configuration, le dispositif n'est pas activé. (ONYX-37665)	Essayez à nouveau d'activer les dispositifs.
ExionLC 2.0 Auto-échantillonneur : si la case **Si un échantillon est manquant, passer à l'échantillon suivant** est cochée et qu'il manque un flacon, l'auto-échantillonneur n'utilise pas le flacon après le flacon manquant. (ONYX-38092)	S/O

Problèmes relatifs aux systèmes ExionLC AC, ExionLC AD, ExionLC AE et Shimadzu LC

Problème	Notes
Lorsqu'un profil matériel avec un détecteur PDA est activé, les valeurs par défaut du détecteur dans la méthode LC sont différentes entre une nouvelle méthode LC créée et une méthode LC ouverte créée précédemment avec le même LC mais sans détecteur PDA activé. (ACQ-2176)	Pour éviter tout problème, veillez à ce que les paramètres corrects soient utilisés pour l'appareil PDA.
Si le solvant de rinçage est défini sur **Aucun** au début ou à la fin d'un rinçage, le rinçage n'est pas réalisé. (BLT-1212)	Vérifiez que les premier et dernier solvants du cycle de rinçage ont une valeur différente de **Aucun**.
Une fois le système passé en mode Standby ou désactivé, la température revient à celle définie lors de la dernière procédure d'équilibrage ou méthode LC. (BLT-2300)	S/O
Systèmes Shimadzu LC-40 : le contenu renseigné automatiquement dans les champs des méthodes LC n'est pas imprimé dans les rapports. (BLT-2850)	Remplacez le contenu renseigné automatiquement en saisissant des valeurs.
Systèmes Nexera Mikros : la pompe LC ne passe pas à l'état Fault lorsque la limite de pression maximale est atteinte. (ONYX-7794)	S/O
Systèmes Nexera Mikros : la pompe LC est reconnue comme une pompe LC-20AB dans la configuration de l'appareil, ce qui est incorrect. (ONYX-8030)	Les performances du système LC ne sont pas affectées, mais la pompe est identifiée de manière incorrecte dans les fichiers de données, les journaux et les registres d'audit.
Systèmes Shimadzu LC-40 : dans la boîte de dialogue Disposition de plaque, si un utilisateur configure un type de carrousel avec plusieurs plaques puis finit de configurer une plaque et sélectionne la plaque suivante, le nom de la plaque configurée devient **<Dissocié>**. (ONYX-8441)	Enregistrez le lot et rouvrez-le pour afficher correctement les noms de plaque dans la boîte de dialogue Disposition de plaque.

Problème	Notes
Systèmes Nexera Mikros : si l'utilisateur définit le débit de la pompe LC sur une valeur hors de la plage valide, le pilote définit le débit à la valeur minimale ou maximale (la plus proche). Aucune notification n'est affichée dans le logiciel SCIEX OS. (ONYX-18416)	S/O
Systèmes Nexera Mikros : le logiciel SCIEX OS n'affiche pas le débit réel de la pompe LC. (ONYX-18418)	Visualisez le débit sur le panneau avant de la pompe.
Systèmes Shimadzu : si le volume d'injection spécifié par l'utilisateur n'est pas valide, l'échantillon échoue, mais le logiciel SCIEX OS n'affiche pas de message d'erreur. (ONYX-19857)	Si un échantillon échoue, vérifiez que le volume d'injection est valide.
Systèmes Shimadzu : l'auto-échantillonneur n'injecte pas l'échantillon et passe de l'état `Waiting for Oven` à l'état `Running`. (ONYX-31947)	Pour résoudre ce problème : • Ne modifiez pas la température du four à colonne dans le lot. • Si différents lots contiennent des méthodes LC nécessitant différentes températures de colonne, utilisez un lot mono-échantillon entre les lots pour modifier la température de la colonne.
Systèmes Shimadzu : un message d'erreur s'affiche lorsque l'utilisateur ouvre une méthode LC, une fois l'auto-échantillonneur SIL-40 remplacé par un auto-échantillonneur ACMP. (ONYX-32320)	Créez une méthode LC pour la nouvelle configuration.
Systèmes Shimadzu LC-40 et ExionLC AE : il n'y a pas de délai pour les messages qui ne concernent pas des défauts. (ONYX-32741)	L'utilisateur doit effectuer une opération lorsque le message qui s'affiche ne concerne pas une panne. Par exemple, si un message `AS: No Rack` s'affiche, l'utilisateur doit fermer le tiroir de l'auto-échantillonneur ou annuler la méthode.
Systèmes Shimadzu Nexera XS Inert : si l'utilisateur modifie le numéro de série du contrôleur système puis active le système, le système ne passe pas à l'état de défaut. (ONYX-47488)	S/O

