版本发布说明

SCIEX OS 软件 3.4.5

RUO-IDV-03-1821-ZH-AH

2025 年 3 月

本文件供已购买 SCIEX 设备的客户在操作此 SCIEX 设备时使用。本文件受版权保护，除非 SCIEX 书面授权，否则严禁对本文件或本文件任何部分进行任何形式的复制。

本文中所介绍的软件依据许可协议提供。除许可证协议中特别准许的情况外，在任何媒介上复制、修改或传播本软件均为违法行为。此外，许可协议禁止出于任何目的对本软件进行分解、逆向工程或反编译。质保条款见文中所述。

本文件的部分内容可能涉及到其他制造商和/或其产品，其中可能有一些部件的名称属于各自所有者的注册商标和/或起到商标的作用。这些内容的使用仅仅是为了表明这些制造商的产品由 SCIEX 提供以用于整合到 SCIEX 的设备中，并不意味 SCIEX 有权和/或许可来使用或允许他人使用这些制造商的产品和/或允许他人将制造商产品名称作为商标来进行使用。

SCIEX 的质量保证仅限于在销售或为其产品发放许可证时所提供的明确保证，而且是 SCIEX 的唯一且独有的表述、保证和义务。SCIEX 不作任何其他形式的明确或隐含的质量保证，包括但不限于特定目的的适销性或适用性的保证，不论是法规或法律所规定、还是源于由贸易洽谈或商业惯例，对所有这些要求均明确免责，概不承担任何责任或相关后果，包括由于购买者的使用或由此引起的任何不良情况所造成的间接或从属损害。

仅供研究使用。请勿用于诊断过程。

本文提及的商标和/或注册商标，包括相关标志，是 AB Sciex Pte. Ltd. 或各自所有者在美国和/或某些其他国家的财产(参见 sciex.com/trademarks)。

AB Sciex™ 的使用经过许可。

Echo、Echo MS 和 Echo MS+ 是 Labcyte, Inc. 在美国和其他国家的商标或注册商标，并在许可下使用。

Intabio 在许可下使用。

© 2025 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

目录

1 介绍 **4**

2 版本 **3.4.5** 的新增功能 **5**
改进 5
纠正内容 6

3 使用注意事项和已知问题 **9**
使用注意事项 9
一般问题 11
安装问题 11
设备问题 12
Agilent LC 系统问题 12
Echo® MS 和 Echo® MS+ 系统问题 13
ExionLC 2.0 系统问题 13
ExionLC AC、ExionLC AD、ExionLC AE 和 Shimadzu LC 系统问题 14
M5 MicroLC 和 M5 MicroLC-TE 系统问题 15
Waters LC 系统问题 16
采集问题 16
MS 调谐工作区问题 20
数据分析工作区问题 21
Explorer 工作区问题 23
Reporter 问题 23
审核记录问题 23
谱库工作区问题 24
Method Converter 问题 24
许可服务器问题 24

联系我们 **25**
地址 25
客户培训 25
在线学习中心 25
SCIEX 支持 25
网络安全 25
文档 25

介绍 1

感谢您选择 SCIEX 作为您的系统供应商。我们很高兴为您提供 SCIEX OS 软件 3.4.5，它可支持下列系统：

- ZenoTOF 7600 和 7600+ 系统
- X500R QTOF 和 X500B QTOF 系统
- SCIEX 4500、5500、5500+、6500、6500+、7500 和 7500+ 系统
- Echo® MS 系统，它包括 SCIEX Triple Quad 6500+ 系统和 Echo® MS 模块
- Echo® MS+ 系统，带 SCIEX Triple Quad 6500+ 系统
- Echo® MS+ 系统，带 ZenoTOF 7600/7600+ 系统
- ExionLC 2.0、ExionLC AE 和 M5 MicroLC 系统，以及从 SCIEX 购买的其他选定的 LC 系统。

SCIEX OS 软件 3.4.5 还允许用户处理从三重四极杆系统、QTRAP 和 TripleTOF 系统（运行 Analyst 软件 1.6.2 或更高版本或者 Analyst TF 软件 1.7.1 或更高版本）采集的数据。

本文档介绍了软件的功能。我们建议用户保留这些版本发布说明，以在熟悉软件的过程中用作参考。

注释**:** 括号中的数字是 SCIEX 内部跟踪系统中每个问题或功能的参考编号。

版本 **3.4.5** 的新增功能 **2**

本节介绍了 SCIEX OS 软件 3.4.5 中的变化。要查看对 SCIEX OS 软件之前版本的改进和修正，请参阅文档：该版本软件随附的《版本发布说明》。

改进

批次 工作区

- Intabio ZT 系统：更新批次工作区以支持增强的校准功能。该功能需要使用 Intabio 软件 1.2 版。

  注释**:** Intabio ZT 系统不支持批次自动化功能（决策规则和自动报告生成）。

- 新的自动报告生成功能允许用户在采集样本后自动完成处理时自动创建报告。决策规则按钮已由批次自动化按钮取代。通过该按钮，用户可以访问决策规则和自动报告生成功能。

  注释**:**

  - 自动创建的报告中的图形比例与数据分析工作区中创建的报告中的图形比例不同。(ONYX-47254)
  - HTML 报告无法保存到网络位置。(ONYX-47550)
  - 如果用户没有本地项目文件夹的读取权限，则在自动生成报告时会发生错误。(ONYX-49234)

MS 方法 工作区

- Intabio ZT 系统：新增了一种实验类型，即 ZenoTOF MS。这是一种 TOF MS 实验，利用 Zeno 阱提高了分析完整蛋白质的灵敏度。

  注释**:**

  - ZenoTOF MS 实验仅在正极性中可用。
  - Guided MRM HR 在 Intabio ZT 系统中不可用。

Explorer

- Echo® MS+ 系统：新的声波激发 (AE) 数据可视化工具可提供热图，帮助分析 AE 数据。

谱库 工作区

- SCIEX OS 软件支持结构化数据文件 (`sdf`) 格式。
- 谱库数据库已更新，以更好地支持大型谱库。

注释**:** 为获得最佳性能，请确保用于谱库搜索的计算机符合文档：《软件安装指南》中的要求。如果无法满足这些要求，则性能可能无法令人满意。

设备

- 已添加对 ZenoTOF 7600+ 系统的支持。该系统允许用户访问 ZT 扫描实验类型。
- Echo® MS+ 系统：溶剂管理任务可在对话框的维护设备控制面板上使用。用户可以更好地控制溶剂的选择。

