Notas de versão

Software SCIEX OS 3.4.5

RUO-IDV-03-1821-PT-AH

Março de 2025

Este documento é fornecido aos clientes que compraram um equipamento SCIEX para uso na operação de tal equipamento. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer reprodução deste documento ou de qualquer parte do mesmo é estritamente proibida, exceto quando houver autorização por escrito da SCIEX.

O software que pode ser descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. É contra a lei copiar, modificar ou distribuir o software em qualquer meio de comunicação, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Além disso, o contrato de licença pode proibir que o software seja desmontado, passe por engenharia reversa ou descompilado para qualquer finalidade. As garantias são conforme definidas em tal documento.

Partes deste documento podem fazer referência a outros fabricantes e/ou a seus produtos, podendo conter peças cujos nomes estejam registrados como marcas registradas e/ou funcionem como marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso é destinado apenas para designar estes produtos do fabricante como fornecidos pela SCIEX para incorporação em seu equipamento e não implica em qualquer direito e/ou licença para usar ou permitir que outros usem tais nomes de produto, seus e/ou do fabricante como marcas registradas.

As garantias da SCIEX estão limitadas a estas garantias expressas fornecidas no momento da venda ou da licença de seus produtos e são representações, garantias e obrigações únicas e exclusivas da SCIEX. A Sciex não oferece nenhuma outra garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, incluindo, entre outras, garantias de comercialização ou adequação para um propósito particular, decorrentes de um estatuto ou da lei, ou de uma negociação ou utilização comercial expressamente divulgada, e não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação contingente, incluindo danos indiretos ou consequentes, para qualquer uso pelo comprador ou por quaisquer circunstâncias adversas decorrentes.

Produto destinado apenas para pesquisa científica. Não destinado ao uso em procedimentos diagnósticos.

As marcas comerciais e/ou marcas registradas mencionadas neste documento, incluindo as logos associadas, são de propriedade da AB Sciex Pte. Ltd., ou de seus respectivos proprietários, nos Estados Unidos e/ou em outros países.

AB Sciex™ está sendo usada sob licença.

Echo, Echo MS e Echo MS+ são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Labcyte, Inc. nos Estados Unidos e em outros países e estão sendo usadas mediante licença.

Intabio está sendo usada sob licença.

© 2025 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

Índice

Capítulo 1: Introdução 4

Capítulo 2: Novidade na versão 3.4.5 5
Aprimoramentos 5
Correções 6

Capítulo 3: Notas sobre o uso e problemas conhecidos 9
Observações sobre o uso 9
Problemas gerais 12
Problemas na instalação 12
Problemas de dispositivos 13
Problemas do sistema Agilent LC 14
Problemas de sistemas Echo® MS e Echo® MS+ 15
Problemas do sistema ExionLC 2.0 16
Problemas dos sistemas ExionLC AC, ExionLC AD, ExionLC AE e Shimadzu LC 16
Problemas no sistema M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE 18
Problemas do sistema Waters LC 19
Problemas de aquisição 20
Problemas do espaço de trabalho Ajuste de MS 26
Problemas do espaço de trabalho Analytics 26
Problemas do espaço de trabalho Explorer 30
Problemas do relatório 30
Problemas de rastreamento de auditoria 31
Problemas do espaço de trabalho Biblioteca 31
Problemas no Method Converter 31
Problemas com o servidor de licenciamento 32

Entre em contato conosco 33
Endereços 33
Treinamento do consumidor 33
Centro de aprendizagem online 33
Suporte da SCIEX 33
Segurança cibernética 33
Documentação 33

Introdução 1

Obrigado por escolher a SCIEX para fornecer seu sistema. Temos o prazer de apresentar o software SCIEX OS 3.4.5, que é compatível com os seguintes sistemas:

- Sistemas ZenoTOF 7600 e 7600+
- Sistemas X500R QTOF e X500B QTOF
- Sistemas SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+, 7500 e 7500+
- Sistema Echo® MS, que inclui um sistema SCIEX Triple Quad 6500+ e o módulo Echo® MS
- Sistema Echo® MS+ com o sistema SCIEX Triple Quad 6500+
- Sistema Echo® MS+ com o sistema ZenoTOF 7600/7600+
- Sistemas ExionLC 2.0, ExionLC AE e M5 MicroLC e outros sistemas de LC selecionados, quando adquiridos com a SCIEX

O software SCIEX OS 3.4.5 também permite que o usuário processe dados adquiridos de sistemas quadrupolo triplo, QTRAP e TripleTOF que operam com o software Analyst 1.6.2 ou posterior, ou o software Analyst TF 1.7.1 ou posterior.

Este documento descreve os recursos do software. Recomendamos que os usuários guardem essas notas de versão para consulta à medida que se familiarizam com o software.

Nota: Os números entre parênteses são números referentes a cada edição ou publicação no sistema interno de rastreamento da SCIEX.

Novidade na versão 3.4.5 2

Esta seção fornece uma descrição das mudanças no software SCIEX OS 3.4.5. Para ver as melhorias e os problemas corrigidos de uma versão anterior do software SCIEX OS, consulte o documento: *Notas de versão* que acompanha a respectiva versão do software.

Aprimoramentos

Espaço de trabalho Lote

- Sistemas Intabio ZT: o espaço de trabalho Lote foi atualizado para oferecer suporte ao recurso de calibração aprimorado. Esse recurso requer o software Intabio 1.2.

  Nota: Os recursos de automação de lote (regras de decisão e geração de relatórios automática) não são compatíveis com o sistema Intabio ZT.

- O novo recurso de geração de relatórios automática permite que os usuários criem um relatório automaticamente após adquirir uma amostra e concluir o processamento automático. O botão **Regras de decisão** foi substituído por um botão **Automação em massa**. Esse botão fornece ao usuário acesso aos recursos de regras de decisão e geração de relatórios automática.

  Nota:

  - As escalas dos gráficos em relatórios criados automaticamente não são iguais às dos relatórios criados no espaço de trabalho Analytics. (ONYX-47254)
  - Não é possível salvar os relatórios HTML em um local de rede. (ONYX-47550)
  - Se o usuário não tiver acesso de leitura à pasta do projeto local, ocorrerá uma falha durante a geração de relatórios automática. (ONYX-49234)

Espaço de trabalho Método de MS

- Sistemas Intabio ZT: um novo tipo de experimento está disponível, ZenoTOF MS. Este é um experimento de TOF MS que usa a armadilha Zeno para fornecer sensibilidade aumentada na análise de proteínas intactas.

  Nota:

  - O experimento ZenoTOF MS só está disponível na polaridade positiva.
  - O Guided MRM HR não está disponível para sistemas Intabio ZT.

Explorer

- Sistemas Echo® MS+: um novo visualizador para dados de ejeção acústica (AE) fornece mapas de calor para auxiliar na análise de dados de AE.

Espaço de trabalho Biblioteca

- O software SCIEX OS é compatível com o formato de arquivos de dados estruturados (`sdf`).
- O banco de dados da biblioteca foi atualizado para oferecer melhor suporte a grandes bibliotecas.

  Nota: Para um desempenho ótimo, certifique-se de que o computador usado para pesquisas na biblioteca atenda aos requisitos do documento: *Guia de instalação do software*. Se esses requisitos não forem atendidos, o desempenho poderá ser insatisfatório.

