

---

# Software SCIEX OS 3.3.1

Note di rilascio



---

Questo documento viene fornito ai clienti che hanno acquistato apparecchiature SCIEX come guida all'utilizzo e al funzionamento delle stesse. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi riproduzione, parziale o totale, dei suoi contenuti è severamente vietata, a meno che SCIEX non abbia autorizzato per iscritto diversamente.

Il software menzionato in questo documento viene fornito con un contratto di licenza. La copia, le modifiche e la distribuzione del software con qualsiasi mezzo sono vietate dalla legge, salvo diversa indicazione contenuta nel contratto di licenza. Inoltre, il contratto di licenza può vietare che il software venga disassemblato, sottoposto a reverse engineering o decompilato per qualsiasi scopo. Le garanzie sono indicate in questo documento.

Alcune parti di questo documento possono far riferimento a produttori terzi e/o a loro prodotti, che possono contenere parti i cui nomi siano registrati come marchi e/o utilizzati come marchi dei rispettivi proprietari. Tali riferimenti mirano unicamente a designare i prodotti di terzi forniti da SCIEX e incorporati nelle sue apparecchiature e non implicano alcun diritto e/o licenza circa l'utilizzo o il permesso concesso a terzi di utilizzare i nomi di tali produttori e/o dei loro prodotti come marchi.

Le garanzie di SCIEX sono limitate alle garanzie esplicite fornite al momento della vendita o della licenza dei propri prodotti e costituiscono le uniche ed esclusive dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di SCIEX. SCIEX non rilascia altre garanzie di nessun tipo, né espresse né implicite, comprese, a titolo di esempio, garanzie di commerciabilità o di idoneità per un particolare scopo, derivanti da leggi o altri atti normativi o dovute a pratiche e usi commerciali, tutte espressamente escluse, né si assume alcuna responsabilità o passività potenziale, compresi danni indiretti o conseguenti, per qualsiasi utilizzo da parte dell'acquirente o per eventuali circostanze avverse conseguenti.

Solo per scopi di ricerca. Non usare in procedure diagnostiche.

I marchi e/o i marchi registrati menzionati nel presente documento, inclusi i loghi associati, sono di proprietà di AB Sciex Pte. Ltd., o dei rispettivi proprietari, negli Stati Uniti e/o in altri Paesi (vedere: [sciex.com/trademarks](http://sciex.com/trademarks)).

AB Sciex™ è utilizzato su licenza.

Echo, Echo MS e Echo MS+ sono marchi o marchi registrati di Labcyte, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi e sono utilizzati su licenza.

© 2023 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

B1k33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

# Sommario

---

<b>1 Introduzione</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Novità nella versione 3.3.1</b> .....	<b>5</b>
Nuove funzioni nella versione 3.3.1 .....	5
Miglioramenti .....	5
Problemi risolti nella versione 3.3.1 .....	9
<b>3 Note sull'utilizzo e problemi noti</b> .....	<b>13</b>
Note sull'utilizzo .....	13
Linee guida di sicurezza cliente: backup.....	16
Problemi generali .....	16
Problemi di installazione .....	18
Problemi dei dispositivi .....	19
Problemi del sistema Agilent LC .....	20
Problemi del sistema Echo® MS .....	21
Problemi del sistema ExionLC 2.0 .....	23
Problemi dei sistemi ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu LC .....	24
Problemi dei sistemi M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE .....	26
Problemi del sistema Waters LC .....	27
Problemi di acquisizione .....	27
Problemi dell'area di lavoro MS Tune .....	34
Problemi dell'area di lavoro Analisi .....	35
Problemi dell'area di lavoro Explorer .....	41
Problemi di Reporter .....	43
Problemi dell'area di lavoro Libreria .....	43
Problemi relativi a MS FW Updater .....	44
Problemi di Method Converter .....	44
Problemi del server licenze .....	45
<b>Contatti</b> .....	<b>46</b>
Formazione dei clienti .....	46
Centro di istruzione online .....	46
Assistenza SCIEX .....	46
Sicurezza informatica .....	46
Documentazione .....	46

Grazie per avere scelto SCIEX per il sistema in uso. Siamo lieti di fornire il software SCIEX OS 3.3.1, che supporta i seguenti sistemi:

- Sistemi ZenoTOF 7600
- Sistemi X500R QTOF e X500B QTOF
- Sistema SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ e 7500
- Echo<sup>®</sup> MS, che include un sistema SCIEX Triple Quad 6500+ e il modulo Echo<sup>®</sup> MS

Il software SCIEX OS 3.3.1 consente inoltre all'utente di elaborare i dati acquisiti dal triplo quadrupolo e dai sistemi QTRAP e TripleTOF che funzionano con il software Analyst 1.6.2 o versione successiva, o con il software Analyst TF 1.7.1 o versione successiva.

Questo documento fornisce una descrizione delle funzioni disponibili nel software. Si consiglia di conservare queste note di rilascio come riferimento man mano che si acquisisce dimestichezza con il software.

---

Questa sezione fornisce una descrizione delle modifiche apportate al software SCIEX OS 3.3.1. Include le nuove funzionalità, i miglioramenti e le correzioni introdotte nella versione 3.3. Per vedere i miglioramenti e i problemi risolti per una versione precedente del software SCIEX OS, fare riferimento al documento: *Note di rilascio* fornito con quella versione del software.

---

**Nota:** Questa versione del software non supporta la funzionalità Notifiche.

---

## Nuove funzioni nella versione 3.3.1

### Dispositivi

- È stato aggiunto supporto per la configurazione della pompa a secco del sistema SCIEX 6500+.

### Acquisizione

- Il seguente supporto per la funzionalità LIT (trappola lineare ionica) è disponibile sui sistemi QTRAP 4500, 5500, 6500 e 6500+ e sui sistemi SCIEX 5500+ con la licenza QTRAP installata:
  - L'area di lavoro Metodo MS offre supporto per i tipi di scansione LIT, tra cui EMS, EPI, ER ed MS<sup>3</sup>, e per l'acquisizione dati indipendente (IDA).
  - L'area di lavoro MS Tune può eseguire il tuning in modalità LIT.
  - I metodi LIT creati nel software SCIEX OS possono essere convertiti per l'uso nel software Analyst e i metodi LIT creati nel software Analyst possono essere importati nel software SCIEX OS.
  - Instrument Settings Converter può importare le impostazioni per gli strumenti QTRAP dal software Analyst.
- È disponibile supporto per il tempo di riempimento dinamico (DFT) nelle scansioni EPI ed MS<sup>3</sup>.

## Miglioramenti

### Generali

- Il software supporta la nuova unità di controllo dello strumento (ICU) per il sistema X500 QTOF.
- Il software supporta il nuovo driver TDC per il sistema X500 QTOF versione 1.1.1.
- Il formato della *Guida online* è stato convertito da `chm` a `html`.

## Novità nella versione 3.3.1

---

- Per le aree di lavoro Audit trail, Log eventi, Metodo LC e Metodo MS sono disponibili le funzionalità di modello di stampa e di anteprima di stampa.

### Area di lavoro Metodo MS

- **Ottimizzazione guidata** crea un metodo MRM in cui vengono aggiunti numeri ai nomi di composto per tutti i frammenti diversi dal frammento più intenso. Una nuova opzione consente all'utente di scegliere di mantenere l'ID composto originale nel metodo MRM finale. (BLT-3900)

### Area di lavoro Lotto

- Nell'area di lavoro Lotto è disponibile il campo **Peso/Volume**.
- È possibile aggiungere le concentrazioni dei componenti per tutti i tipi di campioni, inclusi bianco, doppio bianco, solvente e sconosciuto.

### Area di lavoro Coda

- L'utente può modificare il nome o il file di dati per un campione nella coda. Una nuova autorizzazione, **Modifica campione**, controlla l'accesso a questa funzionalità e un nuovo evento di audit, **Campione modificato**, registra la modifica.

### Area di lavoro Analisi

- Le Tabelle dei risultati si aprono e salvano più rapidamente.
- Nella Tabella dei risultati è disponibile il campo **Peso/Volume**. Una nuova autorizzazione, **Modifica peso/volume**, controlla la possibilità dell'utente di modificare questo campo, e un nuovo evento di audit, **Peso/Volume modificato**, registra la modifica.
- Gli utenti possono stampare più riquadri.
- L'anteprima di stampa per il riquadro Verifica picchi mostra fino a 1.000 grafici.
- Una nuova funzionalità di ricerca condizionale consente agli utenti di aggiungere una nuova colonna che contiene valori dipendenti dal valore di un'altra colonna.
- Le seguenti nuove funzioni sono disponibili per le formule nel calcolatore in Colonne calcolate:
  - **CEILING**: ottiene il numero intero minimo maggiore o uguale a un valore nella Tabella dei risultati o al numero specificato.
  - **EXP**: ottiene e elevato alla potenza specificata, che può essere il valore di una colonna della Tabella dei risultati o il numero specificato.
  - **FIND**: ottiene la posizione dei caratteri specificati nel testo in una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata.
  - **FLOOR**: ottiene il numero intero massimo minore o uguale a un valore nella Tabella dei risultati o al numero specificato.
  - **GETSAMPLE**: ottiene i valori da una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata per il campione o il tipo selezionato.

- **GETSAMPLECLOSEST**: ottiene il valore da una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata per il campione del tipo selezionato che presenta il valore più vicino a quello specificato dall'utente.
  - **GETSAMPLECLOSESTLOW**: ottiene il valore da una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata per il campione più vicino del tipo selezionato che presenta un valore minore o uguale a quello specificato dall'utente.
  - **GETSAMPLECLOSESTHIGH**: ottiene il valore da una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata per il campione più vicino del tipo selezionato che presenta un valore maggiore o uguale a quello specificato dall'utente.
  - **GETSAMPLEEQUAL**: ottiene il valore da una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata per il campione del tipo selezionato che presenta un valore uguale a quello specificato dall'utente.
  - **IN**: identifica se un elemento è incluso in un insieme di valori.
  - **ISNUMBER**: identifica se un valore in una cella della Tabella dei risultati è numerico o non numerico.
  - **LEFT**: ottiene un numero di caratteri specificato dall'inizio del testo.
  - **LOG**: ottiene il logaritmo del valore di una colonna della Tabella dei risultati o del numero specificato.
  - **LOG10**: ottiene il logaritmo base 10 del valore di una colonna della Tabella dei risultati o del numero specificato.
  - **POW**: ottiene un numero specificato elevato alla potenza specificata, che può essere il valore di una colonna della Tabella dei risultati o il numero specificato.
  - **RIGHT**: ottiene il numero di caratteri specificato dalla fine del testo.
  - **ROUND**: arrotonda il numero nella colonna della Tabella dei risultati specificata o il numero specificato dall'utente al numero intero più vicino o al numero di cifre decimali specificato. Il nome della funzione non fa distinzione tra maiuscole e minuscole.
  - **SEARCH**: ottiene la posizione dei caratteri specificati nel testo in una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata.
  - **SQRT**: ottiene la radice quadrata del valore di una colonna della Tabella dei risultati o del numero specificato.
  - **SUBSTITUTE**: crea una colonna nella Tabella dei risultati che sostituisce un valore alfanumerico con un altro valore alfanumerico da una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata.
  - **TRIM**: rimuove gli spazi aggiuntivi dal testo. Tutti gli spazi iniziali, finali e interni, tranne quelli che separano le parole, vengono rimossi da una colonna della Tabella dei risultati standard o personalizzata.
  - **TRUNCATE**: ottiene la parte integrale di un numero in una colonna della Tabella dei risultati.
- Le seguenti nuove funzioni sono disponibili nella modalità invisibile all'utente della pagina Formula. Le funzioni possono essere digitate manualmente:

## Novità nella versione 3.3.1

---

- **ACOS**: ottiene l'angolo il cui coseno è il valore di una colonna della Tabella dei risultati o il numero specificato.
- **ASIN**: ottiene l'angolo il cui seno è il valore di una colonna della Tabella dei risultati o il numero specificato.
- **ATAN**: ottiene l'angolo la cui arcotangente è il valore di una colonna della Tabella dei risultati o il numero specificato.
- **COS**: ottiene il coseno di un angolo, che può essere specificato come valore di una colonna della Tabella dei risultati o come un numero.
- **IEEEREMAINDER**: ottiene il resto della divisione di una colonna della Tabella dei risultati o di un numero per una colonna della Tabella dei risultati o per un numero.
- **SIGN**: ottiene un valore che identifica il segno del valore della colonna della Tabella dei risultati specificata o del numero specificato.
- **SIN**: ottiene il seno di un angolo, che può essere specificato come valore di una colonna della Tabella dei risultati o come un numero.
- **TAN**: ottiene la tangente di un angolo, che può essere specificata come valore di una colonna della Tabella dei risultati o come un numero.