注释**:** 该 SCIEX OS 软件 3.4.5 需要更新 Echo® MS+ 系统的固件。需要上门服务才能更新固件。

- SCIEX 5500+ 系统的固件更新提高了系统的灵敏度。
- SCIEX OS 软件支持以下 Shimadzu 生物惰性模块：SIL-40C XSi、LC-40D XSi、FCV-0206H2i 和 FCV-0607H2i。

纠正内容

此版本包括对以下问题的纠正：

一般问题

- 网络采集完成后，数据文件未被删除。(BLT-5913)
- 软件创建临时 (dmp) 文件导致磁盘空间被占满。(BLT-5483/ONYX-37252)
- 由于计算机磁盘空间不足，软件无法从 3.3 版本升级。(BLT-5595)
- 创建服务包期间，软件无响应。(BLT-5996)
- 使用旧版软件的 RF 检测器采集的数据无法在数据分析或 Explorer 工作区中打开 (BLT-6223)
- 使用 Analyst 软件极性切换采集的数据无法在数据分析或 Explorer 工作区中打开。(BLT-6276)

数据分析工作区的问题

- 在报告中，色谱图的保留时间可能会显示两位小数位。(BLT-5997)
- 如果上次用于导入公式的文件夹不可用，则会显示错误。(BLT-6022)
- 如果谱库中的成分名称与数据分析工作区中的成分名称相同，且匹配分数小于 100%，则会显示错误。(BLT-6025)
- 如果 SCIEX OS 软件语言为日语，且报告模板中包含 **For Each Statistic** 标记，则会显示错误。(BLT-6045)
- 用户可以覆盖已保存的结果表。(BLT-6163)
- 如果条件查找行中的输入值为空，则结果表中的条件查找列中就会显示错误的值。(MQ-11207)

- 如果在某列上应用了过滤器，那么当用户试图更改该列的数字格式时会发生问题。(MQ-11876/MQ-12697)
- 如果在安装 SCIEX OS 软件前更改了计算机上的区域设置，并且用户使用了圆点 (.)作为小数分隔符，则在峰检查窗格中更改积分参数并保存后，结果不正确。(ONYX-33134/MQ-13170)
- 当用户取消处理大样本时，临时文本输出文件未被删除。(ONYX-40785)

批次工作区的问题

- 虽然已取消选中自动递增复选框，但如果使用 （快速批次）命令创建了一个批次，则进样瓶位置也会以增量方式增加。(BLT-5658)
- 如果批次中某些行的数据文件、处理方法或结果文件列为空，但其他行中包含文件名，则提交批次时不显示错误信息。(ONYX-40474)
- 将用户界面语言更改为非英语语言后，批次工作区网格中的列宽会变至最小。(SXOSLNT-900)

配置工作区的问题

- 如果仪器空闲时间过长，则软件无法启动。(BLT-6183)

Explorer 工作区的问题。

- `mol` 文件无法打开，也无法用于 MS/MS 注释。(BLT-5895)

MS 方法 工作区的问题

- 如果用户在优化步骤中更改了离子源参数，则 SCIEX OS 软件无法响应或显示错误。(ONYX-40434)
- X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统：用户可在手动采集过程中更改离子透射系数 (ITC) 模式。(ONYX-40506)
- 当用户创建信息相关采集 (IDA) 方法并启动手动采集时，可以更改离子源和气体参数。(ONYX-40993)

MS 调谐工作区的问题

- 在德语用户界面中，不显示 CXP 优化选项。(BLT-6336)

队列工作区的问题

- 所选样本无法从队列中清除。(BLT-5970)

Echo® MS 和 **Echo® MS+** 系统的问题

- Echo® MS+ 系统：在设备控制对话框中，在直接进样过程中，如果峰类型从宽改为标准品，则重复频率 **(Hz)** 不会更新。(OPP-934)
- Echo® MS+ 系统：在 SCIEX Data API 中，如果为 MRM 提取离子色谱 (XIC) 提供的质量索引超出范围，则显示的消息不正确。(SXOSLNT-3140)

- Echo® MS 和 Echo® MS+ 系统：创建结果文件时，不显示与喷射时间有关的列。(MQ-12741)

设备问题

- Shimadzu 自动进样器：用户无法设置超过 999 µL 的进样体积。(BLT-6209)
- M5 MicroLC 和 M5 MicroLC-TE 系统：软件不验证 LC 方法中 **First, establish a column pressure of ## psi** 字段的设定点。(MRC-451)

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter 中的问题

- 当方法从 SCIEX OS 软件转换到 Analyst 软件时，SCIEX OS 软件中方法的最大驻留时间和碰撞活化解离 (CAD) 值与 Analyst 软件中方法的值不同。(ONYX-35963)

使用注意事项和已知问题 3

注释: 有关兼容性信息，请参阅《软件安装指南》。

使用注意事项

- 管控客户：我们建议，如果在软件验证之后导入用户管理设置，则客户应按照其内部变更控制流程记录配置更改。
- MultiQuant 软件文件（`qmethod`、`qsession` 和 `cset`）不能在 SCIEX OS 软件的 数据分析 工作区中打开或使用。然而，在 MultiQuant 软件中创建且已导出到文本文件的方法可以导入 数据分析 工作区中。
- 对于非目标工作流，结果表应限制在 150,000 行以内。当结果表超出此规模时，SCIEX OS 软件的性能显著下降。
- 当 SCIEX OS 软件正在采集数据文件时，避免在 Analyst 软件中处理该数据文件。这样可能会造成软件变得不稳定以及数据丢失。(ONYX-8514)
- 在将数据传输到 Watson LIMS 期间，用户必须等待传输成功完成。传输完成后，用户必须在 SCIEX OS 软件中单击 确认。如果用户在传输完成之前单击 确认，则传输状态显示为 `Failed`。