Dispositivos

- Foi adicionado suporte ao sistema ZenoTOF 7600+. Esse sistema fornece aos usuários acesso ao tipo de experimento ZT Scan.
- Sistemas Echo® MS+: as tarefas de gerenciamento de solventes estão disponíveis no painel Manutenção, na caixa de diálogo Controle do dispositivo. O usuário tem maior controle sobre as seleções de solventes.

  Nota: O software SCIEX OS 3.4.5 requer uma atualização do firmware para o sistema Echo® MS+. É necessária uma visita de serviço para atualizar o firmware.
- Uma atualização de firmware do sistema SCIEX 5500+ aumenta a sensibilidade do sistema.
- O software SCIEX OS é compatível com estes módulos bioinertes Shimadzu: SIL-40C XSi, LC-40D XSi, FCV-0206H2i e FCV-0607H2i.

Correções

Esta versão inclui as correções dos seguintes problemas:

Problemas gerais

- Os arquivos de dados não são excluídos após a conclusão da aquisição de rede. (BLT-5913)
- O software cria arquivos (`dmp`) temporários que ocupam o disco. (BLT-5483/ ONYX-37252)
- Não é possível atualizar o software da versão 3.3 porque o computador não tem espaço em disco suficiente. (BLT-5595)
- O software não responde durante a criação de um pacote de serviço. (BLT-5996)

- Dados adquiridos com um detector de RF em versões anteriores do software não abrem no espaço de trabalho Analytics ou Explorer. (BLT-6223)
- Dados adquiridos com troca de polaridade no software Analyst não abrem no espaço de trabalho Analytics ou Explorer. (BLT-6276)

Problemas no espaço de trabalho Analytics

- Em relatórios, os cromatogramas podem mostrar duas casas decimais no tempo de retenção. (BLT-5997)
- Se a última pasta usada para importar uma fórmula não estiver disponível, é mostrado um erro. (BLT-6022)
- Se um nome de componente na biblioteca for igual ao nome de componente no espaço de trabalho Analytics e a pontuação de correspondência for inferior a 100%, é mostrado um erro. (BLT-6025)
- Se o idioma do software SCIEX OS for japonês e o rótulo **For Each Statistic** for incluído no modelo do relatório, é mostrado um erro. (BLT-6045)
- Os usuários podem substituir uma tabela de resultados salva. (BLT-6163)
- Se o valor da entrada em uma linha de pesquisa condicional está vazio, é exibido um valor incorreto na coluna de pesquisa condicional na tabela de resultados. (MQ-11207)
- Se um filtro for aplicado a uma coluna, ocorre um problema quando o usuário tentar alterar o formato de número dessa coluna. (MQ-11876/MQ-12697)
- Se as configurações regionais do computador forem alteradas antes do software SCIEX OS ser instalado e o usuário usar o ponto (.) como separador decimal, os resultados não serão corretos após alterar os parâmetros de integração no painel Revisão de pico e salvá-los. (ONYX-33134/MQ-13170)
- Quando o usuário cancelar o processamento de uma amostra grande, os arquivos de saída de texto temporários não são excluídos. (ONYX-40785)

Problemas no espaço de trabalho Lote

- Embora a caixa de seleção **Incrementar automaticamente** esteja desmarcada, se um lote for criado usando o comando **(Lote rápido)**, **Posição do frasco** aumenta em incrementos. (BLT-5658)
- Se a coluna **Arquivo de dados**, **Método de processamento** ou **Arquivo de resultados** tiver algumas linhas de lote vazias, mas incluir um nome de arquivo em outras, uma mensagem de erro não é mostrada quando o lote é enviado. (ONYX-40474)
- Após alterar o idioma da interface do usuário para um idioma diferente do inglês, as larguras das colunas na grade do espaço de trabalho Lote são reduzidas para o valor mínimo. (SXOSLNT-900)

Problemas no espaço de trabalho Configuração

- Se **Tempo ocioso do instrumento** for muito alto, o software não abre. (BLT-6183)

Problemas no espaço de trabalho Explorer

- Não é possível abrir e usar arquivos `mol` para anotações de MS/MS. (BLT-5895)

Problemas no espaço de trabalho Método de MS

- Se o usuário alterar os parâmetros de origem durante uma etapa de rampeamento, o software SCIEX OS não responde ou mostra um erro. (ONYX-40434)
- Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: o usuário pode alterar o modo de coeficiente de transmissão de íons (ITC) durante a aquisição manual. (ONYX-40506)
- Quando o usuário cria um método de aquisição dependente de informações (IDA) e inicia a aquisição manual, os parâmetros de fonte e gás ficam disponíveis para alteração. (ONYX-40993)

Problemas no espaço de trabalho Ajuste de MS

- Na interface do usuário em alemão, as opções CXP Otimization não são mostradas. (BLT-6336)

Problemas no espaço de trabalho Fila

- Não é possível limpar amostras selecionadas da fila. (BLT-5970)

Problemas em sistemas Echo® MS e Echo® MS+

- Sistemas Echo® MS+: na caixa de diálogo Controle do dispositivo, durante a injeção direta, se o **Tipo de pico** for alterado de **Largura** para **Padrão**, a **Taxa de repetição (Hz)** não é atualizada. (OPP-934)
- Sistemas Echo® MS+: no SCIEX Data API, se o índice de massa fornecido para um cromatograma de íons extraído (XIC) de MRM estiver fora de alcance, a mensagem mostrada não é a correta. (SXOSLNT-3140)
- Sistemas Echo® MS e Echo® MS+: quando um arquivo de resultados é criado, as colunas relacionadas ao tempo de ejeção não são mostradas. (MQ-12741)

Problemas do dispositivo

- Geradores de amostras automáticos Shimadzu: o usuário não pode definir o volume de injeção como mais de 999 µL. (BLT-6209)
- Sistemas M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE: o software não valida o ponto de ajuste do campo **First, establish a column pressure of ## psi** no método de LC. (MRC-451)

Problemas no SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Quando um método é convertido do software SCIEX OS para o software Analyst, os valores máximos de tempo de permanência e dissociação ativada por colisão (CAD) no método no software SCIEX OS são diferentes dos valores no método no software Analyst. (ONYX-35963)

Notas sobre o uso e problemas conhecidos 3

Nota: Para obter informações sobre compatibilidade, consulte o *Guia de instalação do software*.

Observações sobre o uso

- Clientes regulamentados: recomendamos que, se as configurações de gerenciamento do usuário forem importadas após a validação do software, os clientes seguirão seu processo de controle de alteração interna para documentar as alterações de configuração.
- Os arquivos do software MultiQuant (`qmethod`, `qsession` e `cset`) não podem ser abertos ou usados no espaço de trabalho Analytics do software SCIEX OS. No entanto, os métodos criados no software MultiQuant que foram exportados para um arquivo de texto podem ser importados para o espaço de trabalho Analytics.
- Para fluxos de trabalho não direcionados, as Tabela de resultados devem ser limitadas a 150.000 linhas. O desempenho do software SCIEX OS degrada-se significativamente quando as tabelas de resultados excedem esse tamanho.
- Evite processar um arquivo de dados no software Analyst durante a aquisição feita pelo software SCIEX OS para esse arquivo. Fazer isso pode deixar o software instável e causar perda de dados. (ONYX-8514)
- Durante a transferência de dados para o Watson LIMS, o usuário precisa aguardar sua conclusão bem-sucedida. Após a conclusão da transferência, o usuário precisa clicar em **Confirmar** no software SCIEX OS. Se o usuário clicar em **Confirmar** antes de a transferência ser concluída, o status da transferência será mostrado como `Failed`.