### Area di lavoro Configurazione

- Sono state aggiunte le seguenti autorizzazioni utente:
  - Area di lavoro Analisi: **Modifica peso/volume**
  - Area di lavoro Coda: **Modifica campione**

### Area di lavoro Audit trail

- L'audit trail mostra dettagli aggiuntivi per i seguenti eventi:
  - Audit trail del progetto:
    - Area di lavoro Analisi
      - **Metodo di trattamento salvato**
      - **Impostazioni predefinite del progetto modificate**
    - Area di lavoro Lotto
      - **Lotto salvato**
      - **Lotto inviato**
    - Area di lavoro Explorer
      - **Stampa**
    - Area di lavoro Metodo MS
      - **Metodo MS salvato**
    - Area di lavoro Metodo LC



- **Metodo LC salvato**
- Area di lavoro Coda
  - **Acquisizione campione completata**
  - **Acquisizione campione iniziata**
- Audit trail workstation:
  - Area di lavoro Explorer
    - **Stampa**
- Sono stati aggiunti i seguenti eventi di audit:
  - Audit trail del progetto:
    - Area di lavoro Analisi: **Peso/Volume modificato**
    - Area di lavoro Coda: **Campione modificato**
  - Audit trail workstation:
    - Area di lavoro Coda: **Campione modificato**

#### Supporto dispositivi

- Il software SCIEX OS 3.3.1 aggiunge supporto per il programma iniettore personalizzato per i dispositivi Agilent. (ONYX-23774)

#### Risoluzione dei problemi

- Sono state aggiunte ulteriori informazioni al pacchetto di servizio per assistere nella risoluzione dei problemi. (MSCS-3022)

## Problemi risolti nella versione 3.3.1

Questa versione include le correzioni per i seguenti problemi:

- Nell'area di lavoro Analisi, quando si aggiungono campioni, manualmente o con l'elaborazione automatica, a una Tabella dei risultati esistente, alcuni dei campioni non compaiono nella Tabella dei risultati e il riquadro Verifica picchi per i campioni disponibili è vuoto. (BLT-5449)
- Se un rilevatore PDA è attivo, gli eventi **Acquisizione campione completata** e **Acquisizione campione iniziata** non vengono registrati nella mappa di audit del progetto. (BLT-5421)
- Quando si stampa un metodo MS, alcuni dei parametri della Tabella di massa vengono troncati. (BLT-5459)
- Se i parametri di integrazione nel riquadro Verifica picchi vengono modificati per alcuni componenti, dopodiché le modifiche vengono applicate al gruppo correlato, i valori di alcuni parametri di integrazione cambiano in 0.0 dopo il salvataggio e la riapertura della Tabella dei risultati. (BLT-5497)

## Novità nella versione 3.3.1

---

Questa versione include anche le seguenti correzioni dalla versione 3.3.

### Area di lavoro Metodo MS

- La finestra del tempo di ritenzione non è corretta relativamente ai dati acquisiti con l'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) con i sistemi SCIEX 7500. (BLT-4472)
- La conversione dei metodi di acquisizione creati nel software Analyst non riesce se lo spettrometro di massa non è il primo dispositivo nel profilo hardware nel software Analyst. (BLT-4504)
- Se si utilizza l'algoritmo Scout triggered MRM (stMRM), il tempo di attesa non viene calcolato correttamente quando è selezionata la casella di controllo **Trigger**. (BLT-4779)
- Gli utenti non possono acquisire dati nelle sottocartelle. (BLT-4933)
- Quando si utilizza l'acquisizione di rete, i dati non vengono salvati nella cartella di rete. (BLT-4991, BLT-5099)
- Se la directory radice è una cartella di rete, Guided MRM cambia la directory radice in una cartella locale. (BLT-5112)
- Non è possibile salvare i metodi MS in un progetto diverso. (BLT-5183)
- Il tempo di stabilizzazione non può essere impostato su 15 ms in un esperimento in loop Q1-IDA. (ONYX-15511)

### Area di lavoro Lotto

- **Tipo di campione** cambia quando si usa il comando **Incremento automatico**. (BLT-4706)
- Non è possibile copiare e incollare concentrazioni dei componenti inferiori a 0,0001. (BLT-4843)
- La casella di controllo **Utilizza** per Csl nella finestra di dialogo Editor tabella di riferimento ionico viene deselezionata quando si chiude e riapre il software SCIEX OS. (BLT-4948)
- **Posizione rack**, **Posizione piastra** e **Posizione fiala** non sono disponibili nella finestra di dialogo Configurazione regole di decisione. (BLT-4981, BLT-5262)
- Le concentrazioni dei componenti vengono troncate quando si stampa il lotto. (BLT-5147)

### Area di lavoro Coda

- Errori del database non consentono l'apertura dell'area di lavoro Coda. (BLT-4777)

### Area di lavoro MS Tune

- Il nome del file di dati non viene incluso in *Instrument Turning Report*. (BLT-4795)
- Il pulsante **Controllo MS** non è disponibile per le lingue diverse dall'inglese. (BLT-4896)
- Il passaggio Introduction viene indicato come incompleto in *Instrument Turning Report*. (BLT-4967)

### Area di lavoro Analisi

- Quando si importa una formula, non è possibile modificarla. (BLT-4497)
- Quando si esportano dati con impostazioni internazionali non inglesi, viene utilizzato il formato numerico inglese. (BLT-4682)
- Viene visualizzato un errore nel riquadro Tracciato metrico quando si modifica l'integrazione. (BLT-4755)
- La rielaborazione dei dati non riesce. (BLT-4862)
- Viene visualizzato un errore quando l'utente apre una sessione ChemSpider per un componente senza spettro MS/MS. (BLT-4876)
- Non è possibile importare le regole di segnalazione personalizzate create con impostazioni internazionali diverse. (BLT-4877)
- Quando il software SCIEX OS è configurato per il cinese, il comando **Opzioni > Trova** non funziona correttamente. (BLT-4895)
- Il modello di stampa non viene applicato quando si stampa il riquadro Curva di calibrazione. (BLT-5069)
- Nei report che utilizzano modelli personalizzati che includono un loop For Each Sample vi sono dati mancanti. (BLT-5093)
- Il tipo di composto dovrebbe essere *synthetic*, non *man-made*. (BLT-5125)

### Area di lavoro Esplora

- **Mostra > Tracce LC** non è disponibile per i dati in un'unità di rete. (BLT-4558)
- Nel riquadro Informazioni campione pane, la **Tensione di nebulizzazione (V)** è indicata come positiva quando è negativa nel metodo MS. (BLT-4730)

### Area di lavoro Libreria

- La formula per dembrexina non è corretta nel database della libreria. (BLT-3836)

### Dispositivi LC

- Sistemi Agilent: lo stato della pompa non è visibile nella finestra di dialogo Dettagli dispositivo. (BLT-4215)
- Sistemi Agilent: se si modifica e salva un metodo LC contenente un'iniezione personalizzata, le informazioni sull'iniezione personalizzata non vengono mantenute. (BLT-4986)

### Sistema Echo<sup>®</sup> MS

- Se un metodo AE contiene una valvola deviatrice, il tempo di acquisizione indicato nel pannello Status non è corretto e i picchi non sono divisi. (BLT-4639)

## **Novità nella versione 3.3.1**

---

### **Risoluzione dei problemi**

- Nel pacchetto di servizio mancano le informazioni richieste per la risoluzione dei problemi. (BLT-3512, BLT-4957)

## Note sull'utilizzo

- Clienti soggetti a regolamenti specifici: se le impostazioni di gestione utenti vengono importate dopo la convalida del software, si consiglia ai clienti di documentare le modifiche alla configurazione seguendo il loro processo di controllo interno delle modifiche.
- Per creare, aprire e modificare i modelli di report utilizzati nell'area di lavoro Analisi è richiesto Microsoft Office 2013, 2016 o 2021, a 32 o 64 bit. (BLT-4838)

---

**Nota:** Il software SCIEX OS è compatibile con Microsoft Office 365 per tutte le funzioni tranne la creazione, l'apertura e la modifica dei modelli di report utilizzati nell'area di lavoro Analisi.

---

**Nota:** Le workstation Alpha e SCIEX con sistemi operativi Windows 10 LTSC/LTSC non sono compatibili con Microsoft Office 365.

---

- Il software SCIEX OS può essere configurato per arrestare i servizi Windows, quali Windows Defender e Windows Update, e il software antivirus durante l'acquisizione di dati per ottimizzare le prestazioni. Se questa opzione non viene utilizzata, possono verificarsi problemi di prestazioni o di dati. Pianificare gli aggiornamenti e le scansioni antivirus in modo che vengano eseguiti quando non è in corso l'acquisizione dei dati.
- Nei sistemi LC non controllati dal software SCIEX OS, se un campione è mancante, il lotto si interrompe. La funzionalità che consente al lotto di saltare un campione mancante e continuare con il campione successivo è supportata solo sui sistemi LC controllati dal software SCIEX OS. (BLT-4922)
- Per evitare problemi di prestazioni o danneggiamento dei dati, l'utente non deve eseguire alcuna procedura di manutenzione del computer, come deframmentazione o pulizia del disco, durante l'acquisizione dei campioni.
- I dati contenenti colonne personalizzate non possono essere aggiunti ai file di dati acquisiti nel software SCIEX OS 2.1.6 o versioni precedenti.
- Non è possibile aprire o utilizzare i file del software MultiQuant (`qmethod`, `qsession` e `cset`) nell'area di lavoro Analisi del software SCIEX OS. Tuttavia, i metodi creati nel software MultiQuant esportati in un file di testo possono essere importati nell'area di lavoro Analisi.
- Per i flussi di lavoro non mirati, le Tabelle dei risultati devono essere limitate a 150.000 righe. Le prestazioni del software SCIEX OS si riducono notevolmente quando le Tabelle dei risultati superano questa dimensione.
- Se si utilizza l'algoritmo di integrazione AutoPeak, l'utente deve considerare tutti i parametri calcolati nel contesto di un componente all'interno della specifica Tabella dei risultati. Il software crea un modello AutoPeak per ogni componente e questo modello

## Note sull'utilizzo e problemi noti

---

viene utilizzato per tutti i campioni per il componente. Il parametro **Asimmetria AutoPeak** calcolato mostra il rapporto tra la deviazione del componente e la deviazione del modello AutoPeak per il componente. (BLT-2030)

- Evitare di elaborare un file di dati nel software Analyst durante l'acquisizione di tale file di dati da parte del software SCIEX OS. Così facendo, il software potrebbe diventare instabile e si potrebbero verificare perdite di dati. (ONYX-8514)
- Quando si trasferiscono dati in Watson LIMS, l'utente deve attendere il completamento del trasferimento. Al termine del trasferimento, l'utente deve fare clic su **Conferma** nel software SCIEX OS. Se l'utente fa clic su **Conferma** prima che il trasferimento sia completato, lo stato del trasferimento sarà `Failed`.