网络采集

- 如果 ClearCore2 服务在网络采集期间中断，那么中断时正在采集的样本的部分样本数据不会写入数据文件。如果该服务在本地采集期间中断，那么部分样本数据写入数据文件，但是会被标记为损坏。如果 ClearCore2 服务中断，那么任何自动触发的处理和决策规则处理也会失败。
- 在获取网络资源时，用户可通过下列方法实时查看 Explorer 工作区中的数据 (DS-1873)：
  - 打开 SCIEX OS 窗口底部的 数据采集 面板。
  - 在队列工作区内，双击打开正在获取的样本。

  注释: 如果样本在 Explorer 工作区内被打开，那么样本被移动至网络资源后会显示以下信息：`File not found message`。

ExionLC 2.0 系统

- 如果使用溶剂液位监控，则确保当前容积正确，并且执行每个批次采集之前在 设备控制 或 设备详情 对话框中设置了正确的警告液位和关闭液位。如果由于需要添加流动相而造成在样本采集过程中必须更新当前容积，则在 设备详情 对话框中使用泵的溶剂液位面板。
- 数据采集不能同时使用多个检测器。(BLT-1146)
- ExionLC 2.0 DAD（DAD 或 DAD-HS）和 MWD 仅支持 10 Hz 或更低的采样率。不会保存采样率高于 10 Hz 的 LC 方法。

- 创建 DAD 方法时，即使未选择 3D 数据模式，也应确保 2D 数据通道的波长和波长程序的波长处在为 3D 数据模式定义的波长范围内。

ExionLC AC、**ExionLC AD** 和 **Shimadzu** 系统

- 柱温箱等待时间为 0 表示柱温箱开启后即为 READY 状态。如果等待时间设置为 0，则进样在色谱柱达到设定温度之前开始。

Echo® MS 和 **Echo® MS+** 系统

- 创建 MS 方法时，喷射电压 **(V)** 默认为 4500 V。

  注释**:** 我们建议使用不超过 5000 V 的值，以最大限度延长开放端口接口 (OPI) 电极装置的使用寿命。

- 由于峰较窄，我们建议尽可能减少离子对的数量。对于 100 msec 的扫描时间，我们建议每种 MRM 方法包含最多四个离子对。
- 用户不得在多个批次中使用相同的数据或结果文件名。在每个新批次中始终使用新数据和结果文件。
- 批次工作区的进样体积列中输入的值不能替代 AE 方法中指定的喷射量。

Echo® MS+ 系统

Echo® MS+ 系统具有 OPI 端口清洗功能。下列注意事项适用于该功能：

- OPI 端口清洗的默认流速和持续时间值适用于大多数使用场景、清洗溶剂和载体溶剂。默认值为优化操作提供了一个良好的起点。
- OPI 端口清洗完成后，载体溶剂泵继续以最后一种 AE 方法中指定的流速供应载体溶剂，以便系统为后续采集做好准备。当质谱仪进入待机状态时，泵会自动停止。

  在 OPI 清洗阶段，用户可以通过设备控制对话框手动停止泵。要停止 OPI 端口清洗，请单击停止。载体溶剂回收阶段结束，然后泵停止。

  如果 OPI 端口清洗意外停止，例如系统进入故障状态，则必须手动执行载体溶剂回收步骤。请执行以下步骤：

  1. 选择 **Run Only OPI Carrier Solvent Recovery** 选项。
  2. 如果载体溶剂回收未完成，则单击 **Clear OPI Wash Fault/s**。在确认对话框中，单击是。

     注释**:** 要重新启动 AEMS 采集，请手动清除 OPI 冲洗的故障状态。为确保 OPI 冲洗继续正常进行，请找出并纠正故障原因。

Intabio ZT 系统

- 为确保质谱仪与 Intabio ZT 同步，请在配置工作区设备页面上选择触点闭合质谱仪选项。如果未选择此选项，质谱仪将不会等待样本进样，而是继续进行批次采集。
- 如果质谱仪发生故障或错误，Intabio ZT 系统就会失去同步，并继续进样样本。如果出现此问题，请停止批次。

- 如果校准失败，则继续进行数据采集。配置工作区队列页面上的如果校准失败，则继续进行下一个样本选项设置不会对行为产生影响。
- 如果用户创建了新的离子参考表，要在离子参考表列中使用这些离子参考表，必须先关闭批次工作区，然后再次打开。

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- 如果在 Analyst 软件中创建的方法的固定填充时间参数值不等于 1，并进行转换以在 SCIEX OS 软件中使用，则固定填充时间参数将被转换。但是，SCIEX OS 软件会忽略固定填充时间参数。因此，SCIEX OS 软件中的强度（TIC 或光谱）与 Analyst 软件中的不同。
- 在 Analyst 软件中进行了 MS^3 方法转换后，建议针对目标化合物优化 AF2 参数。

一般问题

问题	注释
SCIEX 7500 系统：文件路径过长（129 个或更多字符）的数据无法使用 Analyst 软件 1.7.2 或安装了 HotFix 5 的 Analyst 软件 1.6.3 处理。此外，此类数据文件的文件信息无法完整地显示在 Analyst 软件 1.7.2 或安装了 HotFix 5 的 Analyst 软件 1.6.3 中。(AN-2250)	为了避免此问题，使用 SCIEX OS 软件中的数据分析工作区处理数据，或确保使用较短的文件路径。
SCIEX OS 软件在无人看管的情况下运行时，会显示错误对话框。(ONYX-40401)	单击是关闭对话框。SCIEX OS 软件保持打开，数据不会丢失。