Aquisição de rede

- Se o serviço ClearCore2 for interrompido durante a aquisição de rede, os dados parciais da amostra em aquisição no momento da interrupção não serão gravados no arquivo de dados. Se o serviço for interrompido durante a aquisição local, os dados parciais da amostra serão gravados no arquivo de dados, mas serão marcados como corrompidos. Qualquer processamento e regra de decisão disparados automaticamente também falharão se os serviços ClearCore2 forem interrompidos.
- Os seguintes métodos permitem que o usuário visualize os dados em tempo real no espaço de trabalho Explorer durante a aquisição de um recurso de rede (DS-1873):
  - Abra o painel Aquisição de dados na parte inferior da janela SCIEX OS.
  - No espaço de trabalho Fila, abra a amostra que está sendo adquirida fazendo clique duplo nela.

Nota: se a amostra for deixada aberta no espaço de trabalho Explorer, a seguinte mensagem será exibida depois que a amostra for movida para o recurso de rede: `File not found`.

Sistemas ExionLC 2.0

- Se o monitoramento do nível de solvente for usado, certifique-se de que o volume atual esteja correto e que o nível de aviso e o nível de desligamento apropriados estejam definidos na caixa de diálogo Controle do dispositivo ou Detalhes do dispositivo antes de cada aquisição de lote. Se for necessário atualizar o volume atual durante a aquisição da amostra porque a fase móvel está sendo concluída, use o painel de níveis de solvente da bomba na caixa de diálogo Detalhes do dispositivo.
- Não é possível usar vários detectores para aquisição de dados ao mesmo tempo. (BLT-1146)
- Uma taxa de amostragem de apenas 10 Hz ou menos é suportada para o DAD (DAD ou DAD-HS) e MWD do ExionLC 2.0. Um método de LC com uma taxa de amostragem maior que 10 Hz não é salva.
- Ao criar um método DAD, certifique-se de que o comprimento de onda para os canais de dados 2D e para o programa de comprimento de onda estão dentro do intervalo de comprimento de onda definido para o modo de dados 3D, mesmo se o modo de dados 3D não for selecionado.

Sistemas ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu

- O tempo de espera 0 do forno de coluna significa que o forno está PRONTO quando é ligado. Se o tempo de espera for definido como 0, a injeção será iniciada antes da coluna alcançar a temperatura definida.

Sistemas Echo® MS e Echo® MS+

- Quando um método de MS é criado, a **Tensão do spray (V)** é definida como padrão para 4.500 V.

  Nota: Recomendamos que um valor de 5.000 V ou menos deve ser usado, para maximizar o tempo de vida do conjunto de eletrodos da interface da porta aberta (OPI).

- Como os picos são estreitos, recomendamos que o número de transições seja minimizado. Recomendamos que cada método MRM tenha no máximo quatro transições, para um tempo de varredura de 100 mseg.
- O usuário não deve usar o mesmo nome de arquivo de dados ou resultados em vários lotes. Sempre use um novo arquivo de dados e resultados em cada novo lote.
- Valores inseridos na coluna **Volume de injeção** no espaço de trabalho Lote não substituem o volume de ejeção especificado no método de AE.

Sistemas Echo® MS+

O sistema Echo® MS+ tem um recurso de limpeza de porta OPI. As notas a seguir se aplicam a este recurso:

- Os valores de duração e taxa de vazão padrão da limpeza de porta OPI se aplicam à maioria dos casos de uso, solventes de limpeza e solventes carregadores. Os valores padrão oferecem um bom ponto inicial para a otimização.
- Após a conclusão da limpeza de porta OPI, a bomba do solvente carregador continua a fornecer solvente carregador na taxa de vazão especificada no último método de AE para preparar o sistema para a aquisição. A bomba para automaticamente quando o espectrômetro de massa entra no estado Standby.

  Durante a fase de limpeza de OPI, o usuário pode parar a bomba manualmente na caixa de diálogo Controle do dispositivo. Para parar a limpeza de porta OPI, clique em **Parar**. A fase de recuperação do solvente carregador é concluída, e a bomba para.

  Se a limpeza de porta OPI parar incorretamente (por exemplo, quando o sistema entra no estado Fault), a etapa de recuperação do solvente carregador deve ser realizada manualmente. Execute estas etapas:

  1. Selecione a opção **Run Only OPI Carrier Solvent Recovery**.
  2. Se a recuperação do solvente carregador não for concluída, clique em **Clear OPI Wash Fault/s**. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

  Nota: Para iniciar a aquisição de AEMS novamente, limpe o status Fault da limpeza de OPI manualmente. Para se certificar de que a limpeza de OPI continua sendo executada corretamente, identifique e corrija a causa da falha.

Sistemas Intabio ZT

- Para se certificar de que o espectrômetro de massa e o Intabio ZT estão sincronizados, acesse a página Dispositivos no espaço de trabalho Configuração e selecione a opção **Fechamento de contato** para o espectrômetro de massa. Se essa opção não for selecionada, o espectrômetro de massa não aguardará a injeção de uma amostra e continuará a aquisição de lote.
- Se ocorrer uma falha ou erro no espectrômetro de massa, o sistema Intabio ZT sai da sincronização e continua a injetar amostras. Se esse problema ocorrer, interrompa o lote.
- Se ocorrer uma falha de calibração, a aquisição de dados continua. A configuração da opção **Se a calibração falhar, prossiga para a próxima amostra** na página Fila no espaço de trabalho Configuração não afeta o comportamento.
- Se os usuários criarem novas tabelas de referência de íons, para disponibilizar essas tabelas de referência de íons na coluna **Tabela Referência de íons**, é necessário fechar o espaço de trabalho Lote e abri-lo novamente.

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Se um método criado no software Analyst tiver um valor para o parâmetro de tempo de enchimento fixo que não seja igual a 1 e for convertido para usar no software SCIEX OS,

o parâmetro de tempo de enchimento fixo será convertido. No entanto, o parâmetro de tempo de enchimento fixo será ignorado pelo software SCIEX OS. Como resultado, a intensidade (TIC ou espectro) é diferente no software SCIEX OS e no Analyst.

- Após a conversão de um método MS^3 que foi criado no software Analyst, recomendamos que o parâmetro AF2 seja otimizado para o composto de interesse.

Problemas gerais

Problema	Observações
Sistemas SCIEX 7500: dados com um longo caminho de arquivo (129 ou mais caracteres) não podem ser processados usando o software Analyst 1.7.2 ou Analyst 1.6.3 com a HotFix 5. Além disso, as informações de um arquivo de dados como esse não podem ser totalmente exibidas no software Analyst 1.7.2 ou Analyst 1.6.3 com a HotFix 5. (AN-2250)	Para evitar esse problema, use o espaço de trabalho Analytics no software SCIEX OS para processar os dados ou use um caminho de arquivo mais curto.
Quando o software SCIEX OS é executado sem supervisão, ele mostra uma caixa de diálogo de erro. (ONYX-40401)	Clique em **Sim** para fechar a caixa de diálogo. O software SCIEX OS permanece aberto, e os dados não são perdidos.

Problemas na instalação

Problema	Observações
O driver do sistema ExionLC 2.0 é removido durante a atualização do software. (TPUB-2124)	Após a conclusão da atualização, instale o driver do sistema ExionLC 2.0 novamente.