### Acquisizione di rete

- Se il servizio ClearCore2 viene interrotto durante l'acquisizione in rete, i dati parziali del campione in acquisizione nel momento dell'interruzione non vengono scritti nel file di dati. Se viene interrotto durante l'acquisizione locale, i dati parziali del campione vengono scritti nel file di dati ma sono contrassegnati come danneggiati. Anche il trattamento attivato automaticamente e il trattamento delle regole di decisione non riescono se vengono interrotti i servizi ClearCore2.
- I metodi seguenti consentono all'utente di visualizzare i dati in tempo reale nell'area di lavoro Explorer durante l'acquisizione in una risorsa di rete (DS-1873):
  - Aprire il pannello Acquisizione dati nella parte inferiore della finestra di SCIEX OS.
  - Nell'area di lavoro Coda, aprire il campione in fase di acquisizione facendo doppio clic su di esso.

---

**Nota:** Se il campione viene lasciato aperto nell'area di lavoro Explorer, viene visualizzato il seguente messaggio dopo che il campione viene spostato nella risorsa di rete: `File not found`.

---

### Sistemi ExionLC 2.0

- Se si utilizza il monitoraggio del livello di solvente, assicurarsi che il volume corrente sia corretto e che il livello di avviso e il livello di arresto appropriati siano impostati nella finestra di dialogo Controllo dispositivo o Dettagli dispositivo prima dell'acquisizione di ciascun lotto. Se è necessario aggiornare il volume corrente durante l'acquisizione del campione perché la fase mobile è in corso di ricarica, utilizzare il pannello dei livelli di solvente per la pompa nella finestra di dialogo Dettagli dispositivo.
- Quando si caricano campioni nei vassoi, assicurarsi di seguire il layout piastra nel software. Fare riferimento al documento: *Guida per l'utente dell'hardware del sistema ExionLC 2.0*.
- Non è possibile utilizzare un rilevatore a serie di diodi (DAD o DAD-HS) per l'acquisizione dei dati se contemporaneamente si utilizza un rilevatore a più lunghezze d'onda (MWD). Non configurare il sistema LC con un DAD e un MWD.

- Una velocità di campionamento di soli 10 Hz o inferiore è supportata per il DAD ExionLC 2.0 (DAD o DAD-HS) e il MWD. Un metodo LC con una velocità di campionamento maggiore di 10 Hz non viene salvato.
- Quando si crea un metodo DAD, assicurarsi che la forma d'onda per i canali dati 2D e il programma lunghezze d'onda rientrino nella gamma di lunghezze d'onda definite per la modalità dati 3D, anche se la modalità dati 3D non è selezionata.

### Sistemi ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu

- Un tempo di attesa del forno a colonna pari a 0 indica che il forno è pronto quando è acceso. Se il tempo di attesa è impostato a 0, l'iniezione inizia prima che la colonna raggiunga la temperatura impostata. (ONYX-14923)

### Sistemi Echo<sup>®</sup> MS

- Quando viene creato un metodo MS, la **Tensione di nebulizzazione** viene impostata per impostazione predefinita su 4500 V.

---

**Nota:** Si consiglia di utilizzare un valore pari o inferiore a 5000 V, per massimizzare la durata del gruppo elettrodo OPI (Open Port Interface).

---

- Poiché i picchi sono stretti, è consigliabile che il numero di transizioni sia ridotto al minimo. È consigliabile che ogni metodo MRM abbia un massimo di quattro transizioni, per un tempo di scansione di 100 msec.
- L'utente non deve utilizzare lo stesso nome del file di dati o dei risultati in più lotti. Utilizzare sempre un nuovo file di dati e dei risultati in ciascun nuovo lotto.
- I valori inseriti nella colonna **Volume di iniezione** nell'area di lavoro Lotto non sostituiscono il volume di iniezione specificato nel metodo AE.

### Instrument Settings Converter

- Quando si trasferiscono le impostazioni dello strumento dal software Analyst al software SCIEX OS 3.3.1, assicurarsi di utilizzare l'Instrument Settings Converter incluso nel pacchetto di installazione del software SCIEX OS 3.3.1.

### SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Durante la conversione dei metodi del software SCIEX OS in metodi del software Analyst, assicurarsi di utilizzare la versione di SCIEX OS to Analyst Software Method Converter inclusa nel pacchetto di installazione del software SCIEX OS 3.3.1.
- Se un metodo creato nel software Analyst ha un valore per il parametro del tempo di riempimento fisso diverso da 1 e viene convertito per l'uso nel software SCIEX OS, il parametro del tempo di riempimento fisso viene convertito. Tuttavia, il parametro del tempo di riempimento fisso viene ignorato dal software SCIEX OS. Di conseguenza, l'intensità (TIC o spettro) è diversa nel software SCIEX OS rispetto al software Analyst.
- Dopo la conversione di un metodo MS<sup>3</sup> creato nel software Analyst, si consiglia di ottimizzare il parametro AF2 per il composto di interesse.

## Linee guida di sicurezza cliente: backup

Il backup dei dati cliente è responsabilità del cliente. Anche se il personale di supporto e assistenza SCIEX può fornire consigli e suggerimenti sul backup dei dati cliente, il cliente deve assicurarsi che il backup venga eseguito in conformità alle policy, alle esigenze e ai requisiti normativi. La frequenza e la copertura del backup dei dati clienti deve essere proporzionata ai requisiti organizzativi e alla criticità dei dati generati.

I clienti devono assicurarsi che i backup siano funzionali in quanto elementi fondamentali dalla gestione dati ed essenziali per il recupero in caso di attacco dannoso, guasto hardware o problema software. Non eseguire il backup del computer durante l'acquisizione dati o assicurarsi che i file in corso di acquisizione vengano ignorati dal software di backup. È vivamente consigliabile eseguire un backup completo del computer prima di installare qualsiasi aggiornamento della sicurezza o prima di eseguire qualsiasi riparazione sul computer. In questo modo sarà più semplice eseguire il rollback nel raro caso in cui una patch della sicurezza comprometta qualsiasi funzionalità dell'applicazione.

## Problemi generali

Problema	Note
Il contenuto viene mostrato in inglese nell'interfaccia utente tradotta.	Gli aggiornamenti al contenuto tradotto verranno forniti in release future.
Sistemi SCIEX 7500: i dati con un percorso file lungo (129 o più caratteri) non possono essere elaborati utilizzando il software Analyst 1.7.2 o Analyst 1.6.3 con HotFix 5. Inoltre, le informazioni file per un file di dati di questo tipo non possono essere visualizzate completamente nel software Analyst 1.7.2 o Analyst 1.6.3 con HotFix 5. (AN-2250)	Per evitare questo problema, utilizzare l'area di lavoro Analisi nel software SCIEX OS per elaborare i dati o assicurarsi di utilizzare un percorso file più breve.





Problema	Note
<p>L'utente non può aprire i file di report <code>xps</code> creati durante il tuning nell'area di lavoro MS Tune o nell'area di lavoro Metodo MS con la tecnica MRM guidata. Windows segnala che è impossibile aprire i file di questo tipo. (BLT-1409)</p>	<p>Questo problema si verifica se Microsoft XPS Viewer non è installato nel computer. Il visualizzatore è incluso nel pacchetto di installazione del software SCIEX OS. Per installarlo, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire un prompt dei comandi come amministratore:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Nel campo <b>Digita qui per cercare</b> nella barra delle applicazioni di Windows, digitare <b>cmd</b>.</li> <li>b. Fare clic su <b>Esegui come amministratore</b>.</li> </ol> </li> <li>2. Nella finestra Amministratore: prompt dei comandi, digitare il comando seguente e premere <b>Invio</b>:             <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <hr/> <p><b>Nota:</b> Digitare l'intero comando in una sola riga.</p> <hr/> <p>Mentre XPS Viewer viene installato, viene visualizzata una barra di avanzamento.</p> </li> <li>3. Al termine dell'installazione, chiudere la finestra Prompt dei comandi.</li> </ol>
<p>La tecnica MRM guidata e il tuning non si interrompono quando l'utente chiude rispettivamente le aree di lavoro Metodo MS o MS Tune. (ONYX-8450)</p>	<p>Lo stato dello spettrometro di massa mostra che lo spettrometro di massa è in funzione e che il processo di acquisizione è presente nella coda.</p>
<p>Se si elimina un progetto in File Explorer quando è aperto nel software SCIEX OS, l'utente può accedere al progetto nel software SCIEX OS. (ONYX-24604)</p>	<p>Chiudere il software SCIEX OS dopo che si eliminano progetti con File Explorer.</p>

## Problemi di installazione

Problema	Note
Il driver di sistema ExionLC 2.0 viene rimosso durante l'aggiornamento del software. (TPUB-2124)	Al termine dell'aggiornamento, installare nuovamente il driver del sistema ExionLC 2.0.
Il software SCIEX OS non si avvia se sono installati solo i driver di sistema Shimadzu e ExionLC AC/AD. (ONYX-20839)	Per evitare questo problema, installare tutti i driver LC (per i sistemi Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ ExionLC AD e ExionLC 2.0).  Se si verifica questo problema, eliminare il file: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Dopo aver eliminato questo file, il software si aprirà correttamente.
Il software SCIEX OS non si apre se l'installazione è stata modificata con l'opzione <b>Modify</b> nel programma di installazione. (SXOSLNT-708)	Per evitare questo problema, prima di utilizzare l'opzione <b>Modify</b> , disattivare tutti i dispositivi.  Se il software SCIEX OS è stato installato mentre i dispositivi erano attivi, eliminare il file: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Dopo aver eliminato questo file, il software si aprirà correttamente.
Si verificano problemi se i moduli installati non corrispondono alla licenza. (SXOSLNT-1009)	Assicurarsi che i moduli installati siano compatibili con la licenza. Se non lo sono, rimuovere il software e installarlo nuovamente selezionando i moduli corretti.