安装问题

问题	注释
在软件升级过程中删除了 ExionLC 2.0 系统驱动程序。(TPUB-2124)	升级完成后，重新安装 ExionLC 2.0 系统驱动程序。
如已配置设备，则 SCIEX OS-Q 和 SCIEX OS-MQ 软件不会打开。(ONYX-40063)	如果安装带有采集模块的 SCIEX OS 软件后配置了设备，然后再删除 SCIEX OS 软件并仅安装处理模块，则会出现此问题。 为了解决此问题，请执行以下步骤： 1. 删除 SCIEX OS-Q 或 SCIEX OS-MQ 软件。 2. 安装 SCIEX OS 软件，然后删除配置的设备。 3. 删除 SCIEX OS 软件。 4. 安装 SCIEX OS-Q 或 SCIEX OS-MQ 软件。

设备问题

问题	注释
当选择待机时，Harvard 注射泵转向故障状态。(ACQ-2193)	如欲避免该问题和清除错误，须使用直接控制功能启动注射泵。
当质谱仪处于待机状态时用户无法启动注射泵，因为注射泵的 （直接设备控制）按钮未激活。(BLT-2698)	启动数据采集或调谐程序以使 （直接设备控制） 按钮激活。
LC 系统的 设备详情 对话框缺失信息。(ON-2069)	如果 Windows 区域设置被设置为 **English (United States)** 以外的格式，则会出现此问题。为避免此错误，请按照文档《软件安装指南》中的说明配置 Windows。
当使用远程桌面应用访问采集计算机时，可能会发生以下问题： • 在 LC 方法 工作区中，某些参数不可见。 • 在 LC 系统的 详细状态 对话框中，某些 LC 参数不可见。 (ONYX-7153/ONYX-8185)	当用户在未登出采集计算机的情况下断开并重新连接远程桌面会话时，会发生此问题。如果运行远程桌面的计算机配置为在 Windows 显示设置中将 **Make everything bigger** 设置为超过 100%，则会发生这种情况。要解决此问题，将 **Make everything bigger** 设置为 100%。
采集计算机关闭时设备不会关闭。(ONYX-7677)	关闭采集计算机之前，先关闭设备。
使用触点闭合时，如果 MS 方法和阀门方法同时结束，分流阀在运行结束时不会变为时间表中定义的位置。(ONYX-7952)	请勿将阀门位置设置在方法时间表的末尾。
在调谐期间，SCIEX OS 软件未自动启动和停止外部注射泵。(ONYX-8459)	先手动停止并启动注射泵，然后再开始调谐程序。

Agilent LC 系统问题

问题	注释
自动进样器不支持高通量设置。(ACQ-529)	目前不支持高通量设置。
当泵压超过 LC 方法配置的最大值时，泵状态没有变为故障。(ACQ-1712)	在泵压达到配置的最大值之前会停止流动，然后在泵压再次达到最大值后恢复流动。泵状态不会改变。 调整 LC 方法中的流速。

问题	注释
当 LC 梯度网格中的流率被复制时，逗号被视为小数分隔符而被忽略。(ACQ-2191)	这是 Agilent LC 的问题。如欲避免出现该问题，请手动输入流率，并使用逗号作为小数分隔符。

Echo® MS 和 Echo® MS+ 系统问题

问题	注释
当连续批次将数据保存到相同数据文件时，峰分离失败，且自动处理失败。(ONYX-6904)	峰分离在采集数据后执行。如果系统正在分离上一次采集期间写入文件的峰，同时后续批次将数据采集到该文件中，则会发生资源冲突。为避免发生此问题，将每个批次的数据写入单独的数据文件中。
存在以下限制： • 决策规则无法正确地用于 Echo® MS 或 Echo® MS+ 系统。 • LC 系统不能用在包含 Echo® MS 或 Echo® MS+ 系统的配置中。 • MS 调谐工作区不能用于与 SCIEX 6500+ 系统一起使用的 Echo® MS 或 Echo® MS+ 系统。 (ONYX-10636)	• 在 SCIEX OS 中配置了 Echo® MS 或 Echo® MS+ 系统时，切勿使用决策规则。 • 当 Echo® MS 或 Echo® MS+ 系统处于活动状态时，切勿激活 LC 系统。 • 当 Echo® MS 系统处于活动状态时，切勿调谐 MS 调谐 工作区。 使用 IonDrive Turbo V 离子源和相关探针调谐 SCIEX 6500+ 系统。
未为 AE 样本更新队列工作区中的 估计开始时间。(OPP-421)	这只是用户界面问题。系统功能不受影响
当孔板布局对话框中的条目被删除时，行不会从批次工作区中删除，且某些字段会保留。(OPP-826)	要删除行，请选中它们，然后点击鼠标右键并单击删除行。

ExionLC 2.0 系统问题

问题	注释
泵：泵间歇性离线。(ONYX-35050)	先关掉泵，然后再打开。
二极管阵列检测器 (DAD)：检测器间歇性离线。(ONYX-35053)	不适用
当 ExionLC 2.0 系统运行时，设备激活间歇性失败，软件显示设备处于离线状态。(ONYX-35054)	先关掉泵，然后再打开。
如果在配置工作区的设备页面上配置了 ExionLC 2.0 系统，则设备激活间歇性失败。(ONYX-37665)	尝试再次激活设备。

问题	注释
ExionLC 2.0 自动取样器：如果选中了如果样本缺失，则继续进行下一个样本复选框，并且某个进样瓶缺失，则自动进样器将跳过所缺进样瓶后面的进样瓶。(ONYX-38092)	不适用