Problema	Observações
Se os dispositivos estiverem configurados, o software SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ não serão abertos. (ONYX-40063)	Esse problema ocorre se o software SCIEX OS for instalado com o módulo de aquisição, os dispositivos estiverem configurados e o software SCIEX OS for removido e instalado com apenas módulos de processamento. Para alterar o problema, siga estas etapas: 1. Remova o software SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ. 2. Instale o software SCIEX OS e exclua os dispositivos de configuração. 3. Remova o software SCIEX OS. 4. Instale o software SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ.

Problemas de dispositivos

Problema	Observações
A bomba de seringa Harvard não funciona quando o modo **Em espera** é selecionado. (ACQ-2193)	Para evitar esse problema e eliminar o erro, use o recurso de Direct Control para iniciar a seringa.
O usuário não pode iniciar a bomba da seringa quando o espectrômetro de massas está no estado Standby porque o botão **(Controle direto do dispositivo)** não está ativo para a bomba da seringa. (BLT-2698)	Inicie a aquisição de dados ou um procedimento de ajuste para tornar o botão **(Controle direto do dispositivo)** ativo.
Informações ausentes na caixa de diálogo Detalhes do dispositivo para o sistema de LC. (ON-2069)	Esse problema ocorre se as configurações de região do Windows estiverem definidas para um formato diferente de **English (United States)**. Para evitar esse erro, configure o Windows de acordo com as instruções do documento: *Guia de instalação do software*.

Problema	Observações
Quando o aplicativo Remote Desktop é usado para acessar o computador de aquisição, os seguintes problemas podem ocorrer: • No espaço de trabalho Método de LC, alguns parâmetros não são visíveis. • Na caixa de diálogo Status detalhado para um sistema de LC, alguns parâmetros de LC não são visíveis. (ONYX-7153/ONYX-8185)	Esse problema ocorre quando o usuário desconecta e reconecta a sessão Remote Desktop sem fazer logoff do computador de aquisição. Isto ocorre quando o computador que executa a área de trabalho remota está configurado com **Make everything bigger** definido como mais de 100% nas configurações de exibição do Windows. Para resolver o problema, defina **Make everything bigger** como 100%.
Os dispositivos não são desligados quando o computador de aquisição é desligado. (ONYX-7677)	Desligue os dispositivos antes de desligar o computador de aquisição.
Quando um fechamento de contato está sendo usado, e o método MS e o método de válvula terminam ao mesmo tempo, a válvula de desvio não é alterada para a posição definida na tabela de tempo ao final da execução. (ONYX-7952)	Não defina a posição da válvula no final da tabela de tempo do método.
O software SCIEX OS não inicia nem para automaticamente uma bomba de seringa externa durante o ajuste. (ONYX-8459)	Pare e inicie a bomba da seringa manualmente antes de começar a ajustar o procedimento.

Problemas do sistema Agilent LC

Problema	Observações
Configurações de alta produtividade não são possíveis no gerador de amostras automático. (ACQ-529)	As configurações de alta produtividade não são compatíveis, atualmente.
Quando a pressão da bomba ultrapassar o máximo configurado no método de LC, o status da bomba não muda para Fault. (ACQ-1712)	O fluxo para até que a pressão atinja o máximo configurado e, em seguida, é retomado até que atinja o máximo novamente. O status da bomba não muda. Ajuste a vazão no método de LC.

Problema	Observações
A vírgula será ignorada como separador decimal quando a taxa de fluxo na tabela do gradiente de LC for copiada. (ACQ-2191)	Esse é um problema com o LC Agilent. Para evitar esse problema, digite manualmente a taxa de fluxo, usando vírgula como separador decimal.

Problemas de sistemas Echo® MS e Echo® MS+

Problema	Observações
Quando lotes consecutivos salvam os dados no mesmo arquivo de dados, a divisão de pico é malsucedida e o processamento automático falha. (ONYX-6904)	A divisão de pico é realizada após os dados serem adquiridos. Se um lote subsequente estiver adquirindo dados para um arquivo enquanto o sistema estiver dividindo picos gravados nesse arquivo durante a aquisição anterior, ocorrerá um conflito de recursos. Para evitar esse problema, grave os dados de cada lote em um arquivo de dados separado.
As seguintes limitações se aplicam: • As regras de decisão não funcionam corretamente com um sistema Echo® MS ou Echo® MS+. • Não é possível usar um sistema de LC em uma configuração com um sistema Echo® MS ou Echo® MS+. • Não é possível usar o espaço de trabalho Ajuste de MS em um sistema Echo® MS ou Echo® MS+ usado com um sistema SCIEX 6500+. (ONYX-10636)	• Não use regras de decisão quando um sistema Echo® MS ou Echo® MS+ estiver configurado no SCIEX OS. • Não ative o sistema de LC quando um sistema Echo® MS ou Echo® MS+ estiver ativo. • Não faça ajustes no espaço de trabalho Ajuste de MS quando um sistema Echo® MS estiver ativo. Use a fonte de íons IonDrive Turbo V e a sonda relacionada para ajustar o sistema SCIEX 6500+.
O **Hora de início estimada** no espaço de trabalho Fila não é atualizado para as amostras de AE. (OPP-421)	Esse é um problema de interface do usuário apenas. A funcionalidade do sistema não é afetada
Quando as entradas são excluídas na caixa de diálogo Layout da placa, as linhas não são excluídas do espaço de trabalho Lote, e alguns campos permanecem. (OPP-826)	Para excluir as linhas, selecione-as e, em seguida, clique com o botão direito do mouse e clique em **Excluir linhas**.

Problemas do sistema ExionLC 2.0

Problema	Observações
Bomba: a bomba fica offline de maneira intermitente. (ONYX-35050)	Desligue e ligue a bomba novamente.
Diode Array Detector (DAD): o detector fica offline de maneira intermitente. (ONYX-35053)	N/A
De maneira intermitente, quando o sistema ExionLC 2.0 está em operação, a ativação do dispositivo não é concluída, e o software mostra que o dispositivo está offline. (ONYX-35054)	Desligue e ligue a bomba novamente.
De maneira intermitente, se um sistema ExionLC 2.0 estiver configurado na página Dispositivos no espaço de trabalho Configuração, a ativação do dispositivo não é concluída. (ONYX-37665)	Tente ativar os dispositivos novamente.
Gerador de amostras automático ExionLC 2.0: se a caixa de seleção **Se estiver faltando alguma amostra, prossiga para a próxima amostra** estiver marcada e um frasco estiver ausente, o gerador de amostras automático não usará o frasco seguinte ao frasco ausente. (ONYX-38092)	N/A

Problemas dos sistemas ExionLC AC, ExionLC AD, ExionLC AE e Shimadzu LC

Problema	Observações
Quando um perfil de hardware com um detector de PDA é ativado, os padrões do detector no método de LC são diferentes entre um método de LC recém-criado e um método de LC aberto que foi criado anteriormente com o mesmo LC, mas sem um detector de PDA ativado. (ACQ-2176)	Para evitar qualquer problema, certifique-se de que os parâmetros corretos sejam usados para o dispositivo de PDA.
Se o solvente de limpeza for definido como **Nenhum** no início ou no final do ciclo de limpeza, a limpeza não ocorre. (BLT-1212)	Certifique-se de que o primeiro e o último solventes no ciclo de limpeza tenham um valor diferente de **Nenhum**.