Problème	Notes
Systèmes Shimadzu Nexera XS Inert : le système continue à fonctionner après la déconnexion d'un câble réseau. (ONYX-47489)	Connectez le câble d'alimentation, puis arrêtez et redémarrez le système.

Problèmes relatifs aux systèmes M5 MicroLC et M5 MicroLC-TE

Problème	Notes
Si le four à colonne est configuré dans l'espace de travail Appareils mais qu'il n'est pas physiquement connecté à la pompe à gradient, l'acquisition conserve l'état Equilibration ou Loading. (MRC-397)	Vérifiez que le four à colonne est physiquement connecté à la pompe à gradient.
Les modifications apportées à la configuration du plateau s'affichent dans l'espace de travail Lot, une fois les appareils activés. (MRC-435)	Après avoir modifié la configuration du plateau, désactivez puis réactivez les appareils dans l'espace de travail Configuration.
Les valeurs spécifiées dans **Contrôle direct** ne sont pas conservées. (MRC-429)	S/O
L'auto-échantillonneur conserve l'état Ready si la connexion au système est perdue. (MRC-444)	S/O
Lors de la création d'une méthode Trap Elute LC, le champ **LC Pump for Analytical Separation** reste vide tant que la méthode n'est pas enregistrée. (MRC-450)	S/O
Le graphique de gradient dans la méthode LC affiche parfois des graphiques et légendes incorrects. (MRC-452)	Fermez la méthode LC, puis rouvrez-la.

Problèmes liés au système LC Waters

Problème	Notes
Si des clients acquièrent des données avec le système Waters Acquity dans le logiciel SCIEX OS, ils ne peuvent pas traiter ces données dans le logiciel Analyst. (BLT-5087)	Le logiciel Analyst ne prend pas en charge le nombre de caractères dans le **Code du carrousel** stocké dans le fichier de données. Utilisez le logiciel SCIEX OS pour traiter les données acquises avec un système Waters Acquity.
Les propriétés des appareils et les informations des méthodes LC n'apparaissent pas dans le volet Informations d'échantillon affiché dans l'espace de travail Explorateur. (ONYX-11604)	S/O
Les paramètres dans les méthodes LC ne sont pas enregistrés si Waters Support Layer 1.1 est utilisé. (ONYX-20524)	Effectuez une mise à niveau vers Waters Support Layer 1.2.
Une méthode LC ne peut pas être créée si une autre méthode LC est ouverte. (ONYX-21110)	Si une méthode LC est créée alors qu'une autre méthode LC est ouverte, la fenêtre de la nouvelle méthode LC est vide. Fermez toutes les autres méthodes LC. La fenêtre de la nouvelle méthode LC est mise à jour pour afficher les paramètres de la méthode.

Problèmes d'acquisition

Problème	Notes
Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : pour les méthodes avec l'algorithme MRM^{HR}, les colonnes Tableau de masses ne sont pas imprimées. (ACQ-2611)	Les colonnes affichées dans l'interface utilisateur n'apparaissent pas toutes sur les versions imprimées de la méthode lorsque l'utilisateur réalise les actions suivantes : 1. Créez une méthode avec l'algorithme MRM^{HR}. 2. Ajoutez un calendrier de balayage. 3. Choisissez d'afficher les paramètres avancés. 4. Enregistrez puis imprimez la méthode. Pour éviter ce problème, choisissez une taille de page supérieure au format commercial.