ExionLC AC、ExionLC AD、ExionLC AE 和 Shimadzu LC 系统问题

问题	注释
当包含 PDA 检测器的硬件配置文件激活时，LC 方法中的检测器默认设置在新创建的 LC 方法与已打开的先前在未激活 PDA 检测器的情况下使用相同 LC 创建的 LC 方法之间存在不同。(ACQ-2176)	如欲避免出现任何问题，请确保 PDA 设备使用正确的参数。
如果在冲洗周期开始或结束时将冲洗溶剂设置为无，则不会进行冲洗。(BLT-1212)	确保冲洗周期中的第一个和最后一个溶剂的值不是无。
在系统进入待机状态后，或者停用后，温度恢复到在上一个平衡程序或 LC 方法中设置的温度。(BLT-2300)	不适用
Shimadzu LC-40 系统：LC 方法中自动填充的字段内容未打印在报告中。(BLT-2850)	通过键入值替换自动填充的内容。
Nexera Mikros 系统：LC 泵在达到最大压力限值时不会进入故障状态。(ONYX-7794)	不适用
Nexera Mikros 系统：LC 泵在设备配置中被错误识别为 LC-20AB 泵。(ONYX-8030)	LC 系统的性能不会受到影响，但是会在数据文件、日志和审核记录中错误地识别泵。
Shimadzu LC-40 系统：在孔板布局对话框中，如果用户要配置含多个孔板的支架类型，则当用户完成孔板配置并选择下一个孔板时，已配置孔板的名称会更改为 **<**未分配**>**。(ONYX-8441)	保存批次并重新打开，可在孔板布局对话框中正确显示孔板名称。
Nexera Mikros 系统：如果用户将 LC 泵的流速设置为超出有效范围的值，则驱动程序会将流速设置为最小值或最大值，以最接近者为准。SCIEX OS 软件中未显示通知。(ONYX-18416)	不适用

问题	注释
Nexera Mikros 系统：SCIEX OS 软件不显示 LC 泵的实际流速。(ONYX-18418)	查看位于泵的前面板上的流速。
Shimadzu 系统：如果用户指定的进样体积无效，则样本失败，但 SCIEX OS 软件不显示错误消息。(ONYX-19857)	如果样本失败，则确保进样体积有效。
Shimadzu 系统：自动进样器不进样，且自动进样器状态从 `Waiting for Oven` 变成 `Running`。(ONYX-31947)	为防止出现此问题： • 切勿更改批次中的柱温箱温度。 • 如果不同批次包含需要不同色谱柱温度的 LC 方法，则在批次之间使用单样本批次更改色谱柱温度。
Shimadzu 系统：在将 SIL-40 自动进样器替换为 ACMP 自动进样器后，用户打开 LC 方法时显示错误消息。(ONYX-32320)	为新配置创建新 LC 方法。
Shimadzu LC-40 和 ExionLC AE 系统：对于非故障消息没有超时。(ONYX-32741)	出现非故障消息时需要用户操作。例如，如果显示 `AS: No Rack` 消息，则用户必须关闭自动进样器抽屉或中止方法。
Shimadzu Nexera XS 惰性系统：如果用户更改了系统控制器的序列号，然后激活系统，系统不会进入故障状态。(ONYX-47488)	不适用
Shimadzu Nexera XS 惰性系统：网线断开后，系统仍可继续运行。(ONYX-47489)	连接电源线，然后关闭系统再重新启动。

M5 MicroLC 和 M5 MicroLC-TE 系统问题

问题	注释
如果柱温箱已在设备工作区中配置，但未物理连接到梯度泵，则采集仍保持为平衡或正在加载状态。(MRC-397)	确保柱温箱已物理连接到梯度泵。
设备激活后，对托盘配置所做的更改显示在批次工作区中。(MRC-435)	更改了托盘配置后，在配置工作区中停用后再激活设备。
不保留直接控制中指定的值。(MRC-429)	不适用
如果与系统的连接丢失，则自动进样器保持为就绪状态。(MRC-444)	不适用

问题	注释
创建新阱洗脱 LC 方法时，用于分析分离的 **LC** 泵字段在保存该方法之前一直留空。(MRC-450)	不适用
LC 方法中的梯度图间歇性地显示错误的图形和图例。(MRC-452)	关闭 LC 方法，然后再次打开。

Waters LC 系统问题

问题	注释
如果客户使用 Waters Acquity 系统在 SCIEX OS 软件中采集数据，则他们无法在 Analyst 软件中处理数据。(BLT-5087)	Analyst 软件不支持数据文件中存储的 样本架代码的字符数量。使用 SCIEX OS 软件处理通过 Waters Acquity 系统采集的数据。
Explorer 工作区显示的 样本信息 窗格中缺失 LC 设备属性和方法信息。(ONYX-11604)	不适用
如果正在使用 Waters Support Layer 1.1，则 LC 方法中的参数不会被保存。(ONYX-20524)	升级到 Waters Support Layer 1.2。
如已打开其他 LC 方法，则无法创建 LC 方法。(ONYX-21110)	如果创建 LC 方法时其他 LC 方法已被打开，则新建的 LC 方法的窗口为空。 关闭所有其他 LC 方法。新建 LC 方法的窗口随即更新并显示方法参数。

采集问题

问题	注释
X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统：对于 MRM^{HR} 算法方法，MS 列表列不打印。(ACQ-2611)	当用户执行以下操作时，UI 中显示的列并不会全部显示在方法的打印输出中： 1. 创建 MRM^{HR} 算法方法。 2. 添加扫描时间表。 3. 选择显示高级参数。 4. 保存，然后打印方法。 如欲避免出现此问题，须将纸张尺寸更改为比信纸尺寸大的尺寸。