Problema	Observações
Depois que o sistema entra no estado Standby, ou depois que ele é desativado, a temperatura é revertida para a que foi definida no último procedimento de equilíbrio ou método LC. (BLT-2300)	N/A
Sistemas Shimadzu LC-40: conteúdo em campos em métodos de LC que são automaticamente preenchidos não são impressos em relatórios. (BLT-2850)	Substitua o conteúdo automaticamente preenchido digitando valores.
Sistemas Nexera Mikros: a bomba LC não entra no estado Fault quando o limite máximo da pressão é atingido. (ONYX-7794)	N/A
Sistemas Nexera Mikros: a bomba LC está incorretamente identificada como uma bomba LC-20AB na configuração do dispositivo. (ONYX-8030)	O desempenho do sistema LC não é afetado, mas a bomba está incorretamente identificada nos arquivos de dados, registros e rastreamentos de auditoria.
Sistemas Shimadzu LC-40: na caixa de diálogo Layout da placa, se o usuário está configurando um tipo de rack com várias placas e termina de configurar uma placa e seleciona a próxima placa, o nome da placa configurada muda para **<Atribuição desfeita>**. (ONYX-8441)	Salve o lote e abra-o novamente para mostrar os nomes das placas corretamente na caixa de diálogo Layout da placa.
Sistemas Nexera Mikros: se o usuário define a vazão para a bomba LC como um valor fora do intervalo válido, o driver define a vazão como o valor mínimo ou máximo, o que estiver mais próximo. Nenhuma notificação é mostrada no software SCIEX OS. (ONYX-18416)	N/A
Sistemas Nexera Mikros: o software SCIEX OS não mostra a vazão atual da bomba LC. (ONYX-18418)	Visualize a vazão no painel frontal da bomba.
Sistemas Shimadzu: se o volume de injeção especificado pelo usuário é inválido, a amostra falha, mas o software SCIEX OS não mostra uma mensagem de erro. (ONYX-19857)	Se uma amostra falhar, certifique-se de que o volume da injeção seja válido.

Problema	Observações
Sistemas Shimadzu: o gerador de amostras automático não injeta a amostra, e seu status muda de `Waiting for Oven` para `Running`. (ONYX-31947)	Para evitar esse problema: • Não altere a temperatura do forno de coluna no lote. • Se diversos lotes contêm métodos LC que exigem temperaturas diferentes da coluna, use um lote de amostra única entre os lotes para alterar a temperatura da coluna.
Sistemas Shimadzu: uma mensagem de erro é exibida quando o usuário abre um método LC depois que o gerador de amostras automático SIL-40 é substituído por um gerador ACMP. (ONYX-32320)	Crie um novo método LC para a nova configuração.
Sistemas Shimadzu LC-40 e ExionLC AE: não há tempo limite para mensagens que não sejam de falha. (ONYX-32741)	A ação do usuário é necessária quando ocorre uma mensagem não relacionada à falha. Por exemplo, se a mensagem `AS: Sem rack` for exibida, o usuário precisará fechar a gaveta do gerador de amostras automático ou abortar o método.
Sistemas Shimadzu Nexera XS Inert: se o usuário alterar o número de série do controlador do sistema e ativá-lo, o sistema não será incluído no status Fault. (ONYX-47488)	N/A
Sistemas Shimadzu Nexera XS Inert: o sistema continua a operar após um cabo de rede ser desconectado. (ONYX-47489)	Conecte o cabo de energia, desligue e ligue o sistema.

Problemas no sistema M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE

Problema	Observações
Se o forno de coluna foi configurado no espaço de trabalho Dispositivos, mas não está fisicamente conectado à bomba de gradiente, a aquisição permanece no estado Equilibration ou Loading. (MRC-397)	Verifique se o forno de coluna está conectado fisicamente à bomba de gradiente.
As alterações feitas na configuração da bandeja são mostradas no espaço de trabalho Lote depois que os dispositivos são ativados. (MRC-435)	Depois de fazer alterações na configuração da bandeja, desative os dispositivos e depois os ative no espaço de trabalho Configuração.

Problema	Observações
Os valores especificados em **Controle direto** não são mantidos. (MRC-429)	N/A
O gerador de amostras automático fica no estado Ready se a conexão com o sistema é perdida. (MRC-444)	N/A
Quando é criado um novo método LC de eluição da armadilha, o campo **LC Pump for Analytical Separation** fica vazio até o método ser salvo. (MRC-450)	N/A
O gráfico de gradiente no método LC mostra de maneira intermitente gráficos e legendas incorretos. (MRC-452)	Feche o método MS e abra-o novamente.

Problemas do sistema Waters LC

Problema	Observações
Se os clientes adquirem dados com o sistema Waters Acquity no software SCIEX OS, eles não conseguem processar esses dados no software Analyst. (BLT-5087)	O software Analyst não suporta o número de caracteres no **Código do rack** armazenado no arquivo de dados. Use o software SCIEX OS para processar os dados adquiridos com um sistema Waters Acquity.
As propriedades do dispositivo LC e as informações sobre o método estão ausentes no painel Informações da amostra mostrado no espaço de trabalho Explorer. (ONYX-11604)	N/A
Os parâmetros nos métodos de LC não são salvos se o Waters Support Layer 1.1 estiver sendo usado. (ONYX-20524)	Atualizar para Waters Support Layer 1.2.
Um método de LC não pode ser criado se outro método de LC estiver aberto. (ONYX-21110)	Se um método de LC for criado quando outro método de LC estiver aberto, a janela para o novo método de LC estará vazio. Feche todos os outros métodos de LC. A janela para o novo método de LC é atualizada para mostrar os parâmetros do método.

Problemas de aquisição

Problema	Observações
Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: nos métodos de algoritmo MRM^{HR}, as colunas da Tabela de massas não são impressas. (ACQ-2611)	Nem todas as colunas exibidas na UI são exibidas nas cópias impressas do método quando o usuário: 1. Crie um método de algoritmo MRM^{HR}. 2. Adicione um agendamento de varredura. 3. Selecione para mostrar os parâmetros avançados. 4. Salve e imprima o método. Altere o tamanho do papel para algum tamanho maior do que Carta para evitar este problema.
Ocorre um comportamento inconsistente durante as importações de um método de aquisição e de um método de processamento, apresentando resultados de qualificação não confiáveis. (BLT-284)	As informações importadas de um método de aquisição têm uma exatidão da massa com até duas casas decimais. As fórmulas utilizadas para calcular a exatidão da massa em um método do processamento produzem resultados com até quatro casas decimais. Portanto, isso pode causar resultados inconsistentes entre os dois métodos.
As atualizações em tempo real para o painel DAD podem ser mais lentas do que o tempo de resposta escolhido no método. (DS-853)	Para evitar esse problema, reduza a frequência da aquisição do DAD ou inspecione os dados após o término da aquisição.
Sistemas ZenoTOF 7600: Nenhum dado é adquirido no modo de fragmentação EAD. (MSCS-2527)	Se a fragmentação EAD for usada, o tempo de acumulação deve ser igual ou maior que o tempo de reação. Se não for, nenhum dado será adquirido. Para resolver o problema, aumente o tempo de acumulação.
Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: os valores negativos de defeito de massa são mostrados com o sinal incorreto nos critérios Mass Defect IDA. (MSCS-2537)	O algoritmo seleciona os precursores corretos de forma que os dados adquiridos sejam corretos.
Quando o usuário imprime um lote em `pdf`, todos os valores numéricos, no cabeçalho de cada coluna ou célula, desaparecem do documento. (ONYX-2236)	Imprimir no formato XPS.
Períodos múltiplos não são suportados em métodos MS. (ONYX-4185)	N/A