Problème	Notes
Un comportement incohérent se produit pendant les importations depuis une méthode d'acquisition et depuis une méthode de traitement, avec des résultats de qualification non fiables. (BLT-284)	Les informations importées depuis une méthode d'acquisition présentent une précision de masse à deux décimales. Les formules servant à calculer la précision de la masse dans une méthode de traitement donnent des résultats à quatre décimales. Cela peut donc entraîner des incohérences de résultats entre les deux méthodes.
Les mises à jour en temps réel du panneau DAD peuvent être plus longues que le temps de réponse choisi dans la méthode. (DS-853)	Pour éviter ce problème, vous pouvez soit réduire la fréquence de l'acquisition DAD, soit inspecter les données à la fin de l'acquisition.
Systèmes ZenoTOF 7600 : aucune donnée n’est acquise en mode de fragmentation EAD. (MSCS-2527)	Si la fragmentation EAD est utilisée, la durée d’accumulation doit être supérieure ou égale au temps de réaction. Si ce n’est pas le cas, aucune donnée n’est acquise. Pour résoudre ce problème, augmentez la durée d’accumulation.
X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : des valeurs de défaut de masse négatives apparaissent avec le mauvais signe dans les critères IDA de défaut de masse. (MSCS-2537)	L’algorithme sélectionne les bons précurseurs, si bien que les données acquises sont correctes.
Lorsque l’utilisateur imprime un lot au format `pdf`, toutes les valeurs numériques (dans les en-têtes de colonne ou les cellules) sont absentes du document. (ONYX-2236)	Imprimez au format XPS.
Les périodes multiples ne sont pas prises en charge dans les méthodes MS. (ONYX-4185)	S/O
Lorsqu’un utilisateur colle une ligne sur une ligne dans l’espace de travail Lot, le contenu n’est pas collé correctement. (ONYX-6083)	Pour éviter ce problème, au lieu de coller sur une ligne existante, insérez une ligne vide et collez le nouveau contenu dedans. Supprimez ensuite la ligne existante.
Lorsque le dossier `Acquisition Methods` contient une méthode MS endommagée, aucune méthode MS ne peut être sélectionnée dans la colonne **Méthode MS** de l’espace de travail Lot. (ONYX-6795)	Si la liste des méthodes MS est vide, recherchez et supprimez la méthode endommagée.

Problème	Notes
Dans l'espace de travail File d'attente, les échantillons réinjectés suite au traitement d'une règle de décision mentionnent ***Méthode intégrée*** dans la colonne **Méthode de traitement** à la place du nom de la méthode de traitement associée à l'échantillon d'origine. (ONYX-6896)	Lorsque le premier échantillon est traité, le fichier de résultats est créé et la méthode de traitement spécifiée dans la colonne **Méthode de traitement** est intégrée dans le nouveau fichier de résultats. La méthode intégrée spécifiée pour l'échantillon réinjecté est donc la même que la méthode de traitement spécifiée pour le premier échantillon.
Si l'ordinateur d'acquisition est contrôlé par le service Remote Desktop de Windows pendant l'acquisition de données IDA, les performances d'acquisition peuvent être lentes et provoquer la perte de points de données. (ONYX-7491)	N'utilisez pas le service Remote Desktop pour contrôler l'ordinateur d'acquisition pendant l'acquisition de données IDA.
Une erreur se produit lorsque l'utilisateur tente d'imprimer une méthode dans un fichier `pdf` ouvert. (ONYX-7813/ONYX-8204)	Fermez le fichier `pdf` avant d'imprimer la méthode ou enregistrez-le sous un autre nom.
Systèmes SCIEX 7500 avec licence QTRAP activée : il est impossible de définir la valeur par défaut d'AF2 pour des expériences MS^3 en polarité négative. (ONYX-8041)	Lorsque l'utilisateur définit la valeur par défaut d'AF2 pour des expériences MS^3 en polarité négative, cette valeur n'est pas enregistrée. Pour enregistrer une valeur par défaut pour AF2 en polarité négative, commencez par configurer la polarité positive avec la valeur AF2 requise de la polarité négative. Puis passez en polarité négative et enregistrez les valeurs par défaut.
Il est possible d'enregistrer une méthode MS qui utilise l'algorithme Scheduled MRM (sMRM) avec une durée de méthode non valide. (ONXY-8443)	La **Durée** d'une méthode MS qui utilise l'algorithme sMRM peut devenir non valide si la durée de balayage est trop longue. Si l'utilisateur tente d'enregistrer la méthode, un message d'erreur apparaît et le champ **Durée** contient une icône d'erreur. Si l'utilisateur spécifie une durée de méthode valide, définit à nouveau une durée de méthode incorrecte, puis enregistre la méthode, cette dernière est bien enregistrée. Veillez à déterminer la bonne durée de méthode avant d'enregistrer la méthode.
Systèmes ZenoTOF 7600 : la durée de cycle est indiquée différemment dans les logiciels SCIEX OS et PeakView. (ONYX-10623)	S/O