Problema	Note
Se sono configurati dei dispositivi, i software SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ non si aprono. (SXOSLNT-1037)	<p>Questo problema si verifica se il software SCIEX OS viene installato con il modulo di acquisizione e sono configurati dispositivi, quindi il software SCIEX OS viene rimosso e installato solo con moduli di trattamento.</p> <p>Per risolvere il problema, eseguire questi passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rimuovere il software SCIEX OS-Q o SCIEX OS-MQ.</li> <li>2. Installare il software SCIEX OS, quindi eliminare i dispositivi configurati.</li> <li>3. Rimuovere il software SCIEX OS.</li> <li>4. Installare il software SCIEX OS-Q o SCIEX OS-MQ.</li> </ol>

## Problemi dei dispositivi

Problema	Note
<p>L'utente non può avviare la pompa a siringa quando lo spettrometro di massa si trova in Standby perché il pulsante  (<b>Controllo diretto dispositivo</b>) per la pompa a siringa non è attivo. (BLT-2698)</p>	<p>Avviare l'acquisizione dei dati o una procedura di tuning per rendere attivo il pulsante  (<b>Controllo diretto dispositivo</b>).</p>
<p>In caso di guasto di un dispositivo, ad esempio del CDS, il sistema non attiva il pulsante <b>Standby</b> nel pannello di stato a destra, impedendo all'utente di eliminare l'errore. (MSCS-1314)</p>	<p>Se si verifica questo problema, fare clic su <b>Inizio</b> in Direct Control per modificare lo stato del CDS da Fault a Running e cancellare lo stato Fault del CDS.</p>
<p>Mancano informazioni nella finestra di dialogo Dettagli dispositivo per il sistema LC. (ON-2069)</p>	<p>Questo problema si verifica se le impostazioni dell'area geografica di Windows sono configurate su un formato diverso da <b>English (United States)</b>. Per evitare questo errore, configurare Windows seguendo le istruzioni riportate nel documento: <i>Guida all'installazione del software</i>.</p>

## Note sull'utilizzo e problemi noti

---

Problema	Note
<p>Quando si utilizza l'applicazione Remote Desktop per accedere al computer di acquisizione, possono verificarsi i problemi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nell'area di lavoro Metodo LC, alcuni parametri non sono visibili.</li><li>• Nella finestra di dialogo Stato dettagliato per un sistema LC, alcuni parametri LC non sono visibili.</li></ul> <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>Questo problema si verifica quando l'utente disconnette e riconnette la sessione Remote Desktop senza disconnettere il computer di acquisizione. Si verifica se il computer che esegue Remote Desktop è configurato con <b>Make everything bigger</b> impostato su più del 100% nelle impostazioni di visualizzazione di Windows. Per risolvere il problema, impostare <b>Make everything bigger</b> su 100%.</p>
<p>I dispositivi non vengono arrestati quando il computer di acquisizione viene arrestato. (ONYX-7677)</p>	<p>Arrestare i dispositivi prima di arrestare il computer di acquisizione.</p>
<p>Quando si utilizza la chiusura contatti, se il metodo MS e il metodo valvola terminano contemporaneamente, la valvola deviatrice non viene spostata nella posizione definita nella tabella degli orari alla fine dell'esecuzione. (ONYX-7952)</p>	<p>Non impostare la posizione della valvola alla fine della tabella degli orari del metodo.</p>
<p>Il software SCIEX OS non avvia e arresta automaticamente una pompa a siringa esterna durante il tuning. (ONYX-8459)</p>	<p>Arrestare e avviare manualmente la pompa a siringa prima di iniziare la procedura di tuning.</p>

## Problemi del sistema Agilent LC

Problema	Note
<p>Le impostazioni di alta produttività non sono supportate nell'autocampionatore. (ACQ-529)</p>	<p>Le impostazioni di alta produttività non sono attualmente supportate.</p>
<p>Quando la pressione della pompa supera il valore massimo configurato nel metodo LC, lo stato della pompa non cambia in Fault. (ACQ-1712)</p>	<p>Il flusso si arresta finché la pressione non raggiunge il valore massimo configurato, quindi riprende finché non raggiunge nuovamente il valore massimo. Lo stato della pompa non cambia.</p> <p>Regolare la velocità di flusso nel metodo LC.</p>

Problema	Note
La virgola viene ignorata come separatore decimale quando viene copiata la velocità di flusso nella griglia del gradiente LC. (ACQ-2191)	Questo problema riguarda Agilent LC. Per evitarlo, digitare manualmente la velocità di flusso, utilizzando la virgola come separatore decimale.
Lo stato Fault non viene riportato correttamente se i dispositivi sono in stato Fault durante l'attivazione del dispositivo. (ACQ-2195)	Per evitare questo problema, eliminare il guasto nel dispositivo, quindi disattivare e riattivare i dispositivi Agilent.
Non è possibile configurare <b>Overlap Injection Cycle</b> per gli autocampionatori Agilent nell'area di lavoro Metodo LC. (BLT-4714)	N/A
I dati DAD in tempo reale dal modulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra non vengono registrati quando la modalità dello spettro è impostata su <b>Apex</b> o <b>All in Peak</b> . (ONYX-4998)	Le modalità dello spettro <b>Apex</b> e <b>All in Peak</b> non sono supportate. Utilizzare un'altra modalità.
Il sistema resta in stato Loading o Equilibrating quando viene utilizzato un modulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra se <b>Signal A Excitation</b> è impostato su <b>Zero Order</b> e <b>PMT Gain</b> è impostato su un valore superiore a 6. (ONYX-4999)	Se <b>Signal A Excitation</b> è impostato su <b>Zero Order</b> impostare <b>PMT Gain</b> su un valore pari o inferiore a 6.

## Problemi del sistema Echo<sup>®</sup> MS

Problema	Note
Quando vengono eliminate voci nella finestra di dialogo Layout piastre, le righe non vengono eliminate dall'area di lavoro Lotto e alcuni campi restano presenti.	Per eliminare le righe, selezionarle, fare clic con il pulsante destro del mouse e fare clic su <b>Elimina righe</b> .
Quando lotti consecutivi salvano dati nello stesso file di dati, la divisione dei picchi non riesce e il trattamento automatico non viene eseguito. (ONYX-6904)	La divisione dei picchi viene eseguita dopo l'acquisizione dei dati. Se un lotto successivo acquisisce dati in un file mentre il sistema sta dividendo i picchi scritti in tale file durante l'acquisizione precedente, si verifica un conflitto di risorse. Per evitare questo problema, scrivere i dati di ogni lotto in un file di dati separato.

## Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Note
<p>Sono applicabili le seguenti limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Le regole di decisione non funzionano correttamente con un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li><li>Non è possibile utilizzare un sistema LC in una configurazione con un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li><li>Non è possibile utilizzare l'area di lavoro MS Tune se è configurato un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li></ul> <p>(ONYX-10636)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>Non utilizzare le regole di decisione quando un sistema Echo<sup>®</sup> MS viene configurato in SCIEX OS.</li><li>Non attivare un sistema LC quando è attivo un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li><li>Non eseguire il tuning nell'area di lavoro MS Tune quando è attivo un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li></ul> <p>Il tuning del sistema SCIEX 6500+ viene eseguito utilizzando la sorgente di ionizzazione IonDrive Turbo V e la sonda associata.</p>
<p>Quando l'utente utilizza la finestra di dialogo Layout piastra per popolare <b>Posizioni pozzetti</b> nell'area di lavoro Lotto, talvolta <b>Posizioni pozzetti</b> non viene popolato. Questo problema potrebbe verificarsi in presenza di queste condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Quando l'utente apre l'area di lavoro Lotto per la prima volta dopo l'apertura di SCIEX OS.</li><li>Quando l'utente tenta di popolare <b>Posizioni pozzetti</b> in un lotto vuoto.</li></ul> <p>(ONYX-12525)</p>	<p>Se si verifica il problema, procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Chiudere il software e riaprirlo.</li><li>Aprire un lotto salvato, quindi utilizzare la finestra di dialogo Layout piastra per aggiornare <b>Posizioni pozzetti</b> in quel lotto.</li></ul>
<p>Quando l'utente fa clic su <b>Rimuovi tutto</b> nella finestra di dialogo Layout piastre, il software risponde molto lentamente. (ONYX-12726)</p>	<p>Per prestazioni migliori, rimuovere i pozzetti nella griglia dell'area di lavoro Lotto. Selezionare i pozzetti nella griglia, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare <b>Taglia</b>.</p>
<p>L'<b>Ora di inizio stimata</b> nell'area di lavoro Coda non viene aggiornata per i campioni AE. (OPP-421)</p>	<p>Si tratta solo di un problema dell'interfaccia utente. La funzionalità del sistema non è interessata</p>
<p>Il log del server per il sistema Echo<sup>®</sup> MS non è incluso nel pacchetto di supporto se quest'ultimo viene generato immediatamente dopo una nuova installazione o se l'intervallo di date è troppo limitato. (OPP-621)</p>	<p>Specificare un intervallo di date più ampio e generare nuovamente il pacchetto di supporto.</p>

Problema	Note
Lingua spagnola, francese, italiana, tedesca e portoghese: se in Region and Language Settings nel software SCIEX OS è impostato l'uso della virgola "," come separatore decimale, viene visualizzato un errore di convalida quando l'utente digita un valore nel campo <b>Volume di elezione (nL)</b> in Metodo AE. (OPP-671)	Utilizzare le frecce su e giù per modificare il volume.

## Problemi del sistema ExionLC 2.0

Problema	Note
Nella finestra di dialogo Layout piastre, i campioni non sono contrassegnati come usati una volta, usati più volte o non usati. (ONYX-8757)	N/A
Il <b>Tipo rack</b> non viene aggiornato nella finestra Layout piastre se l'utente modifica il <b>Tipo rack</b> nell'area di lavoro Lotto quando la finestra di dialogo Layout piastre è aperta. (ONYX-8760)	Se l'utente cambia <b>Tipo rack</b> nella griglia del lotto mentre la finestra di dialogo Layout piastre è aperta nell'area di lavoro Lotto, viene aggiornata la rappresentazione visiva del layout fiale nella finestra di dialogo Layout piastre, ma non il campo <b>Tipo rack</b> . Tuttavia, tutte le informazioni nel lotto, inclusi <b>Tipo rack</b> e <b>Posizione fiala</b> , sono corrette. Per evitare questo problema, cambiare <b>Tipo rack</b> nella finestra di dialogo Layout piastre o chiudere la finestra di dialogo Layout piastre prima di cambiare <b>Tipo rack</b> nella griglia del lotto.
È possibile aprire contemporaneamente più istanze della finestra di dialogo Dettagli dispositivo. (ONYX-9049)	Se la finestra di dialogo Dettagli dispositivo è aperta quando l'utente cambia la configurazione del dispositivo, la finestra di dialogo Dettagli dispositivo per la configurazione precedente rimane aperta, anche dopo che viene aperta un'altra istanza della finestra di dialogo Dettagli dispositivo per la nuova configurazione. Il problema non influisce sulla facilità d'uso. Tuttavia, per evitare confusione, assicurarsi di chiudere eventuali finestre di dialogo Dettagli dispositivo aperte prima di cambiare la configurazione del dispositivo.

## Note sull'utilizzo e problemi noti

---

Problema	Note
Le modifiche apportate ai parametri nel pannello Solvent Levels non vengono salvate. (ONYX-9093)	Dopo che si modifica qualsiasi parametro nel pannello Solvent Levels, attendere 5 secondi per consentire allo stato di aggiornarsi prima di apportare ulteriori modifiche.

## Problemi dei sistemi ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu LC

Problema	Note
Quando viene attivato un profilo hardware con un rilevatore PDA, le impostazioni predefinite del rilevatore nel metodo LC sono diverse a seconda che si tratti di un metodo LC appena creato o di un metodo LC aperto creato in precedenza con lo stesso LC, ma senza un rilevatore PDA attivato. (ACQ-2176)	Per evitare il problema, accertarsi di utilizzare i parametri corretti per il dispositivo PDA.
Se il solvente di risciacquo è impostato su <b>Nessuno</b> all'inizio o alla fine di un ciclo di risciacquo, il risciacquo non viene eseguito. (BLT-1212)	Assicurarsi che il primo e l'ultimo solvente nel ciclo di risciacquo abbiano un valore diverso da <b>Nessuno</b> .
Dopo che il sistema entra nello stato Standby, o dopo che viene disattivato, la temperatura torna alla temperatura impostata nell'ultima procedura di equilibratura o metodo LC. (BLT-2300)	N/A
Sistemi Shimadzu LC-40: il contenuto nei campi nei metodi LC che vengono popolati automaticamente non viene stampato nei report. (BLT-2850)	Sostituire il contenuto popolato automaticamente digitando valori.
Sistemi Nexera Mikros: la pompa LC non va in stato Fault quando viene raggiunto il limite massimo di pressione. (ONYX-7794)	N/A
Sistemi Nexera Mikros: la pompa LC viene identificata in modo errato come pompa LC-20AB nella configurazione del dispositivo. (ONYX-8030)	Le prestazioni del sistema LC non ne sono influenzate ma la pompa viene identificata in modo errato nei file di dati, nei registri e negli audit trail.