Problema	Observações
Quando o usuário cola uma linha sobre uma linha existente no espaço de trabalho Lote, o conteúdo não é colado corretamente. (ONYX-6083)	Para evitar esse problema, ao invés de colar sobre uma linha existente, insira uma linha vazia e cole o novo conteúdo nele. Em seguida, exclua a linha existente.
Quando a pasta `Acquisition Methods` contém um método de MS corrompido, os métodos que não são de MS ficam disponíveis para seleção na coluna **Método de MS** no espaço de trabalho Lote. (ONYX-6795)	Se a lista de métodos de MS estiver vazia, encontre e exclua o método corrompido.
No espaço de trabalho Fila, as amostras que são reinjetadas como resultado do processamento da regra de decisão mostram ***Método incorporado*** na coluna **Método de processamento**, ao invés do nome do método de processamento associado à amostra original. (ONYX-6896)	Quando a primeira amostra é processada, o arquivo Results é criado e o método de processamento especificado na coluna **Método de processamento** é incorporado ao novo arquivo Results. Portanto, o método incorporado especificado para a amostra reinjetada é o mesmo método de processamento especificado para a primeira amostra.
Se o computador de aquisição estiver sendo controlado pelo Windows Remote Desktop durante a aquisição dos dados IDA, a aquisição poderá ficar lenta, resultando em perda de pontos de dados. (ONYX-7491)	Não use o Remote Desktop para controlar o computador da aquisição enquanto adquire os dados IDA.
Ocorre um erro quando o usuário tenta imprimir um método a um arquivo `pdf` que está aberto no momento. (ONYX-7813/ONYX-8204)	Feche o arquivo `pdf` antes de imprimir o método ou salve com outro nome.
Sistemas SCIEX 7500 com a licença do QTRAP ativada: não é possível definir um valor padrão para AF2 para experimentos MS^3 em polaridade negativa. (ONYX-8041)	Quando o usuário define um valor padrão para AF2 para experimentos MS^3 em polaridade negativa, o valor padrão não é salvo. Para salvar um valor padrão para AF2 em polaridade negativa, primeiro configure a polaridade positiva com o valor AF2 necessário para a polaridade negativa. Em seguida, altere para a polaridade negativa e salve os valores padrão.

Problema	Observações
Um método de MS que usa o algoritmo Scheduled MRM (sMRM) pode ser salvo com uma duração de método inválida. (ONXY-8443)	O algoritmo **Duração** para um método de MS que usa o algoritmo sMRM pode tornar-se inválido se o tempo de varredura for muito grande. Se o usuário tentar salvar o método, será exibida uma mensagem de erro e o campo **Duração** conterá um ícone de erro. Se o usuário especificar uma duração de método válida, alterar a duração de volta para a duração do método incorreta e salvar o método, o método será salvo com êxito. Certifique-se de determinar a duração do método correta antes de salvar o método.
Sistemas ZenoTOF 7600: o tempo de ciclo é relatado de forma diferente no SCIEX OS e no software PeakView. (ONYX-10623)	N/A
Sistemas ZenoTOF 7600: os parâmetros de calibração de massa TOF mostrados para a amostra no arquivo `wiff` não correspondem aos parâmetros mostrados no arquivo `wiff2`. (ONYX-11356)	Os parâmetros de calibração são registrados de forma diferente pelo software Analyst TF e pelo SCIEX OS. O arquivo `wiff` segue o modelo do software Analyst TF.
Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: o usuário pode inserir valores de números não inteiros no campo **Para** para **Excluir íons candidatos anteriores**. (ONYX-11383)	Valores não inteiros são substituídos por 0 ao salvar e reabrir o método, mas os dados são adquiridos corretamente com o valor não inteiro levado em consideração.
No **MRM guiado** > **Infusão de MRM**, os parâmetros de fonte e gás na página Definir condições iniciais são revertidos para os valores padrão quando o usuário clica em **Start (Iniciar)**. (ONYX-15218)	Definir os parâmetros novamente.
Quando o usuário abre ou importa um lote que contém componentes adicionados manualmente, os componentes adicionados manualmente podem ser perdidos para amostras que não são padrão ou QCs. (ONYX-16466, ONYX-16467, ONYX-16474)	Após abrir ou importar um lote com componentes adicionados manualmente, analise-o com cuidado para se certificar de que os componentes estão presentes.

Problema	Observações
Quando os métodos do modo Massa alta são convertidos para o modo Massa baixa, o tempo do ciclo do método aumenta. (ONYX-18158)	Reduza o tempo de permanência para compensar.
Se a Tabela de massas for classificada, a caixa de diálogo Gráficos sMRM não será atualizada de forma dinâmica quando uma transição for selecionada na Tabela de massas. (ONYX-19154)	Para habilitar a atualização dinâmica da caixa de diálogo Gráficos sMRM, desative a classificação.
O método de algoritmo sMRM criado no software SCIEX OS 1.6.10 não pode ser aberto no software SCIEX OS 3.4.5. (ONYX-20552)	1. Configure o dispositivo com uma fonte de íons diferente da que é usada no método de MS, como a fonte de íons Turbo V. 2. Abra o método de MS e salve-o novamente. 3. Configure o dispositivo com a fonte de íons original. 4. Abra o método de MS novamente.
Se os tempos de retenção importados para componentes que pertencem ao mesmo **ID do grupo** forem diferentes nos experimentos de algoritmo sMRM ou Scout triggered MRM (stMRM), será exibido um erro de validação. Após o usuário atualizar os tempos de retenção manualmente para torná-los o mesmo, o erro de validação persiste. (ONYX-20987)	Os tempos de retenção importados têm precisão decimal diferente dos tempos de retenção digitados manualmente na Tabela de massas. Em vez de digitar o tempo de retenção, copie e cole o tempo de retenção ou use o recurso de preenchimento.
Se um lote for enviado usando o recurso Load Ahead, a fila para quando encontra um frasco ausente, independentemente do estado da amostra ausente selecionada na configuração da fila. (ONYX-21006)	Durante o processamento de Load Ahead, a fila sempre para durante um evento de amostra ausente. Inicie a fila clicando em **Start (Iniciar)**.
Se um método MS for salvo enquanto estiver em execução, os botões do espaço de trabalho Método de MS não responderão depois que o método finalizar a execução ou for interrompido. (ONYX-21052)	Feche o método e, em seguida, abra-o novamente.