Problème	Notes
Systèmes ZenoTOF 7600 : les paramètres d'étalonnage de masse TOF affichés pour l'échantillon dans le fichier `wiff` ne correspondent pas aux paramètres affichés dans le fichier `wiff2`. (ONYX-11356)	Les paramètres d'étalonnage sont enregistrés différemment par le logiciel Analyst TF et le logiciel SCIEX OS. Le fichier `wiff` suit le modèle du logiciel Analyst TF.
X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : l'utilisateur peut entrer des valeurs non entières dans le champ **Pour** de **Exclure les anciens ions candidats**. (ONYX-11383)	Les valeurs non entières sont remplacées par « 0 » lors de l'enregistrement et de la réouverture de la méthode, mais les données sont acquises correctement, avec conservation de la valeur non entière.
Dans **MRM guidé** > **MRM Infusion**, les paramètres de source et de gaz sur la page Définir les conditions initiales reprennent leurs valeurs par défaut lorsque l'utilisateur clique sur **Démarrer**. (ONYX-15218)	Définissez à nouveau les paramètres.
Lorsque l'utilisateur ouvre ou importe un lot contenant des composants ajoutés manuellement, ces composants ajoutés manuellement pourraient être perdus pour des échantillons qui ne sont pas des standards ni des QC. (ONYX-16466, ONYX-16467, ONYX-16474)	Après l'ouverture ou l'importation d'un lot avec des composants ajoutés manuellement, contrôlez-le soigneusement pour vous assurer de la présence de tous les composants.
Lors de la conversion de méthodes du mode High Mass au mode Low Mass, la durée de cycle de méthode augmente. (ONYX-18158)	Réduisez le temps de maintien pour compenser.
Si le Tableau de masses est trié, la boîte de dialogue Tracés sMRM n'est pas mise à jour de manière dynamique lors de la sélection d'une transition dans le Tableau de masses. (ONYX-19154)	Pour activer la mise à jour dynamique de la boîte de dialogue Tracés sMRM, désactivez le tri.

Problème	Notes
La méthode de l'algorithme sMRM créée dans le logiciel SCIEX OS 1.6.10 ne s'ouvre pas dans le logiciel SCIEX OS 3.4.5. (ONYX-20552)	1. Configurez l'appareil avec une source d'ions différente de celle utilisée dans la méthode MS, telle que la source d'ions Turbo V. 2. Ouvrez la méthode MS, et enregistrez-la à nouveau. 3. Configurez l'appareil avec la source d'ions d'origine. 4. Ouvrez à nouveau la méthode MS.
Si les temps de rétention importés des composants appartenant au même **ID de groupe** sont différents dans les expériences avec l'algorithme sMRM ou Scout triggered MRM (stMRM), une erreur de validation s'affiche. L'erreur de validation persiste après que l'utilisateur a mis à jour manuellement les temps de rétention afin de les rendre égaux. (ONYX-20987)	Les temps de rétention importés ont une précision décimale différente de celle des temps de rétention saisis manuellement dans le Tableau de masses. Au lieu de saisir le temps de rétention, faites-en un copier-coller ou utilisez la fonction de remplissage vers le bas.
Si un lot est soumis avec la fonction Load Ahead, la file d'attente s'arrête lorsqu'elle trouve un flacon manquant, quel que soit son état sélectionné dans la configuration de la file d'attente. (ONYX-21006)	Pendant le préchargement (Load Ahead), la file d'attente s'arrête toujours en cas d'événement d'échantillon manquant. Démarrez la file d'attente en cliquant sur **Démarrer**.
Si une méthode MS est enregistrée pendant son exécution, les boutons de l'espace de travail Méthode MS ne répondent pas après la fin de l'exécution ou l'arrêt de la méthode. (ONYX-21052)	Fermez la méthode, puis rouvrez-la.
Systèmes QTRAP 6500+, 6500, 5500, 5500+ et 4500 : lorsqu'un fichier `wiff` acquis par le logiciel SCIEX OS et contenant des données IDA est ouvert dans l'espace de travail Explorer du logiciel Analyst, un message d'erreur apparaît. (ONYX-21511)	S/O