Problema	Note
<p>Sistemi Shimadzu LC-40: nella finestra di dialogo Layout piastre, se l'utente sta configurando un tipo di rack con più piastre, quando l'utente termina la configurazione di una piastra e seleziona quella successiva, il nome della piastra configurata cambia in <b>&lt;Non assegnato&gt;</b>. (ONYX-8441)</p>	<p>Salvare il lotto e riaprirlo, per visualizzare correttamente i nomi delle piastre nella finestra di dialogo Layout piastre.</p>
<p>Sistemi Nexera Mikros: se l'utente imposta la velocità di flusso per la pompa LC su un valore esterno all'intervallo valido, il driver imposta la velocità di flusso sul valore minimo o massimo, qualunque sia il più vicino. Non viene visualizzata alcuna notifica nel software SCIEX OS. (ONYX-18416)</p>	<p>N/A</p>
<p>Sistemi Nexera Mikros: il software SCIEX OS non mostra la velocità di flusso effettiva per la pompa LC. (ONYX-18418)</p>	<p>Visualizzare la velocità di flusso sul pannello frontale della pompa.</p>
<p>Sistemi Shimadzu: se il volume di iniezione specificato dall'utente non è valido, il campione ha esito negativo, ma il software SCIEX OS non mostra alcun messaggio di errore. (ONYX-19857)</p>	<p>Se un campione ha esito negativo, assicurarsi che il volume di iniezione sia valido.</p>
<p>Sistemi Shimadzu: l'autocampionatore non inietta il campione e lo stato dell'autocampionatore cambia da <i>Waiting for Oven a Running</i>. (ONYX-31947)</p>	<p>Per evitare questo problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non cambiare la temperatura del forno a colonna nel lotto.</li> <li>• Se lotti diversi contengono metodi LC che richiedono temperature diverse del forno a colonna, utilizzare un lotto a campione singolo tra i lotti per cambiare la temperatura del forno a colonna.</li> </ul>
<p>Sistemi Shimadzu: viene visualizzato un messaggio di errore quando l'utente apre un metodo LC dopo che si è sostituito l'autocampionatore SIL-40 con un autocampionatore ACMP. (ONYX-32320)</p>	<p>Creare un nuovo metodo LC per la nuova configurazione.</p>

## Note sull'utilizzo e problemi noti

---

Problema	Note
Sistemi Shimadzu LC-40: non vi è alcun timeout per i messaggi non relativi a errori. (ONYX-32741)	È richiesto l'intervento dell'utente quando si presenta un messaggio non relativo a un guasto. Ad esempio, se viene visualizzato un messaggio AS: No Rack, l'utente deve chiudere il cassetto dell'autocampionatore o annullare il metodo.
Sistemi Shimadzu LC-40: gli eventi di risciacquo spurgo porta non sono visualizzati nella finestra di dialogo Controllo dispositivo. (ONYX-32802)	N/A

## Problemi dei sistemi M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE

Problema	Note
Se il forno a colonna è configurato nell'area di lavoro Dispositivi, ma non è fisicamente collegato alla pompa a gradiente, l'acquisizione rimane negli stati Equilibration o Loading. (MRC-397)	Assicurarsi che il forno a colonna sia collegato fisicamente alla pompa a gradiente.
Le modifiche apportate alla configurazione del vassoio vengono mostrate nell'area di lavoro Lotto dopo l'attivazione dei dispositivi. (MRC-435)	Dopo aver apportato modifiche alla configurazione del vassoio, disattivare e attivare i dispositivi nell'area di lavoro Configurazione.
I valori specificati in <b>Controllo diretto</b> non vengono mantenuti. (MRC-429)	N/A
Se la connessione al sistema viene persa, l'autocampionatore rimane nello stato Ready. (MRC-444)	N/A
Quando viene eseguito un nuovo metodo LC Eluizione trappola, il campo <b>LC Pump for Analytical Separation</b> rimane vuoto fin dopo il salvataggio del metodo. (MRC-450)	N/A
Il software non convalida il setpoint per il campo <b>First, establish a column pressure of ## psi</b> nel metodo LC. (MRC-451)	Assicurarsi che il valore della pressione colonna immesso non sia maggiore del valore supportato dal dispositivo.
Il grafico del gradiente nel metodo LC mostra a intermittenza legende e grafici errati. (MRC-452)	Chiudere il metodo LC e riaprirlo.

## Problemi del sistema Waters LC

Problema	Note
Se i clienti acquisiscono dati con il sistema Waters Acquity nel software SCIEX OS, non possono elaborarli nel software Analyst. (BLT-5087)	Il software Analyst non supporta il numero di caratteri nel <b>Codice rack</b> archiviato nel file di dati. Utilizzare il software SCIEX OS per elaborare i dati acquisiti con un sistema Waters Acquity.
Le proprietà del dispositivo LC e le informazioni sul metodo non sono disponibili nel riquadro Informazioni campione presente nell'area di lavoro Explorer. (ONYX-11604)	N/A
I parametri nei metodi LC non vengono salvati se si utilizza Waters Support Layer 1.1. (ONYX-20524)	Eseguire l'aggiornamento a Waters Support Layer 1.2.
Non è possibile creare un metodo LC se un altro metodo LC è aperto. (ONYX-21110)	Se un metodo LC viene creato mentre un altro metodo LC è aperto, la finestra per il nuovo metodo LC risulta vuota.  Chiudere tutti gli altri metodi LC. La finestra del nuovo metodo LC viene aggiornata per mostrare i parametri del metodo.

## Problemi di acquisizione

Problema	Note
La pompa a siringa Harvard entra in stato Fault quando si seleziona <b>Standby</b> . (ACQ-2193)	Per evitare questo problema ed eliminare l'errore, utilizzare la funzione Direct Control per avviare la siringa.
Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: per i metodi MRM <sup>HR</sup> , le colonne della Tabella di massa non vengono stampate. (ACQ-2611)	Non tutte le colonne mostrate nell'interfaccia utente vengono visualizzate nelle stampe del metodo se l'utente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crea un metodo MRM<sup>HR</sup>.</li> <li>• Applica una programmazione scansione.</li> <li>• Sceglie di visualizzare i parametri avanzati.</li> <li>• Salva e stampa il metodo.</li> </ul> Per evitare il problema, impostare il formato della carta su una dimensione più grande del formato Letter.

## Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Note
Sistemi X500 QTOF: nel tuning manuale, se l'utente invia un lotto privo di campione di calibrazione (ovvero nessuna calibrazione automatica CDS o LC), gli ioni dell'acquisizione manuale con il metodo MS vengono utilizzati come elenco di riferimento DBC tra campioni per il primo campione e tutti i campioni successivi del lotto. In caso di discrepanza a livello di intervallo di massa, polarità e così via, fra il metodo MS utilizzato per l'acquisizione manuale e quello inviato nel lotto, la calibrazione tra campioni non riesce a causa delle differenze nella precisione della massa per tutti i campioni del lotto. (ACQ-2834)	Per risolvere questo problema, gli utenti possono effettuare una delle operazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se l'utente invia un lotto privo di campione di calibrazione al termine dell'acquisizione manuale nell'area di lavoro Metodo MS, la calibrazione tra campioni si comporta come previsto. Il primo campione del lotto viene utilizzato per generare l'elenco di riferimento per la calibrazione dei campioni successivi.</li><li>• Se l'utente invia un lotto con un campione di calibrazione mentre è in corso l'acquisizione manuale, la calibrazione tra campioni si comporta come previsto e non si nota alcuna differenza nella precisione della massa.</li></ul>
Durante le importazioni da un metodo di acquisizione e da un metodo di trattamento si verificano comportamenti incoerenti, che determinano risultati di qualificazione inattendibili. (BLT-284)	Le informazioni importate da un metodo di acquisizione hanno una precisione di massa di due posizioni decimali, mentre le formule utilizzate per calcolare la precisione di massa in un metodo di trattamento producono risultati con quattro posizioni decimali. Pertanto, i risultati prodotti dai due metodi potrebbero non essere coerenti.
Gli aggiornamenti in tempo reale per il pannello DAD possono richiedere un tempo superiore al tempo di risposta selezionato nel metodo. (DS-853)	Per evitare il problema, ridurre la frequenza dell'acquisizione DAD o controllare i dati al termine dell'acquisizione.
Sistemi ZenoTOF 7600: nessun dato viene acquisito nella modalità frammentazione EAD. (MSCS-2527)	Se si utilizza la frammentazione EAD, il tempo di accumulo deve essere uguale o maggiore del tempo di reazione. In caso contrario, nessun dato verrà acquisito. Per risolvere il problema, aumentare il tempo di accumulo.
Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: i valori dei difetti della massa negativa vengono mostrati con il segno errato nei criteri IDA dei difetti di massa. (MSCS-2537)	L'algoritmo seleziona i precursori corretti, affinché i dati acquisiti siano corretti.

Problema	Note
Sistemi ZenoTOF 7600: i file di dati <i>wiff</i> acquisiti con il software SCIEX OS 2.1.6 o precedente potrebbero mostrare una modalità frammentazione errata nel titolo del grafico se aperti con versioni successive del software. (MSCS-2945)	Questo problema si verifica per i file di dati <i>wiff</i> che utilizzano i metodi dell'algoritmo MRM <sup>HR</sup> o MRM <sup>HR</sup> con la modalità frammentazione mista (EAD/CID).
Durante l'acquisizione IDA potrebbe essere aggiunto un tempo supplementare ai cicli casuali. (ONYX-1764)	Per evitare qualsiasi problema, assicurarsi che i servizi di aggiornamento di Google ( <i>gupdate e gupdatem</i> ), se presenti nel sistema, e Windows Backup siano disabilitati prima di eseguire IDA.
Quando l'utente stampa un lotto su <i>pdf</i> , i valori numerici presenti nelle intestazioni di colonna o nelle celle del corpo non sono presenti nel documento. (ONYX-2236)	Stampare in formato XPS.
I metodi MS non supportano periodi multipli. (ONYX-4185)	N/A
Quando si copia una riga da un file, ad esempio un foglio di calcolo di Excel, e la si incolla nella griglia nell'area di lavoro Lotto, alcuni componenti non vengono aggiunti alla griglia. (ONYX-6068)	Aggiungere manualmente i componenti mancanti al lotto.
Quando l'utente incolla una riga sopra una riga esistente nell'area di lavoro Lotto, il contenuto non viene incollato correttamente. (ONYX-6083)	Per evitare questo problema, anziché incollare sopra una riga esistente, inserire una riga vuota e incollare in essa il nuovo contenuto. Quindi eliminare la riga esistente.
Quando la cartella <i>Acquisition Methods</i> contiene un metodo MS danneggiato, nessun metodo MS è disponibile per la selezione nella colonna <b>Metodo MS</b> nell'area di lavoro Lotto. (ONYX-6795)	Se l'elenco di metodi MS è vuoto, trovare ed eliminare il metodo danneggiato.
Quando l'utente interrompe la coda con l'opzione <b>Interrompi dopo il completamento delle attività correnti</b> , l'acquisizione viene completata ma non viene avviato il trattamento. (ONYX-6802)	N/A