Problema	Observações
Sistemas QTRAP 6500+, 6500, 5500, 5500+ e 4500: quando um arquivo `wiff` adquirido pelo software SCIEX OS com dados IDA é aberto no espaço de trabalho do Explorer no software Analyst, é mostrada uma mensagem de erro. (ONYX-21511)	N/A
O arquivo wiff salvo pelo software SCIEX OS não contém as informações da análise de massa incluídas no arquivo wiff2. (ONYX-22804)	N/A
Depois que o usuário exclui o primeiro experimento em um método MS contendo vários experimentos de algoritmo Scheduled MRM (sMRM) ou Scout triggered MRM (stMRM), a caixa de diálogo Gráficos sMRM não é atualizada quando são feitas alterações na Tabela de massas. (ONYX-23756)	Feche e abra a caixa de diálogo Gráficos sMRM cada vez que uma atualização fo necessária.
No modo de simulação, o tempo no eixo X do painel Aquisição de dados não é o correto. (ONYX-31290)	N/A
Quando amostras são adquiridas novamente com o comando **Readquirir amostras** na fila, o processamento acionado automaticamente não é concluído. (ONYX-33142)	N/A
Em um método de AE que usa o modo de picos largos, um intervalo de 3000 ms e um tempo de ciclo aumentado, a aquisição de lotes e a divisão de picos não são concluídos. (ONYX-34509)	N/A
Quadrupolo triplo e sistemas QTRAP: se o usuário alterar os valores de **Faixa de amplitude da CE (V)** ou **Tempo de decantação (ms)** nas configurações padrão e criar um novo método, os valores alterados não são usados. (ONYX-35163)	Altere os valores no novo método.

Problema	Observações
Se uma lista de destino estiver em uso e ela estiver em uma unidade de rede, o usuário não pode adquirir dados. (ONYX-40311)	Para evitar esse problema, salve a lista de destino em uma unidade local.
Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: se um íon precursor incorreto for usado com o Guided MRM^{HR} no modo Guided, a otimização de DP não será concluída. (ONYX-40658)	Verifique se o íon precursor é válido.
Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: se o usuário iniciar a aquisição manual com um método de algoritmo MRM^{HR} ou TOF MSMS, a caixa de seleção **Limite de Zeno (não IDA) (cps)** não ficará disponível. (ONYX-40994)	N/A
Sistemas SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+, 7500 e 7500+: se os critérios de segundo nível forem adicionados a um experimento IDA em loop, os tempos de permanência das transições mudam. (ONYX-42978)	Corrija as transições após adicionar os critérios de segundo nível.
Sistemas ZenoTOF 7600/7600+ com o sistema Intabio ZT: o fluxo de trabalho Guided MRM^{HR} não é compatível. (ONYX-45080)	N/A
Central Administrator Console (CAC): a coluna **Status da automação de lote** não é mostrada no espaço de trabalho Monitoramento central. (ONYX-49640)	N/A

Problemas do espaço de trabalho Ajuste de MS

Problema	Observações
Sistemas ZenoTOF 7600: se o espectrômetro de massas é desligado em até cinco minutos após a calibração ser concluída no espaço de trabalho Ajuste de MS, as configurações de calibração são perdidas e as configurações de calibração salvas anteriormente são restauradas. (MSCS-2627)	Realize o procedimento de ajuste novamente.
De maneira intermitente, se o software SCIEX OS ficar ocioso por um período longo, os controles no espaço de trabalho Ajuste de MS ficam indisponíveis. (ONYX-30669)	Desative e ative os dispositivos no espaço de trabalho Dispositivos.

Problemas do espaço de trabalho Analytics

Problema	Observações
O software SCIEX OS não responde ao processar um arquivo `wiff` em um local de rede enquanto o software Analyst, executado em outro computador, está adquirindo dados para esse arquivo pela rede. (BLT-2873)	O software SCIEX OS não oferece suporte a este fluxo de trabalho.
O software não responde quando o modelo Positive Hit e PDFactory são usados para criar um relatório `pdf` protegido com base em uma tabela de resultados contendo mais de 2.500 linhas. (MQ-1896)	A criação do relatório pode levar algum tempo. A janela de progresso do PDFactory, sempre exibida em segundo plano, mostra que a criação do `pdf` está em andamento. Os usuários podem minimizar todas as janelas, incluindo a do software SCIEX OS, para visualizar a janela de progresso do PDFactory.
O **Nome de IS** não pode ser colado na tabela Componentes no editor de método. (MQ-2193)	Para evitar problemas, selecione manualmente o **Nome de IS** ou cole a coluna **IS** de forma separada.
Quando o algoritmo de integração AutoPeak é usado em dados UV, DAD ou ADC, o modelo pode demorar muito para construir antes de fazer o processamento. (MQ-4421)	Não use o algoritmo de integração AutoPeak em dados UV/DAD/ADC que tenham forma de pico insatisfatória.

Problema	Observações
Os métodos de processamento criados no software MultiQuant que contêm dados de aquisição de SWATH com informações de fragmento não podem ser importados para o software SCIEX OS. (MQ-6147)	Adicionar as informações de fragmento manualmente.
No fluxo de trabalho Mass Reconstruction, os valores sinal para ruído (S/N) reportados na Tabela de resultados não são calculados corretamente para picos reconstruídos. (MQ-7073)	Para calcular o S/N, abra o espectro *m/z* médio no espaço de trabalho Explorer, realize a reconstrução manual e, em seguida, calcule o S/N no pico de destino. **Nota:** esta solução alternativa requer a licença do Bio Tool Kit 1. Selecione o Espectro médio no painel Revisão de pico. 2. Clique em **(Abrir a exploração de dados para visualizar dados em tempo real)**. 3. Clique em **Bio Tool Kit** > **Reconstrução de proteína**, insira um valor para a resolução, especifique os parâmetros de reconstrução e, em seguida, realize a reconstrução. 4. Calcule o S/N manualmente. Consulte "Mostrar as informações de seleção de gráfico" no documento: *Guia do usuário do software*.
O **CV percentual** mostrado no painel Estatísticas é diferente do CV percentual calculado com a função **GETSTAT**. (MQ-8211)	A função **GETSTAT** usa os valores da **Concentração real** para identificar réplicas, mas o painel Estatísticas usa os valores da **Concentração real** após o **Number Format** especificado pelo usuário ser aplicado. Se o **Number Format** for definido como `0.00`, por exemplo, uma concentração de 5,001 será tratada como 5,00 no painel Estatísticas.
O software não é compatível com regras de alerta baseadas na coluna **Razões do valor discrepante** ou nas colunas calculadas com base na coluna **Razões do valor discrepante**. (MQ-8295)	Não crie regras de alerta que usem a coluna **Razões do valor discrepante**.

Problema	Observações
A coluna **Data e hora da aquisição** não é processada adequadamente nas fórmulas. (MQ-8662)	Não use a coluna **Data e hora da aquisição** em fórmulas.
Quando um método de processamento é criado com o comando **Resultados** > **Novo** e esse método usar o algoritmo MQ4 ou Summation e a amostra de referência for alterada na página Fluxo de trabalho, a página Integração não é atualizada. (MQ-10287)	N/A
No editor de método de processamento, o botão **Imprimir** pode ficar inativo para um método salvo quando o usuário se move entre as seções ou entre os componentes na seção Integração. (MQ-10356, MQ-10583)	Para evitar esse problema, imprima o método a partir da seção Fluxo de trabalho antes de ir para outra seção. Se o problema ocorrer, salve ou feche o método, abra-o novamente e imprima.
Se o usuário imprime um método que está sendo editado e não foi salvo, a impressão é da última versão salva do método. (MQ-10758)	Para imprimir o método ativo, salve-o primeiro.
Se o nome de uma fórmula ou coluna personalizada incluir colchetes ([ ]), uma mensagem de erro será mostrada. (MQ-10868, MQ-11216)	Não inclua colchetes nos nomes de fórmulas ou colunas personalizadas.
Os espectros de referência não podem ser visualizados no espaço de trabalho Analytics ou no software LibraryView após a instalação do software SCIEX OS. (MQ-11242)	Interrompa o serviço LibraryView e o inicie novamente.
Depois que o usuário altera as configurações regionais, o software não atualiza o formato de número nas fórmulas personalizadas para o formato da nova região. (MQ-11349)	Exemplo: a seguinte fórmula personalizada é criada com as configurações regionais definidas como Alemão: `IF([Retention Time] = 1,3`. Em seguida, as configurações regionais são alteradas para Inglês. A fórmula personalizada não é atualizada.