Problème	Notes
Le fichier wiff enregistré par le logiciel SCIEX OS ne contient pas les informations d'analyse de masse incluses dans le fichier wiff2. (ONYX-22804)	S/O
Lorsque l'utilisateur supprime la première expérience d'une méthode MS contenant plusieurs expériences avec algorithme Scheduled MRM (sMRM) ou Scout triggered MRM (stMRM), la boîte de dialogue Tracés sMRM n'est pas mise à jour si des modifications sont apportées au Tableau de masses. (ONYX-23756)	Fermez et rouvrez la boîte de dialogue Tracés sMRM chaque fois qu'une actualisation est requise.
En mode de simulation, la durée sur l'axe des X du panneau Acquisition des données n'est pas correcte. (ONYX-31290)	S/O
Lors d'une nouvelle acquisition d'échantillons avec la commande **Relancer l'acquisition des échantillons** dans la file d'attente, le traitement déclenché automatiquement n'est pas terminé. (ONYX-33142)	S/O
Dans une méthode AE avec le mode de pic large, un intervale de 3 000 ms et une durée de cycle totale accrue, l'acquisition des lots et la répartition des pics ne sont pas réalisées. (ONYX-34509)	S/O
Systèmes à trois quadripôles et QTRAP : si l'utilisateur modifie les valeurs pour **Diffusion de CE (V)** ou **Temps de stabilisation (ms)** dans les paramètres par défaut, puis crée une nouvelle méthode, les valeurs modifiées ne sont pas utilisées. (ONYX-35163)	Modifiez les valeurs dans la nouvelle méthode.
Si une liste de cibles est utilisée, et la liste de cibles se trouve sur un disque en réseau, l'utilisateur ne peut pas acquérir de données. (ONYX-40311)	Pour éviter ce problème, enregistrez la liste de cibles sur un disque local.

Problème	Notes
Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : si un ion précurseur incorrect est utilisé avec Guided MRM^{HR} en mode guidé, l'optimisation DP n'est pas réalisée. (ONYX-40658)	Vérifiez que l'ion précurseur est valide.
Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : si l'utilisateur lance l'acquisition manuelle avec une méthode avec l'algorithme MRM^{HR} ou TOF MSMS, la case à cocher **Seuil Zeno (non IDA) (cps)** n'est pas disponible. (ONYX-40994)	S/O
Systèmes SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+, 7500 et 7500+ : les temps de maintien pour les transitions changent en cas d'ajout de critères de niveau deux pour une expérience IDA en boucle. (ONYX-42978)	Corrigez les transitions après avoir ajouté les critères de niveau deux.
Systèmes ZenoTOF 7600/7600+ avec le système Intabio ZT : le flux de travail Guided MRM^{HR} n'est pas pris en charge. (ONYX-45080)	S/O
Central Administrator Console (CAC) : la colonne **État de l'automatisation de lot** n'apparaît pas dans l'espace de travail Surveillance centrale. (ONYX-49640)	S/O

Problèmes liés à l'espace de travail Réglage MS

Problème	Notes
Systèmes ZenoTOF 7600 : si le spectromètre de masse est arrêté dans les cinq minutes environ après la fin de l'étalonnage dans l'espace de travail Réglage MS, les paramètres d'étalonnage sont perdus et les paramètres d'étalonnage enregistrés précédemment sont restaurés. (MSCS-2627)	Relancez la procédure de réglage.

Problème	Notes
Parfois, si le logiciel SCIEX OS est inactif pendant une période prolongée, les commandes dans l’espace de travail Réglage MS deviennent indisponibles. (ONYX-30669)	Désactivez puis réactivez les appareils dans l’espace de travail Appareils.