## Note sull'utilizzo e problemi noti

---

Problema	Note
Nell'area di lavoro Coda, i campioni che vengono reiniettati come risultato della regola di decisione di trattamento riportano <b>*Metodo incorporato*</b> nella colonna <b>Metodo di trattamento</b> , anziché il nome del metodo di trattamento associato al campione originale. (ONYX-6896)	Quando viene trattato il primo campione, viene creato il file Results e il metodo di trattamento specificato nella colonna <b>Metodo di trattamento</b> viene incorporato nel nuovo file Results. Pertanto, il metodo specificato per il campione reiniettato è lo stesso del metodo di trattamento specificato per il primo campione.
Nell'area di lavoro Lotto, quando si copiano e incollano più righe, parte del contenuto non viene incollato correttamente. (ONYX-6995)	Aggiornare manualmente le celle che non sono state copiate correttamente.
Se il computer di acquisizione è controllato da Remote Desktop di Windows durante l'acquisizione di dati IDA, le prestazioni di acquisizione potrebbero venire rallentate con conseguente perdita di punti dati. (ONYX-7491)	Non utilizzare Remote Desktop per controllare il computer di acquisizione durante l'acquisizione di dati IDA.
Quando i dati <i>wiff</i> acquisiti nel software SCIEX OS vengono aperti nel software Analyst, la <b>Finestra di rilevamento MRM</b> nel software Analyst non corrisponde alla <b>Tolleranza tempo di ritenzione</b> nel software SCIEX OS. (ONYX-7602)	Il valore <b>Tolleranza tempo di ritenzione</b> viene utilizzato per calcolare la <b>Finestra MRM</b> . Questo valore non corrisponde alla <b>Finestra di rilevamento MRM</b> , che mostra il valore predefinito per la finestra di rilevamento.
Si verifica un errore quando l'utente cerca di stampare un metodo su un file <i>pdf</i> attualmente aperto. (ONYX-7813/ ONYX-8204)	Chiudere il file <i>pdf</i> prima di stampare il metodo o salvarlo con un nome file diverso.
Sistemi SCIEX 7500 con la licenza QTRAP attivata: non è possibile impostare un valore predefinito per AF2 per gli esperimenti MS <sup>3</sup> in polarità negativa. (ONYX-8041)	Quando l'utente imposta un valore predefinito per AF2 per esperimenti MS <sup>3</sup> in polarità negativa, il valore predefinito non viene salvato.  Per salvare un valore predefinito per AF2 in polarità negativa, configurare innanzitutto la polarità positiva con il valore AF2 richiesto per la polarità negativa. Quindi cambiare la polarità in negativa e salvare i valori predefiniti.

Problema	Note
<p>È possibile salvare un metodo MS che utilizza l'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) con una durata del metodo non valida. (ONYX-8443)</p>	<p>La <b>Durata</b> per un metodo MS che usa l'algoritmo sMRM potrebbe non essere più valida se il tempo di scansione è troppo esteso. Se l'utente tenta di salvare il metodo, viene visualizzato un messaggio di errore e il campo <b>Durata</b> contiene un'icona di errore. Se l'utente specifica una durata del metodo valida, cambia nuovamente la durata del metodo sulla durata non corretta e quindi salva il metodo, il metodo viene salvato.</p> <p>Assicurarsi di determinare la durata del metodo corretta prima di salvare il metodo.</p>
<p>I messaggi Il file wiff non verrà scritto e Scan [parametro rampa] non verrà implementato vengono scritti sul log eventi durante la rampa. (ONYX-8767)</p>	<p>Il file wiff non viene creato durante la rampa. Il file wiff2 viene creato correttamente.</p>
<p>Quando l'utente elimina le transizioni da un esperimento, viene introdotto uno spazio vuoto tra gli esperimenti nel metodo MS. (ONYX-9901)</p>	<p>Per rimuovere lo spazio vuoto, salvare il metodo e aprirlo nuovamente.</p>
<p>Sistemi ZenoTOF 7600: il numero di cicli e la durata mostrati nel riquadro Informazioni campione per un campione nel software PeakView non sono corretti per un file wiff acquisito con l'algoritmo MRM<sup>HR</sup>. (ONYX-10623)</p>	<p>N/A</p>
<p>Sistemi ZenoTOF 7600: i parametri di calibrazione di massa TOF mostrati per il campione nel file wiff non corrispondono ai parametri mostrati nel file wiff2. (ONYX-11356)</p>	<p>I parametri di calibrazione vengono registrati in modo diverso dal software Analyst TF e dal software SCIEX OS. Il file wiff segue il modello del software Analyst TF.</p>
<p>Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: l'utente può immettere valori non interi nel campo <b>Per</b> per <b>Escludi ioni candidati precedenti</b>. (ONYX-11383)</p>	<p>I valori non interi sono sostituiti da 0 al salvataggio e alla riapertura del metodo, ma i dati vengono acquisiti correttamente, tenendo conto del valore non intero.</p>
<p>In <b>MRM guidata &gt; MRM Infusion</b>, i parametri sorgente e gas nella pagina Imposta condizioni iniziali vengono ripristinati ai valori predefiniti quando l'utente fa clic su <b>Inizio</b>. (ONYX-15218)</p>	<p>Impostare nuovamente i parametri.</p>

## Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Note
Sistemi ZenoTOF 7600: nell'area di lavoro Metodo MS, l'utente può definire fino a 2.500 transizioni per un esperimento MRM <sup>HR</sup> , cosa che può rallentare l'acquisizione. (ONYX-16282)	È possibile definire un massimo di 548 transizioni simultanee per un esperimento MRM <sup>HR</sup> .
Quando l'utente apre o importa un lotto che contiene componenti aggiunti manualmente, questi ultimi potrebbero andare persi per i campioni che non sono standard o QC. (ONYX-16466, ONYX-16467, ONYX-16474)	Dopo aver aperto o importato un lotto con componenti aggiunti manualmente, rivederlo con attenzione per assicurarsi che tutti i componenti siano presenti.
Sistemi ZenoTOF 7600: il parametro <b>Soglia Zeno</b> è attivo per i tipi di esperimento e frammentazione per cui non è applicabile. (ONYX-16556)	Il parametro <b>Soglia Zeno</b> viene utilizzato per gli esperimenti IDA, con frammentazione EAD e CID, e per gli esperimenti MRM <sup>HR</sup> e MSMS, solo con frammentazione CID. Tuttavia, il campo <b>Soglia Zeno</b> è attivo per tutti i tipi di esperimento, per frammentazione EAD e CID. Il parametro viene anche mostrato nel riquadro Informazioni campione per gli esperimenti MRM <sup>HR</sup> e MSMS con frammentazione EAD.  Per gli esperimenti MRM <sup>HR</sup> , il nome del campo <b>Soglia Zeno</b> non è corretto. Deve essere <b>Soglia Zeno (CID)</b> .
Quando i metodi della modalità High Mass vengono convertiti nella modalità Low Mass, la durata del metodo aumenta. (ONYX-18158)	Ridurre il tempo di attesa per compensare.
In un esperimento dell'algoritmo Scheduled MRM (sMRM), se l'utente modifica la <b>Tolleranza tempo di ritenzione</b> , aggiunge una nuova riga, passa a una <b>Modalità MRM</b> diversa e poi torna a <b>MRM pianificato</b> , il valore <b>Tolleranza tempo di ritenzione</b> sarà quello modificato, non quello predefinito. (ONYX-19152)	N/A
Se la Tabella di massa viene ordinata, la finestra di dialogo Tracciati sMRM non viene aggiornata in modo dinamico quando una transizione è selezionata nella Tabella di massa. (ONYX-19154)	Per abilitare l'aggiornamento dinamico della finestra di dialogo Tracciati sMRM, disattivare l'ordinamento.



Problema	Note
<p>Il metodo dell'algoritmo sMRM creato nel software SCIEX OS 1.6.10 non può essere aperto nel software SCIEX OS 3.3.1. (ONYX-20552)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurare il dispositivo con una sorgente di ionizzazione diversa rispetto a quella utilizzata nel metodo MS, ad esempio la sorgente di ionizzazione Turbo V.</li> <li>2. Aprire il metodo MS e salvarlo nuovamente.</li> <li>3. Configurare il dispositivo con la sorgente di ionizzazione originale.</li> <li>4. Aprire nuovamente il metodo MS.</li> </ol>
<p>Se i tempi di ritenzione importati per i componenti appartengono allo stesso <b>ID gruppo</b> sono diversi negli esperimenti dell'algoritmo sMRM o Scout triggered MRM (stMRM), viene mostrato un errore di convalida. Anche se l'utente aggiorna manualmente i tempi di ritenzione per renderli uguali, l'errore di convalida persiste. (ONYX-20987)</p>	<p>I tempi di ritenzione importati hanno una precisione decimale diversa rispetto ai tempi di ritenzione digitati manualmente nella Tabella di massa. Anziché digitare il tempo di ritenzione, copiare e incollare il tempo di ritenzione o utilizzare la funzione Fill Down.</p>
<p>Se si invia un lotto utilizzando la funzione Load Ahead, la coda si arresta quando rileva una fiala mancante, indipendentemente dallo stato campione mancante selezionato nella configurazione della coda. (ONYX-21006)</p>	<p>Durante il processo Load Ahead, la coda si arresta sempre se rileva un evento di campione mancante. Avviare la coda facendo clic su <b>Inizio</b>.</p>
<p>Se un metodo MS viene salvato durante l'esecuzione, i pulsanti disponibili nell'area di lavoro Metodo MS non rispondono quando l'esecuzione del metodo termina o se viene interrotta. (ONYX-21052)</p>	<p>Chiudere e riaprire il metodo.</p>
<p>QTRAP Sistemi 6500+, 6500, 5500, 5500+ e 4500: quando si apre un file <i>wiff</i> acquisito tramite il software SCIEX OS che contiene dati IDA nell'area di lavoro Explorer nel software Analyst, viene mostrato un messaggio di errore. (ONYX-21511)</p>	<p>N/A</p>

## Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Note
Il file wiff salvato dal software SCIEX OS non contiene le informazioni di analisi di massa incluse nel file wiff2. (ONYX-22804)	N/A
Se si imposta un valore non valido nella pagina Imposta condizioni iniziali in Ottimizzazione guidata - Infusione MRM, quindi si immette un valore valido, ma l'utente fa clic su <b>Avanti</b> e non su <b>Inizio</b> , il report mostrerà il valore non valido. (ONYX-23639)	Fare sempre clic su <b>Inizio</b> dopo aver corretto un valore di parametro.
Dopo che l'utente elimina il primo esperimento in un metodo MS contenente più esperimenti dell'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) o Scout triggered MRM (stMRM), la finestra di dialogo Tracciati sMRM non viene aggiornata quando si apportano modifiche alla tabella Tabella di massa. (ONYX-23756)	Chiudere e aprire la finestra di dialogo Tracciati sMRM ogni volta che è necessario un aggiornamento.
Se la lingua dell'interfaccia utente viene modificata in una lingua diversa dall'inglese, le larghezze delle colonne nella griglia dell'area di lavoro Lotto vengono ridotte al minimo. (SXOSLNT-900)	Regolare manualmente le dimensioni delle colonne. Le nuove dimensioni delle colonne persistono fino all'impostazione successiva di una lingua diversa dall'inglese.
Quando il software SCIEX OS è configurato per la lingua cinese, viene visualizzato un errore quando l'utente seleziona <b>New &gt; Guided Optimization &gt; MRM FIA</b> nell'area di lavoro Metodo MS. (SXOSLNT-2088)	Impostare una lingua diversa o eseguire manualmente l'ottimizzazione.