Problema	Observações
O formato de número de uma coluna calculada volta para o valor original após o reprocessamento. (MQ-11804)	Esse problema ocorre após esta sequência de eventos: 1. O formato de número de uma coluna calculada é alterado. 2. A fórmula da coluna calculada é alterada. 3. Os dados são reprocessados.
Se o nome da amostra for alterado para um espaço, ocorre um erro. (MQ-12757)	N/A
Se o nome de uma regra personalizada combinada for igual ao nome de uma coluna calculada, o conteúdo da coluna calculada será substituído durante o processamento das regras de alerta. (MQ-13160)	Esse problema acontece quando uma regra personalizada adicionada à página Regras de alertas tem o nome igual ao de uma coluna calculada adicionada à página Colunas calculadas. Também acontece quando uma regra de alerta e uma coluna calculada importadas em um método têm o mesmo nome.
Um erro de validação ocorre na coluna **Resultado do Formula Finder**. (MQ-12950)	N/A
Não é possível importar os dados de um LIMS para uma Tabela de resultados com colunas personalizadas, e não é possível exportar os dados de uma Tabela de resultados com as colunas personalizadas para um LIMS. (ONYX-15730)	N/A
O banco de dados ChemSpider não pode ser acessado com um servidor proxy. (PV-632)	N/A

Problemas do espaço de trabalho Explorer

Problema	Observações
O erro `Não foi possível concluir a ação solicitada. Certifique-se de que seus dados estão completos e que todos os campos contêm valores adequados` é mostrado no Formula Finder. (BLT-1423)	Esse erro ocorre se a estrutura para o íon selecionado, conforme previsto pelo Formula Finder, não estiver incluído na lista de íons positivos na guia Composição elementar da caixa de diálogo Configurações do Formula Finder. Por exemplo, para o íon a *m/z* 1004, o Formula Finder corresponde a (M+NH4)+. Se esse íon não estiver incluído na lista de íons positivos a ser pesquisada, ocorrerá um erro quando nenhuma correspondência for encontrada.
Quando os dados de um experimento de um algoritmo Scout triggered MRM (stMRM) em loop estão abertos no espaço de trabalho Explorer, se as intensidades das transições forem zero (ou seja, sinal verdadeiro ou não acionado), os XICs para as transições dependentes ficam em branco. (ONYX-19875)	Mesmo se os dados das transições dependentes não forem mostrados no espaço de trabalho Explorer, eles foram adquiridos. Este é apenas um erro de exibição.
Em um experimento em loop que contém experimentos com a mesma polaridade, mas diferentes configurações de resolução, as informações mostradas na tabela de calibração estão incorretas no painel Informações da amostra. (ONYX-21279)	No painel Informações da amostra, a tabela de calibração e resolução para o segundo experimento também é mostrada para o primeiro experimento. As informações corretas são registradas no rastreamento de auditoria.

Problemas do relatório

Problema	Observações
No modelo UV MS Qual Report, a seguinte mensagem é mostrada para a etiqueta **Revisão de pico UV**: `Imagem: o Peak Review UV está vazio`. (BLT-3293)	A imagem é mostrada corretamente no relatório.
Se a etiqueta **Para cada amostra** for removida de um modelo de relatório, ela não poderá ser adicionada de volta. (RPT-21)	Crie o relatório novamente.

Problemas de rastreamento de auditoria

Problema	Descrição
Quando a caixa de seleção **Usuário ou grupo ativo** estiver marcada ou desmarcada para um usuário, o rastreamento de auditoria não é criado. (ONYX-40577)	N/A

Problemas do espaço de trabalho Biblioteca

Problema	Observações
Quando espectros muito grandes são adicionados ao banco de dados do software LibraryView, o software pode remover um nome de composto duplicado. (BLT-3291)	Não adicione espectros com mais de 5.000 pontos.

Problemas no Method Converter

Problema	Descrição
Quando os métodos do modo Massa alta são convertidos para o modo Massa baixa, o tempo do ciclo do método aumenta. (ONYX-18158)	Reduza o tempo de permanência para compensar.
Quando os dados adquiridos pelo software SCIEX OS com um método convertido são abertos para processamento no software ProteinPilot, o nome do modelo do instrumento mostrado nos dados é o do modelo do método original. (ONYX-30799)	Como todos os instrumentos usam os mesmos parâmetros de processamento, os resultados são corretos.
Se um método que usa o algoritmo Scheduled MRM (sMRM) sem acionamento for convertido do software SCIEX OS para o software Analyst, propriedades de acionamento são adicionadas. (ONYX-35443)	Após importar o método, altere as propriedades no software Analyst.

Problema	Descrição
Se um método com uma CE distinta no software Analyst for importado no software SCIEX OS, a propriedade de CE distinta não é importada. (ONYX-39194)	Após importar o método, altere as propriedades de CE distinta no software SCIEX OS.

Problemas com o servidor de licenciamento

Problema	Descrição
Se o Flexera Licensing Server estiver sendo usado por outros produtos, o daemon do fornecedor do SCIEX não poderá ser executado. (BLT-3318)	O Flexera Licensing Server não permite que o mesmo daemon de fornecedor seja executado simultaneamente em diferentes instâncias no mesmo servidor. Se o Flexera Licensing Server estiver sendo usado para produtos que não sejam SCIEX, adicione o daemon do fornecedor SCIEX e a licença concorrente Flexera Licensing Server.

Entre em contato conosco

Endereços

Fabricado em Singapura
AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Sede da SCIEX

AB Sciex LLC
500 Old Connecticut Path
Framingham, Massachusetts 01701
USA

Treinamento do consumidor

- Global: sciex.com/contact-us

Centro de aprendizagem online

- SCIEX Now Learning Hub

Suporte da SCIEX

A SCIEX e seus representantes têm uma equipe global de especialistas técnicos e de serviços totalmente treinados. Eles podem responder perguntas sobre o sistema ou quaisquer problemas técnicos que surjam. Para obter mais informações, acesse o site da SCIEX em sciex.com ou use um dos links abaixo para entrar em contato conosco.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Segurança cibernética

Para obter informações sobre as orientações mais recentes sobre cibersegurança para produtos da SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentação

Esta versão substitui todas as versões anteriores deste documento.

Para ver este documento eletronicamente é necessário ter o Adobe Acrobat Reader. Para fazer download da versão mais recente, acesse https://get.adobe.com/reader.

Entre em contato conosco

Para encontrar a documentação do software, consulte as notas de versão do software ou o guia de instalação do software que o acompanha.

Para encontrar a documentação do produto de hardware, consulte a documentação que acompanha o sistema ou o componente.

As versões mais recentes da documentação estão disponíveis no site da SCIEX, em sciex.com/customer-documents.

Nota: Para solicitar uma versão impressa gratuita, entre em contato com sciex.com/contact-us.