Problèmes liés à l'espace de travail Analyse

Problème	Notes
Le logiciel SCIEX OS cesse de répondre lors du traitement d’un fichier `wiff` sur un emplacement réseau lorsque le logiciel Analyst, en cours d’exécution sur un autre ordinateur, acquiert des données dans ce fichier via un réseau. (BLT-2873)	Le logiciel SCIEX OS ne prend pas en charge ce flux de travail.
Le logiciel ne répond pas lorsque PDFactory et le modèle Positive Hit sont utilisés pour créer un rapport `pdf` protégé à partir d’un tableau de résultats contenant plus de 2 500 lignes. (MQ-1896)	La création du rapport peut prendre un certain temps. La fenêtre de progression de PDFactory, qui est toujours affichée en arrière-plan, indique que la création du `pdf` est en cours. Les utilisateurs peuvent réduire toutes les fenêtres, y compris celle du logiciel SCIEX OS, pour voir la fenêtre de progression de PDFactory.
Le **Nom de l’IS** ne peut pas être collé dans le tableau Composants du Method Editor. (MQ-2193)	Pour éviter les problèmes, sélectionnez manuellement le **Nom de l’IS** ou collez la colonne **IS** séparément.
Lorsque l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé sur les données UV, DAD ou ADC, la construction du modèle peut prendre beaucoup de temps avant le traitement. (MQ-4421)	N'utilisez pas l'algorithme d'intégration AutoPeak pour les données UV/DAD/ADC présentant une mauvaise forme de pic.
Les méthodes de traitement créées dans le logiciel MultiQuant et contenant des données d’acquisition SWATH avec des informations de fragment ne peuvent pas être importées dans le logiciel SCIEX OS. (MQ-6147)	Ajoutez les informations de fragment manuellement.

Problème	Notes
Dans le flux de travail Reconstruction de masse, les valeurs signal sur bruit (S/B) indiquées dans le tableau des résultats ne sont pas calculées correctement pour les pics reconstruits. (MQ-7073)	Pour calculer le rapport S/B, ouvrez le spectre *m/z* moyen dans l'espace de travail Explorateur, lancez la reconstruction manuelle, puis calculez le rapport S/B sur le pic cible. **Remarque :** Cette solution de contournement nécessite la licence de Bio Tool Kit. 1. Sélectionnez le spectre moyen dans le volet Examen des pics. 2. Cliquez sur **(Ouvrir l'exploration des données pour afficher des données en temps réel)**. 3. Cliquez sur **Bio Tool Kit** > **Reconstruire la protéine**, entrez une valeur de résolution, spécifiez les paramètres de reconstruction, puis réalisez la reconstruction. 4. Calculez le rapport S/B manuellement. Consultez la section Afficher les informations de sélection de graphique dans le *Guide de l'utilisateur du logiciel*.
La valeur de **CV en pourcentage** affichée dans le volet Statistiques est différente du CV en pourcentage calculé avec la fonction **GETSTAT**. (MQ-8211)	La fonction **GETSTAT** utilise les valeurs **Concentration réelle** pour identifier des réplicats, mais le volet Statistiques utilise les valeurs **Concentration réelle** après l'application du **Format numérique** spécifié par l'utilisateur. Si le **Format numérique** défini est `0.00`, une concentration de 5,001 sera traitée comme 5,00 dans le volet Statistiques.
Le logiciel ne prend pas en charge les règles de marquage en fonction de la colonne **Causes des données aberrantes** ou des colonnes calculées en fonction de la colonne **Causes des données aberrantes**. (MQ-8295)	Ne créez pas de règles de marquage utilisant la colonne **Causes des données aberrantes**.
La colonne **Date et heure de l'acquisition** n'est pas traitée correctement dans les formules. (MQ-8662)	N'utilisez pas la colonne **Date et heure de l'acquisition** dans les formules.