问题	注释
导入采集方法和处理方法出现不一致从而导致定性结果不可信。(BLT-284)	从采集方法中导入的信息的质量准确性保留两位小数。在处理方法中用于计算质量准确性的方程式生成的结果保留四位小数。因此，这可能导致两种方法生成的结果不一致。
DAD 面板的实时更新可能比本方法中所选择的响应时间慢。(DS-853)	如欲避免出现此问题，须降低 DAD 采集的频率，或者在完成采集后检查数据。
ZenoTOF 7600 系统：在 EAD 碎裂模式中未采集数据。(MSCS-2527)	如果使用 EAD 碎裂，则累积时间必须等于或大于反应时间。否则，不会采集任何数据。为了解决此问题，可以增加累积时间。
X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统：在质量亏损 IDA 条件中，显示的负质量亏损值的符号有误。(MSCS-2537)	算法选择了正确的母离子，因此采集的数据正确。
在用户将批次打印到 `pdf` 时，列标题或正文单元格中的任何数值从文档中缺失。(ONYX-2236)	打印为 XPS 格式。
MS 方法中不支持多时段。(ONYX-4185)	不适用
当用户在批次工作区中粘贴行到现有行时，内容不会被正确粘贴。(ONYX-6083)	为避免此问题，不要粘贴到现有行，而是插入空行并在其中粘贴新内容。然后删除现有行。
当 `Acquisition Methods` 文件夹包含损坏的 MS 方法时，**MS** 方法工作区的批次列中没有可用的 MS 方法可供选择。(ONYX-6795)	如果 MS 方法列表为空，则找到损坏的方法并将其删除。
在队列工作区中，因决策规则处理而重新进样的样本显示在处理方法列的*嵌入方法*中，而不是与原始样本相关联的处理方法名称中。(ONYX-6896)	在处理第一个样本时，将会创建结果文件并会将处理方法列中指定的处理方法嵌入到新的结果文件中。因此，为重新进样的样本指定的嵌入方法与为第一个样本指定的处理方法相同。
如果采集计算机在采集 IDA 数据期间由 Windows 远程桌面控制，则采集性能可能降低，导致数据点丢失。(ONYX-7491)	在采集 IDA 数据时，请勿使用远程桌面控制采集计算机。
当用户尝试将方法打印到当前打开的 `pdf` 文件时发生错误。(ONYX-7813/ ONYX-8204)	打印该方法之前关闭 `pdf` 文件，或者使用不同的文件名保存该文件。
激活了 QTRAP 许可证的 SCIEX 7500 系统：在负极性中，不能为 MS^3 实验设置 AF2 的默认值。(ONYX-8041)	当用户在负极性中为 MS^3 实验设置 AF2 的默认值时，不会保存默认值。 要在负极性中保存 AF2 的默认值，首先使用负极性所需的 AF2 值配置正极性。然后再更改为负极性并保存默认值。

问题	注释
使用 Scheduled MRM (sMRM) 算法的 MS 方法可能以无效的方法持续时间进行保存。(ONXY-8443)	如果扫描时间太长，使用 sMRM 算法的 MS 方法的 持续时间可能无效。如果用户尝试保存该方法，则会显示错误消息且持续时间字段会包含错误图标。如果用户指定了有效的方法持续时间并将该持续时间改回不正确的方法持续时间，然后保存该方法，则该方法会成功保存。 请确保在保存该方法前确定正确的方法持续时间。
ZenoTOF 7600 系统：SCIEX OS 和 PeakView 软件中报告的周期时间不同。(ONYX-10623)	不适用
ZenoTOF 7600 系统：`wiff` 文件中显示的样本 TOF 质量校准参数与 `wiff2` 文件中显示的参数不符。(ONYX-11356)	Analyst TF 软件和 SCIEX OS 软件以不同的方式记录校准参数。`wiff` 文件采用 Analyst TF 软件模型。
X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统：用户可以在持续时间的排除之前的候选离子字段中输入非整数值。(ONYX-11383)	保存并重新打开方法时非整数值被替换为“0”，但是仍将正确地采集数据，并考虑该非整数值。
在 **MRM** 向导 > **MRM** 连续进样中，当用户单击开始时，设置初始条件页面上的源和气体参数恢复为默认值。(ONYX-15218)	再次设置参数。
当用户打开或导入包含手动添加成分的批次时，对于不是标准物或 QC 的样本，该手动添加成分可能会丢失。（ONYX-16466、ONYX-16467、ONYX-16474）	打开或导入包含手动添加成分的批次后，仔细检查以确保所有成分都存在。
将高质量模式方法转换为低质量模式后，方法周期时间会增加。(ONYX-18158)	减少驻留时间以进行补偿。
如果 MS 列表已排序，那么在 MS 列表中选定某个离子对后，sMRM 图表对话框不会进行动态更新。(ONYX-19154)	要启用 sMRM 图表对话框的动态更新，请关闭排序。
在 SCIEX OS 软件 1.6.10 中创建的 sMRM 算法方法无法在 SCIEX OS 软件 3.4.5 中打开。(ONYX-20552)	1. 为设备配置的离子源应与 MS 方法所使用的离子源不同，例如 Turbo V 离子源。 2. 打开 MS 方法并再次保存。 3. 为设备配置初始离子源。 4. 再次打开 MS 方法。

问题	注释
如果在 sMRM 或 Scout triggered MRM (stMRM) 算法实验中，属于同一 组 **ID** 的成分的导入保留时间不同，则会显示验证错误。在用户手动更新这些成分的保留时间以确保其相同后，验证错误仍然存在。(ONYX-20987)	导入的保留时间的小数精确度与在 MS 列表中手动键入的保留时间类型不同。用户无需键入保留时间，仅需复制并粘贴保留时间，或使用向下填充功能。
如果使用预加载功能提交批次，则无论在队列配置中选择哪种缺失的样本状态，队列在遇到缺失的样本瓶时都会停止。(ONYX-21006)	在处理预加载期间，只要发生缺失的样本事件，队列总会停止。单击开始启动队列。
如果 MS 方法在运行时保存，则在该方法完成运行或停止后，MS 方法工作区中的按钮不会响应。(ONYX-21052)	关闭该方法，然后再次打开。
QTRAP 6500+、6500、5500、5500+ 和 4500 系统：如果 SCIEX OS 软件采集的包含 IDA 数据的 `wiff` 文件在 Analyst 软件的 Explorer 工作区中打开，就会显示错误消息。(ONYX-21511)	不适用
SCIEX OS 软件保存的 wiff 文件不包含 wiff2 文件中包含的质量分析信息。(ONYX-22804)	不适用
用户删除了包含多个 Scheduled MRM (sMRM) 或 Scout triggered MRM (stMRM) 算法实验的 MS 方法中的第一个实验后，对 MS 列表进行更改时 sMRM 图表对话框不会刷新。(ONYX-23756)	每次需要刷新时，关闭并打开 sMRM 图表对话框。
在模拟模式下，数据采集面板 X 轴上的时间不正确。(ONYX-31290)	不适用
当再次使用队列中的 重新采集样本 命令采集样本时，自动触发处理将无法完成。(ONYX-33142)	不适用
在使用宽峰值模式、3000 ms 间隔和增加总周期时间的 AE 方法中，无法完成批次采集和峰分离。(ONYX-34509)	不适用
三重四极杆和 QTRAP 系统：如果用户更改了默认设置中的 **CE** 散布 **(V)** 或稳定时间 **(ms)** 的值，然后又创建了新方法，那么更改后的值将不会被使用。(ONYX-35163)	更改新方法中的值。