## Problemi dell'area di lavoro MS Tune

Problema	Note
Sistemi X500 QTOF: durante il tuning manuale, il valore del parametro ottimizzato non viene salvato in un file di definizione dello strumento quando l'utente fa clic su <b>Salva impostazioni</b> . (ACQ-2519)	Durante il tuning manuale, il valore del parametro ottimizzato non viene salvato. Per evitare problemi, completare tutti i passaggi del tuning in modalità di tuning manuale.

Problema	Note
Sistemi ZenoTOF 7600: se lo spettrometro di massa viene spento 5 minuti dopo il completamento della calibrazione nell'area di lavoro MS Tune, le impostazioni di calibrazione vengono perse e le impostazioni di calibrazione salvate in precedenza vengono ripristinate. (MSCS-2627)	Eseguire nuovamente la procedura di tuning.
Saltuariamente, se il software SCIEX OS resta inattivo per un periodo di tempo prolungato, i comandi nell'area di lavoro MS Tune diventano non disponibili. (ONYX-30669)	Disattivare e riattivare i dispositivi nell'area di lavoro Dispositivi.
Se l'interfaccia utente del software è configurata per il cinese semplificato, viene visualizzato un messaggio d'errore durante la fase di creazione del report delle procedure di tuning. (SXOSLNT-1672)	Configurare l'interfaccia utente per l'inglese, chiudere e riaprire il software, quindi ripetere la procedura.
Quando l'utente modifica la velocità di scansione nella finestra di dialogo Modifica metodo nella funzione <b>Risoluzione dei problemi avanzata</b> nell'area di lavoro MS Tune, i parametri del metodo non vengono aggiornati ai valori predefiniti. (TUN-7869)	Fare clic su <b>Avvia metodo</b> per eseguire il metodo. I parametri vengono aggiornati.


## Problemi dell'area di lavoro Analisi

Problema	Note
Il software SCIEX OS non risponde durante l'elaborazione di un file <code>wiff</code> su un percorso di rete, mentre il software Analyst, in esecuzione su un altro computer, acquisisce dati in quel file su una rete. (BLT-2873)	Il software SCIEX OS non supporta questo flusso di lavoro.
Il report <code>csv</code> non supporta grafica o loghi. (MQ-1361)	Il report <code>csv</code> è supportato solo se non contiene grafica.

## Note sull'utilizzo e problemi noti

---

<b>Problema</b>	<b>Note</b>
Quando si utilizza PDFactory per creare un report pdf protetto da una Tabella dei risultati che contiene più di 2.500 righe tramite il modello Positive Hit, il software sembra bloccarsi. (MQ-1896)	La creazione del report può richiedere molto tempo. La finestra di stato di PDFactory, che viene sempre visualizzata in background, mostra che la creazione del pdf è in corso. L'utente può ridurre a icona tutte le finestre, inclusa quella del software SCIEX OS, per visualizzare la finestra di stato di PDFactory.
Non è possibile incollare <b>Nome IS</b> nella tabella Componenti dell'editor dei metodi. (MQ-2193)	Per evitare problemi, selezionare manualmente <b>Nome IS</b> o incollare la colonna <b>IS</b> separatamente.
Quando l'algoritmo di integrazione AutoPeak viene utilizzato su dati UV, DAD o ADC, il modello può impiegare molto tempo prima del trattamento. (MQ-4421)	Non utilizzare l'algoritmo di integrazione AutoPeak per i dati UV/DAD/ADC con una scarsa forma di picco.
La colonna <b>Utilizzato</b> della Tabella dei risultati non può essere filtrata in base a <b>Bianchi</b> . (MQ-4827)	Filtrare la colonna <b>Concentrazione IS</b> per mostrare tutte le righe senza testo oppure filtrare la colonna <b>Nome componente</b> per nascondere il nome dello standard interno.
I metodi di trattamento creati nel software MultiQuant che contengono dati di acquisizione SWATH con informazioni sul frammento non possono essere importati nel software SCIEX OS. (MQ-6147)	Aggiungere manualmente le informazioni sul frammento.

Problema	Note
<p>Nel flusso di lavoro Mass Reconstruction, i valori segnale-rumore (S/N) riportati nella Tabella dei risultati non vengono calcolati correttamente per i picchi ricostruiti. (MQ-7073)</p>	<p>Per calcolare S/N, aprire lo spettro <i>m/z</i> medio nell'area di lavoro Explorer, eseguire la ricostruzione manuale, quindi calcolare S/N sul picco di destinazione.</p> <hr/> <p><b>Nota:</b> Questa soluzione richiede la licenza Bio Tool Kit.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare lo spettro medio nel riquadro Verifica picchi.</li> <li>2. Fare clic su  <b>(Apri esplorazione dati per visualizzare dati in tempo reale).</b></li> <li>3. Fare clic su <b>Bio Tool Kit &gt; Ricostruisci proteina</b>, inserire un valore di risoluzione, specificare i parametri di ricostruzione ed eseguire la ricostruzione.</li> <li>4. Calcolare manualmente S/N. Fare riferimento a "Visualizzazione delle informazioni sulla selezione del grafico" nel documento: <i>Guida per l'utente del software</i>.</li> </ol>
<p>I nomi delle colonne calcolate non possono corrispondere ai nomi delle funzioni. (MQ-8087)</p>	<p>Assegnare un nome che non corrisponde a un nome di funzione.</p>
<p>Il <b>CV percentuale</b> mostrato nel riquadro Statistiche è diverso dal CV percentuale calcolato con la funzione <b>GETSTAT</b>. (MQ-8211)</p>	<p>La funzione <b>GETSTAT</b> utilizza i valori <b>Concentrazione effettiva</b> per identificare repliche, tuttavia il riquadro Statistiche utilizza i valori <b>Concentrazione effettiva</b> dopo che è stato applicato il <b>Formato numero</b> specificato dall'utente. Se <b>Formato numero</b> è impostato su 0.00, ad esempio, una concentrazione di 5,001 verrà trattata come 5,00 nel riquadro Statistiche.</p>
<p>Il software non supporta le regole di segnalazione basate sulla colonna <b>Motivi anomalie</b> o sulle colonne calcolate basate sulla colonna <b>Motivi anomalie</b>. (MQ-8295/MQ-8381)</p>	<p>Non creare regole di segnalazione che utilizzano la colonna <b>Motivi anomalie</b>.</p>
<p>Quando un tracciato metrico viene applicato a una colonna in base a una formula personalizzata, le modifiche a qualsiasi input della formula non vengono riportate immediatamente nel riquadro Tracciato metrico. (MQ-8524)</p>	<p>Per aggiornare il tracciato metrico, selezionare un componente diverso nella Tabella dei risultati, quindi selezionare nuovamente il componente originale.</p>

## Note sull'utilizzo e problemi noti

---

<b>Problema</b>	<b>Note</b>
La colonna <b>Data e ora di acquisizione</b> non viene trattata correttamente nelle formule. (MQ-8662)	Non usare la colonna <b>Data e ora di acquisizione</b> nelle formule.
L'editor della formula non identifica l'uso errato dei caratteri & e   nelle formule. (MQ-8837)	Per rappresentare il carattere AND booleano, utilizzare "&&". Per rappresentare il carattere OR booleano, utilizzare "  ".
I campioni trattati automaticamente non vengono aggiunti a una Tabella dei risultati creata in una versione precedente del software SCIEX OS. (MQ-9627)	Questo problema si verifica quando i campioni vengono trattati automaticamente lo stesso giorno dell'aggiornamento software. Attendere al massimo un giorno dopo l'aggiornamento prima di aggiungere dati ai file dei risultati creati con la versione precedente.
Quando si crea un metodo di trattamento con il comando <b>Risultati &gt; Nuovo</b> , se il metodo di trattamento utilizza l'algoritmo MQ4 o Summation e si modifica il campione di riferimento nella pagina Flusso di lavoro, la pagina non viene aggiornata Integrazione. (MQ-10287)	N/A
Nell'editor del metodo di trattamento il pulsante <b>Stampa</b> potrebbe diventare inattivo per un metodo salvato quando l'utente si sposta tra sezioni o componenti nella sezione Integrazione. (MQ-10346, MQ-10356, MQ-10583)	Per evitare che si verifichi questo problema, stampare il metodo dalla sezione Flusso di lavoro prima di passare a un'altra sezione. Se si verifica il problema, salvare o chiudere il metodo, aprirlo di nuovo, quindi stamparlo.
La stampa mostra informazioni incoerenti per le regole di segnalazione predefinite. (MQ-10342)	Se si seleziona la casella di controllo <b>Regole qualitative</b> , ma non si selezionano colonne, <b>Regole qualitative</b> non è incluso nella stampa.
Se si disconnette la stampante durante la stampa, viene visualizzato il messaggio seguente: The RPC server is unavailable. (MQ-10598)	Assicurarsi che il computer sia connesso alla rete.
Se un utente stampa un metodo che è stato modificato ma non salvato, la stampa contiene l'ultima versione salvata. (MQ-10758)	Per stampare il metodo attivo, prima salvarlo.

Problema	Note
Se l'utente crea una regola combinata con l'interfaccia utente in inglese e poi configura il software SCIEX OS per il cinese, la regola combinata visualizza un messaggio di errore. (MQ-10855)	I nomi delle regole di segnalazione predefinite sono tradotti nel software, ma non nella regola combinata. Creare una nuova regola combinata in cinese.
Se un nome di formula contiene parentesi quadre ([ ]), il software segnala che la formula non è valida. (MQ-10868)	Non includere parentesi quadre nei nomi di formula.
Se le impostazioni internazionali sono configurate sull'inglese e l'utente digita due cifre separate da una virgola (ad esempio 1,3) nella colonna <b>Codice a barre</b> , il software cambia la virgola in un punto e lo inserisce dopo le cifre (13.000). (MQ-11028)	Non utilizzare il formato $n, n$ per le voci nella colonna <b>Codice a barre</b> .
Se il valore di input in una riga di ricerca condizionale è vuoto, viene visualizzato un valore errato nella colonna di ricerca condizionale della Tabella dei risultati. (MQ-11207)	N/A
Viene visualizzato un errore se un nome di colonna personalizzato include parentesi quadre ([ ]). (MQ-11216)	Non includere parentesi quadre nei nomi di colonna personalizzati.
Non è possibile visualizzare gli spettri di riferimento nell'area di lavoro Analisi o nel software LibraryView dopo l'installazione del software SCIEX OS. (MQ-11242)	Interrompere il servizio LibraryView e avviarlo nuovamente.
Dopo che l'utente cambia le impostazioni internazionali, il software non aggiorna il formato del numero nelle formule personalizzate al formato della nuova area geografica. (MQ-11349)	Esempio: la seguente formula personalizzata è stata creata con le impostazioni internazionali tedesche: <code>IF([Retention Time] = 1,3</code> . Quindi, le impostazioni internazionali sono state cambiate in inglese. La regola personalizzata non viene aggiornata
La casella di controllo <b>Utilizzato</b> viene ignorata dalle funzioni <b>GETSAMPLECLOSEST</b> . (MQ-11452)	N/A

## Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Note
Vengono visualizzati valori imprevisti nelle colonne calcolate con formule complesse che includono la funzione <b>CONTEGGIO</b> . (MQ-11711)	Il valore <b>N/A</b> fornito dalla funzione <b>CONTEGGIO</b> non è tra virgolette e pertanto non viene elaborato correttamente. Per risolvere il problema, creare una colonna separata per la funzione <b>CONTEGGIO</b> , quindi utilizzare tale colonna nella formula complessa.
Se si applica un filtro alla Tabella dei risultati mentre è aperto un tracciato metrico, il riquadro Tracciato metrico non viene aggiornato. (MQ-11790)	Applicare prima il filtro e poi aprire il riquadro Tracciato metrico.
Le funzioni <b>GETSAMPLE</b> non sono operative con colonne calcolate che hanno uno spazio all'inizio o alla fine del nome. (MQ-11798)	Non includere spazi iniziali o finali nei nomi di colonna.
Il formato del numero per una colonna calcolata torna al valore originale dopo la rielaborazione. (MQ-11804)	Questo problema si verifica dopo questa sequenza di eventi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si modifica il formato del numero per una colonna calcolata.</li> <li>2. Si modifica la formula per la colonna.</li> <li>3. Si rielaborano i dati.</li> </ol>
Se si modifica il formato del numero per una colonna a cui è applicato un filtro, la colonna non viene filtrata correttamente e non è possibile modificare la precisione del formato del numero della colonna. (MQ-11876)	Per modificare il formato del numero di una colonna filtrata, prima rimuovere i filtri dalla colonna.
Non è possibile importare dati da un LIMS in una Tabella dei risultati con colonne personalizzate e non è possibile esportare dati da una Tabella dei risultati con colonne personalizzate in un LIMS. (ONYX-15730)	N/A
Le informazioni sulla colonna <b>ID super gruppo</b> non sono presenti nei report generati da Tabelle dei risultati che contengono dati acquisiti con esperimenti in modalità RT dell'algoritmo Scout triggered MRM (stMRM) e con esperimenti in modalità Group dell'algoritmo stMRM. (ONYX-19767)	Trattare i dati acquisiti con modalità dell'algoritmo stMRM diverse in Tabelle dei risultati separate.



Problema	Note
Se si modificano le impostazioni internazionali nel computer prima di installare il software SCIEX OS e l'utente aggiorna i parametri di integrazione nel riquadro Verifica picchi utilizzando il punto (.) come separatore decimale, la modifica viene salvata e i risultati non sono corretti. (ONYX-33134)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nell'area di lavoro Configurazione, fare clic su <b>Generale</b>.</li> <li>2. Nella sezione Regional Settings, fare clic su <b>Applica</b>.</li> <li>3. Riavviare il computer.</li> </ol>
Se è abilitata la visualizzazione lente di ingrandimento nel riquadro Verifica picchi, quando l'utente stampa il riquadro vengono stampate più istanze del grafico attivo. (ONYX-33137)	Assicurarsi che la visualizzazione lente di ingrandimento non sia abilitata prima della stampa.
Non è possibile accedere al database ChemSpider con un server proxy. (PV-632)	N/A

## Problemi dell'area di lavoro Explorer

Problema	Note
Se un utente elabora grandi quantità di dati o più file di dati nell'area di lavoro Explorer, l'interfaccia utente può smettere di rispondere e può verificarsi un ritardo prima che la coda di campioni passi al campione successivo. (BLT-719)	Se si verifica questo problema, attendere che il software completi il trattamento nell'area di lavoro Explorer o evitare di trattare grandi quantità di dati durante l'acquisizione dei dati.
Viene visualizzato l'errore <code>The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values in Formula Finder.</code> (BLT-1423)	Questo errore si verifica se la struttura per lo ione selezionato, come previsto da Formula Finder, non è inclusa nell'elenco di ioni positivi nella scheda Composizione elementare della finestra di dialogo Impostazioni Formula Finder. Ad esempio, per lo ione a $m/z$ 1004, Formula Finder trova la corrispondenza per $(M+NH_4)^+$ . Se questo ione non è incluso nell'elenco di ioni positivi da cercare, si verifica un errore quando non vengono trovate corrispondenze.

## Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Note
<p>Se l'utente esplora i dati durante l'acquisizione, possono verificarsi i problemi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I dati in tempo reale non corrispondono ai dati dopo l'acquisizione se i cromatogrammi estratti (XIC) e i cromatogrammi picco base (BPC) per le scansioni programmate sono stati generati prima dell'ora programmata. (DS-903)</li><li>• Se l'utente passa da un esperimento MS a un altro utilizzando <b>Sposta a successivo</b> o <b>Sposta a precedente</b> nell'area di lavoro Explorer per visualizzare un XIC o un BPC generato in tempo reale, nel riquadro XIC/BPC viene visualizzato un solo punto.</li></ul>	<p>Per evitare il problema, procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Generare i XIC/BPC dopo l'acquisizione.</li><li>• Generare gli XIC per l'esperimento richiesto facendo clic su <b>File &gt; Mostra XIC</b>.</li><li>• Chiudere e riaprire il riquadro XIC.</li></ul>
<p>I dati di ottimizzazione del rivelatore non vengono mostrati correttamente nell'area di lavoro Explorer. (DS-1044)</p>	<p>L'asse Z (tensione rivelatore) non è etichettato correttamente. Per evitare qualsiasi problema, utilizzare il riquadro Report ottimizzazione rivelatore o Acquisizione dati per ispezionare i dati acquisiti durante il processo di ottimizzazione del rivelatore.</p>
<p>Per i dati del software Analyst, la risoluzione Q3 viene indicata come massima per le scansioni LIT. (DS-2220)</p>	<p>Aprire i dati in modalità Explore nel software Analyst.</p>
<p>Quando si aprono dati per un esperimento dell'algoritmo Scout triggered MRM (stMRM) in loop nell'area di lavoro Explorer, se le intensità delle transizioni sono zero (ovvero segnale effettivo o non attivato), gli XIC per le transizioni dipendenti sono vuoti. (ONYX-19875)</p>	<p>Anche se i dati per le transizioni dipendenti non vengono mostrate nell'area di lavoro Explorer, sono stati acquisiti. Si tratta unicamente di un errore di visualizzazione.</p>

Problema	Note
In un esperimento in loop che contiene esperimenti con la stessa polarità ma impostazioni di risoluzione diverse, le informazioni mostrate nella tabella di calibrazione non sono corrette nel riquadro Informazioni campione. (ONYX-21279)	Nel riquadro Informazioni campione le tabelle di calibrazione e risoluzione per il secondo esperimento vengono mostrate anche per il primo esperimento.  Le informazioni corrette vengono registrate nell'audit trail.
Per i dati multi-esperimento che includono dati MRM <sup>HR</sup> , se i TIC per i singoli esperimenti sono aperti, a partire dal TIC MRM <sup>HR</sup> , e le tracce XIC sono anch'esse aperte tramite l'opzione <b>Trattare tutte le sovrapposizioni?</b> , gli XIC sovrapposti non sono corretti. (PV-1086)	Aprire ciascun XIC in un riquadro separato, quindi sovrapporre gli XIC.

## Problemi di Reporter

Problema	Note
Nel modello di report UV MS Qual Report, viene visualizzato il messaggio seguente per il tag <b>UV verifica picchi</b> : Picture: Peak Review UV is empty. (BLT-3293)	L'immagine è visualizzata correttamente nel report.
I report generati con PDFactory non includono alcun valore numerico, come nomi dei metodi, nomi dei campioni, ID campione, codici a barre e così via, dove i nomi sono numeri. (ONYX-2236)	Per evitare problemi, stampare mediante l'opzione <b>XPS</b> anziché mediante l'opzione <b>PDFactory</b> .
Se il tag <b>Per ogni campione</b> viene rimosso da un modello di report, non può essere riaggiunto. (RPT-21)	Creare nuovamente il report.

## Problemi dell'area di lavoro Libreria

Problema	Note
Quando spettri molto grandi vengono aggiunti al database del software LibraryView, il software potrebbe rimuovere un nome di composto duplicato. (BLT-3291)	Non aggiungere spettri con più di 5.000 punti.

## Note sull'utilizzo e problemi noti

---

Problema	Note
L'importazione dei file libreria non riesce o richiede molto tempo. (LBV-1011, LBV-1012)	Copiare i file libreria in un'unità locale e importarli da tale posizione.

## Problemi relativi a MS FW Updater

Problema	Descrizione
L'utilità MS FW Updater non può essere eseguita dal DVD. (BLT-597)	Per aggiornare il firmware dello spettrometro di massa, copiare la cartella <code>FirmwareUpdater</code> nell'unità D:\ ed eseguire poi l'utilità da questa posizione.

## Problemi di Method Converter

Problema	Descrizione
Quando i metodi della modalità High Mass vengono convertiti nella modalità Low Mass, la durata del metodo aumenta. (ONYX-18158)	Ridurre il tempo di attesa per compensare.
Quando un metodo viene convertito dal software SCIEX OS al software Analyst, il parametro dell'energia di collisione viene regolato automaticamente, ma non viene visualizzato alcun avviso. (ONYX-22095)	Questo problema si verifica quando un metodo del software SCIEX OS viene convertito per uno spettrometro di massa diverso nel software Analyst. Prima di utilizzare questo metodo, assicurarsi che i parametri siano corretti.
Quando i dati acquisiti dal software SCIEX OS con un metodo convertito vengono aperti per l'elaborazione nel software ProteinPilot, il nome del modello di strumento mostrato nei dati corrisponde al nome del modello di strumento del metodo originale. (ONYX-30799)	Poiché tutti gli strumenti utilizzano gli stessi parametri di elaborazione, i risultati sono corretti.

---

## Problemi del server licenze

Problema	Descrizione
Se Flexera Licensing Server è utilizzato da altri prodotti, il daemon fornitore SCIEX non può essere eseguito. (BLT-3318)	Il Flexera Licensing Server non consente l'esecuzione simultanea dello stesso daemon fornitore in istanze diverse sullo stesso server. Se Flexera Licensing Server viene utilizzato per altri prodotti non SCIEX, aggiungere il daemon fornitore SCIEX e la licenza simultanea al Flexera Licensing Server esistente.

# Contatti

---

## Formazione dei clienti

- In Nord America: [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- In Europa: [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- Al di fuori dell'Unione Europea e del Nord America, visitare [sciex.com/education](https://sciex.com/education) per trovare le informazioni di contatto.

## Centro di istruzione online

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

## Assistenza SCIEX

SCIEX e i suoi rappresentanti si affidano a uno staff di tecnici di manutenzione e assistenza formati e qualificati, presenti in tutto il mondo. Saranno felici di rispondere a domande sul sistema o su eventuali problemi tecnici che potrebbero sorgere. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web SCIEX all'indirizzo [sciex.com](https://sciex.com) oppure è possibile contattarci in uno dei seguenti modi:

- [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support)

## Sicurezza informatica

Per le ultime indicazioni sulla sicurezza informatica per i prodotti SCIEX, visitare il sito [sciex.com/productsecurity](https://sciex.com/productsecurity).

## Documentazione

Questa versione sostituisce tutte le versioni precedenti del documento.

Per visualizzare questo documento in formato elettronico, è necessario Adobe Acrobat Reader. Per scaricare la versione più recente, visitare il sito Web <https://get.adobe.com/reader>.

Per reperire la documentazione del software del prodotto, fare riferimento alle note di rilascio o alla guida all'installazione del software fornita con il software.

Per reperire la documentazione del prodotto hardware, fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema o il componente.

Le versioni più recenti della documentazione sono disponibili sul sito Web SCIEX, all'indirizzo [sciex.com/customer-documents](https://sciex.com/customer-documents).

**Nota:** per richiedere una versione stampata gratuita del presente documento, contattare [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us).

---