Problème	Notes
Lorsqu'une méthode de traitement est créée avec la commande **Résultats** > **Nouveau**, qu'elle utilise l'algorithme MQ4 ou Summation et que l'échantillon de référence est modifié dans la page Flux de travail, la page Intégration n'est pas mise à jour. (MQ-10287)	S/O
Dans l'éditeur de méthode de traitement, le bouton **Imprimer** peut devenir inactif pour une méthode enregistrée, lorsque l'utilisateur passe d'une section à une autre ou d'un composant à un autre dans la section Intégration. (MQ-10356, MQ-10583)	Pour éviter ce problème, imprimez la méthode depuis la section Flux de travail avant de passer à une autre section. Si cette situation se produit, enregistrez ou fermez la méthode, rouvrez-la, puis imprimez-la.
Si un utilisateur imprime une méthode qui a été modifiée mais pas enregistrée, l'impression contient la dernière version enregistrée de la méthode. (MQ-10758)	Pour imprimer la méthode active, enregistrez-la.
un message d'erreur apparaît si le nom d'une formule ou d'une colonne personnalisée contient des crochets ([ ]). (MQ-10868, MQ-11216)	N'utilisez pas de crochets dans les noms des formules ou des colonnes personnalisées.
Les spectres de référence ne s'affichent pas dans l'espace de travail Analyse ou le logiciel LibraryView après l'installation du logiciel SCIEX OS. (MQ-11242)	Arrêtez le service LibraryView, puis redémarrez-le.
Lorsque l'utilisateur modifie les paramètres régionaux, le logiciel ne remplace pas le format numérique des formules personnalisées par celui de la nouvelle région. (MQ-11349)	Exemple : la formule personnalisée suivante est créée avec les paramètres régionaux allemands : `IF([Retention Time] = 1,3`. Puis, les paramètres régionaux sont changés en anglais. La formule personnalisée n'est pas mise à jour.
Le format numérique d'une colonne calculée reprend sa valeur d'origine après un retraitement. (MQ-11804)	Ce problème survient après la séquence d'événements suivantes : 1. Le format numérique d'une colonne calculée est modifié. 2. La formule d'une colonne calculée est modifiée. 3. Les données sont retraitées.

Problème	Notes
Une erreur se produit si le nom de l'échantillon est remplacé par un espace. (MQ-12757)	S/O
Si le nom d'une règle personnalisée combinée est identique au nom d'une colonne calculée, le contenu de la colonne calculée est remplacé pendant le traitement des règles de marquage. (MQ-13160)	Ce problème se produit lorsqu'une règle personnalisée combinée ajoutée sur la page Règles de marquage porte le même nom qu'une colonne calculée ajoutée sur la page Colonnes calculées. Cela se produit également lorsqu'une règle de marquage et une colonne calculée importées dans une méthode portent le même nom.
Une erreur de validation survient pour la colonne **Résultats de Formula Finder**. (MQ-12950)	S/O
Il est impossible d'importer des données d'un LIMS dans un tableau de résultats avec des colonnes personnalisées et il est impossible d'exporter des données d'un tableau de résultats avec des colonnes personnalisées vers un LIMS. (ONYX-15730)	S/O
La base de données ChemSpider n'est pas accessible avec un serveur de proxy. (PV-632)	S/O

Problèmes liés à l'espace de travail Explorateur

Problème	Notes
L'erreur `Impossible d'effectuer l'action demandée. Vérifiez que vos données sont complètes et que tous les champs contiennent des valeurs appropriées` s'affiche dans Formula Finder. (BLT-1423)	Cette erreur se produit si la structure de l'ion sélectionné, telle qu'elle est prévue par l'outil Formula Finder, ne figure pas dans la liste des ions positifs dans l'onglet Composition élémentaire de la boîte de dialogue Paramètres de Formula Finder. Par exemple, pour l'ion à *m/z* 1004, Formula Finder trouve la correspondance avec (M+NH4)+. Si cet ion n'est pas inclus dans la liste des ions positifs à rechercher, une erreur se produit lorsqu'aucune correspondance n'est trouvée.

Problème	Notes
Lorsque les données d'expérience d'un algorithme Scout triggered MRM (stMRM) en boucle sont ouvertes dans l'espace de travail Explorateur, si les intensités des transitions sont nulles (signal vrai ou absence de déclenchement), les XIC des transitions dépendantes sont vides. (ONYX-19875)	Bien que les données des transitions dépendantes ne soient pas affichées dans l'espace de travail Explorateur, elles ont été acquises. Il s'agit d'une erreur d'affichage uniquement.
Dans une expérience en boucle contenant des expériences avec la même polarité mais des paramètres de résolution différents, les informations affichées dans le tableau d'étalonnage sont erronées dans le volet Informations d'échantillon. (ONYX-21279)	Dans le volet Informations d'échantillon, le tableau d'étalonnage et de résolution de la deuxième expérience apparaît également pour la première expérience. Les informations correctes sont enregistrées dans le registre d'audit.