问题	注释
如果正在使用目标列表，且目标列表位于网络驱动器上，则用户无法获取数据。(ONYX-40311)	为防止出现此问题，请将目标列表保存在本地驱动器上。
X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统：如果在引导模式下将不正确的母离子与引导式 MRM^{HR} 一起使用，则 DP 优化无法完成。(ONYX-40658)	确保母离子有效。
X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统：如果用户使用 TOF MSMS 或 MRM^{HR} 算法方法启动手动采集，则 **Zeno** 阈值（非 **IDA**）**(cps)**复选框不可用。(ONYX-40994)	不适用
SCIEX 4500、5500、5500+、6500、6500+、7500 和 7500+ 系统：如果在循环 IDA 实验中添加二级条件，则离子对的驻留时间会发生变化。(ONYX-42978)	在添加二级条件后，更正离子对。
配有 Intabio ZT 系统的 ZenoTOF 7600/7600+ 系统：不支持引导式 MRM^{HR} 工作流程。(ONYX-45080)	不适用
Central Administrator Console (CAC)：批次自动化状态列不显示在中央监控工作区中。(ONYX-49640)	不适用

MS 调谐工作区问题

问题	注释
ZenoTOF 7600 系统：如果在 MS 调谐工作区中完成校准后大约 5 分钟内质谱仪关闭，则校准设置丢失，并且恢复以前保存的校准设置。(MSCS-2627)	再次执行调谐程序。
如果间歇性地出现 SCIEX OS 软件长时间闲置，则 MS 调谐工作区中的控件会变为不可用状态。(ONYX-30669)	在设备工作区中停用并随后激活设备。

数据分析工作区问题

问题	注释
当另一台计算机上运行的 Analyst 软件正在跨网络获取网络位置上的 `wiff` 文件的数据时，SCIEX OS 软件在处理该文件时无响应。(BLT-2873)	SCIEX OS 软件不支持此工作流程。
当使用 PDFactory 和 Positive Hit 模板从包含 2,500 多行的结果表创建受保护的 `pdf` 报告时，软件没有响应。(MQ-1896)	创建报告可能需要一段时间。始终在后台显示的 PDFactory 进度窗口显示，正在创建 `pdf`。用户可以最小化全部窗口（包括 SCIEX OS 软件），以便查看 PDFactory 进度窗口。
在方法编辑器中，**IS** 名称不能粘贴到成分表格。(MQ-2193)	为避免发生问题，手动选择 **IS** 名称或者单独粘贴 **IS** 列。
当对 UV、DAD 或 ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法时，耗费了很长的时间来建立模型，然后才进行了处理。(MQ-4421)	请勿对峰形欠佳的 UV/DAD/ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法。
在 MultiQuant 软件（包含带有碎片信息的 SWATH 采集数据）中创建的处理方法无法导入 SCIEX OS 软件。(MQ-6147)	手动添加碎片信息。
在质量重建工作流中，结果表中报告的信噪比 (S/N) 值未被正确计算用于重建峰。(MQ-7073)	要计算 S/N，在 Explorer 工作区中打开平均 *m/z* 质谱图，进行手动重建，然后计算目标峰的 S/N。 注释**:** 这种解决方法需要 Bio Tool Kit 许可证。 1. 在峰检查窗格中选择平均质谱图。 2. 单击 **(**打开数据探索以查看实时数据**)**。 3. 单击 **Bio Tool Kit >** 重建蛋白峰，输入分辨率值，指定重建参数，然后执行重建。 4. 手动计算 S/N。请参阅文档《软件用户指南》中的“显示图形选择信息”。
百分比 **CV** 窗格中显示的统计与使用 **GETSTAT** 函数计算出的 CV 百分比值不同。(MQ-8211)	**GETSTAT** 函数使用实际浓度值识别重复，但统计窗格使用的是应用了用户指定的数字格式之后的实际浓度值。例如，如果 数字格式 设置为 `0.00`，则浓度 5.001 在统计窗格中将被处理为 5.00。
软件不支持基于离群值原因列或从离群值原因列计算出的列的标记规则。(MQ-8295)	切勿创建使用离群值原因列的标记规则。
采集日期和时间列在公式中未得到正确处理。(MQ-8662)	切勿在公式中使用采集日期和时间。