Problèmes liés à l'outil Reporter

Problème	Notes
Dans le modèle Rapport UV MS Qual, le message suivant apparaît pour la balise **Examen des pics UV** : `Image : Examen des pics UV est vide`. (BLT-3293)	L'image apparaît correctement dans le rapport.
Si l'étiquette **Pour chaque échantillon** est retirée d'un modèle de rapport, elle ne peut pas y être placée à nouveau. (RPT-21)	Recréez le rapport.

Problèmes relatifs au suivi d'audit

Problème	Description
Le logiciel ne crée pas d'entrée de suivi d'audit lorsque la case **Utilisateur ou groupe actif** est cochée ou décochée pour un utilisateur. (ONYX-40577)	S/O

Problèmes liés à l'espace de travail Bibliothèque

Problème	Notes
Lors de l’ajout de très grands spectres à la base de données du logiciel LibraryView, le logiciel peut supprimer un nom de composé présent en double. (BLT-3291)	N'ajoutez pas de spectres avec plus de 5 000 points.

Problèmes liés à Method Converter

Problème	Description
Lors de la conversion de méthodes du mode High Mass au mode Low Mass, la durée de cycle de méthode augmente. (ONYX-18158)	Réduisez le temps de maintien pour compenser.
Lorsque des données acquises par le logiciel SCIEX OS à l'aide d’une méthode convertie sont ouvertes en vue d’un traitement dans le logiciel ProteinPilot, le nom du modèle d’instrument affiché dans les données est celui du modèle d’instrument de la méthode d’origine. (ONYX-30799)	Comme tous les instruments utilisent les mêmes paramètres de traitement, les résultats sont corrects.
Si une méthode qui utilise l’algorithme Scheduled MRM (sMRM) sans déclenchement est convertie du logiciel SCIEX OS au logiciel Analyst, les propriétés de déclenchement sont ajoutées. (ONYX-35443)	Après l’importation de la méthode, modifiez les propriétés dans le logiciel Analyst.
Si une méthode avec un CE discret dans le logiciel Analyst est importée dans le logiciel SCIEX OS, la propriété de CE discret n’est pas importée. (ONYX-39194)	Après l’importation de la méthode, configurez les propriétés de CE discret dans le logiciel SCIEX OS.

Problèmes relatifs au serveur de licences

Problème	Description
Si le Serveur de licences Flexera est utilisé pour d’autres produits et le démon de l'éditeur SCIEX ne peut pas être exécuté. (BLT-3318)	Le Serveur de licences Flexera ne permet pas l’exécution simultanée du même démon de l'éditeur sous différentes instances sur le même serveur. Si le Serveur de licences Flexera est utilisé pour d’autres produits non SCIEX, ajoutez le démon de l'éditeur SCIEX et une licence simultanée à l'actuel Serveur de licences Flexera.

Nous contacter

Adresses

Fabriqué à Singapour
AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapour 739256

Siège de SCIEX

AB Sciex LLC
500 Old Connecticut Path
Framingham, Massachusetts 01701
États-Unis d'Amérique

Formation destinée aux clients

- Monde : sciex.com/contact-us

Centre d'apprentissage en ligne

- SCIEX Now Learning Hub

Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnels et de techniciens qualifiés dans le monde entier. Ils répondent aux questions sur le système et à tout problème technique susceptible de survenir. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web SCIEX à l'adresse sciex.com ou cliquez sur l'un des liens suivants pour nous contacter.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Documentation

Cette version remplace toutes les versions précédentes de ce document.

L'affichage électronique de ce document nécessite le lecteur Adobe Acrobat Reader. Pour télécharger la dernière version, accédez à https://get.adobe.com/reader.

Nous contacter

Pour trouver la documentation du logiciel, consultez les notes de version ou le guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

La documentation du matériel se trouve dans la documentation fournie avec le système ou le composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Remarque : pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contactez sciex.com/contact-us.