问题	注释
对于通过 结果 > 新建 命令创建的处理方法，如果该处理方法使用 MQ4 或求和算法，并且在工作流程页面上更改了参考样本，则不会更新积分页面。(MQ-10287)	不适用
在处理方法编辑器中，当用户在不同部分之间或积分部分中的成分之间移动时，打印按钮可能会对已保存的方法变成未激活状态。（MQ-10356、MQ-10583）	为了防止出现此问题，在转到其他部分之前从工作流程部分打印方法。如果发生此问题，则保存或关闭方法，再次打开该方法，然后打印该方法。
如果用户打印正在编辑但尚未保存的方法，则打印输出包含该方法的上一个已保存版本。(MQ-10758)	要打印选定方法，请先保存它。
如果公式或自定义列的名称包含方括号（[ ]），则会显示错误信息。（MQ-10868、MQ-11216）	公式或自定义列的名称中不要包含方括号。
安装 SCIEX OS 软件之后，无法在数据分析工作区或 LibraryView 软件中查看参考谱图。(MQ-11242)	停止 LibraryView 服务，然后将其再次启动。
用户更改了区域设置后，软件未将自定义公式中的数字格式更改为新区域的格式。(MQ-11349)	示例：下面的自定义公式使用的是德语区域设置：`IF([Retention Time] = 1,3`。然后，区域设置更改为英语。自定义公式未更新。
重新处理后，计算列的数字格式改回原始值。(MQ-11804)	在此事件序列之后出现此问题： 1. 计算列的数字格式已更改。 2. 该列的公式已更改。 3. 重新处理数据。
如果将样本名称改为空格，则会发生错误。(MQ-12757)	不适用
如果组合自定义规则的名称与计算列的名称相同，则在处理标记规则时计算列的内容会被覆盖。(MQ-13160)	当在标记规则页面上添加的组合自定义规则与在计算列页面上添加的计算列名称相同时，就会出现此问题。当标记规则和计算列导入到方法中且同名时，也会出现此问题。
公式查找器结果列出现验证错误。(MQ-12950)	不适用
数据无法从 LIMS 导入到包含自定义列的结果表，数据无法从包含自定义列的结果表导出至 LIMS。(ONYX-15730)	不适用

问题	注释
ChemSpider 数据库无法通过代理服务器访问。(PV-632)	不适用

Explorer 工作区问题

问题	注释
错误 `The requested action could not be completed.Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values` 显示在化学式查找器中。(BLT-1423)	如果所选离子的结构未如化学式查找器所预测的包括在公式查找器设置对话框的元素组成选项卡的正离子列表中，则会发生此错误。例如，对于 ***m/z*** 1004 处的离子，化学式查找器匹配到 (M+NH4)+。如果此离子未包括在要搜索的正离子列表中，则会在未找到匹配时发生错误。
在 Explorer 工作区中打开循环 Scout triggered MRM (stMRM) 算法实验的数据时，如果离子对的强度为零（即真实信号或未触发），则相关离子对的 XIC 为空白。(ONYX-19875)	即使相关离子对的数据未显示在 Explorer 工作区中，这些数据也会被采集。这只是显示错误。
当循环实验包含极性相同但分辨率设置不同的实验时，校准表中显示的信息与样本信息窗格不符。(ONYX-21279)	在样本信息窗格中，还会为第一个实验显示第二个实验的校准表和分辨率表。 正确的信息会被记录到审核记录中。

Reporter 问题

问题	注释
在 UV MS 定性报告模板中，峰检查 **UV** 标签显示以下消息： `图片：峰检查 UV 为空。`(BLT-3293)	图片在报告中正确显示。
如果从报告模板中删除了对于每个样本标签，则无法再将其添加回来。(RPT-21)	再次创建报告。

审核记录问题

问题	描述
选择或清除选择用户的选定用户或组复选框时，不会创建审核记录结果。(ONYX-40577)	不适用

谱库工作区问题

问题	注释
将很大的谱图添加到 LibraryView 软件数据库后，软件可能会删除重复的化合物名称。(BLT-3291)	切勿添加超过 5,000 个点的谱图。

Method Converter 问题

问题	描述
将高质量模式方法转换为低质量模式后，方法周期时间会增加。(ONYX-18158)	减少驻留时间以进行补偿。
当使用转换后的方法打开使用 SCIEX OS 软件采集的数据以在 ProteinPilot 软件中进行处理时，数据中显示的仪器型号名称是原始方法中的仪器型号名称。(ONYX-30799)	由于所有仪器都使用相同的处理参数，因此结果正确。
如果从 SCIEX OS 软件转换到 Analyst 软件，使用不带触发的 Scheduled MRM (sMRM) 算法，则会添加触发属性。(ONYX-35443)	导入方法后，在 Analyst 软件中更改属性。
如果将 Analyst 软件中具有离散 CE 的方法导入 SCIEX OS 软件，则不会导入离散 CE 属性。(ONYX-39194)	导入方法后，在 SCIEX OS 软件中配置离散 CE 属性。

许可服务器问题

问题	描述
如果 Flexera 许可服务器 正在供其他产品使用，则无法运行 SCIEX 供应商守护程序。(BLT-3318)	该 Flexera 许可服务器 不允许相同的供应商守护程序在同一服务器的不同实例下同时运行。如果 Flexera 许可服务器 正在供其他非 SCIEX 产品使用，则将 SCIEX 供应商守护程序和并发处理许可证添加到现有的 Flexera 许可服务器。

联系我们

地址

新加坡制造
AB Sciex Pte.Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

SCIEX 总部

AB Sciex LLC
500 Old Connecticut Path
Framingham, Massachusetts 01701
USA

客户培训

- 全球：sciex.com/contact-us

在线学习中心

- SCIEX Now Learning Hub

SCIEX 支持

SCIEX 及其代表机构在全球拥有经过系统培训的服务和技术专家。他们可以解答系统问题或可能出现的任何技术问题。如需了解更多信息，请访问 SCIEX 网站 (sciex.com) 或通过下面的链接之一与我们联系。

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

网络安全

有关 SCIEX 产品的最新网络安全指南，请访问 sciex.com/productsecurity。

文档

本版本的文档取代本文档的所有先前版本。

要查看本文档的电子版本，需要 Adobe Acrobat Reader。要下载最新版本，请转到 https://get.adobe.com/reader。

要查找软件产品文档，请参阅软件随附的版本发行说明或软件安装指南。

要查找硬件产品文档，请参阅系统或组件随附的文档。

最新版本的文档可从 SCIEX 网站上获得，网址：sciex.com/customer-documents。

注释: 如需免费获取本文档的印刷版本，请联系 sciex.com/contact-us。