

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ AB SCIEX

Общие условия (применимы ко всем графикам обслуживания и услугам, предоставляемым на временной и материальной основе)

1. **Полное соглашение.** AB Sciex («Поставщик») и клиент согласны, что настоящие условия наряду с предложением поставщика, указанным ниже, (вместе «Условия») представляют собой полное соглашение между сторонами в отношении предмета соглашения и замещают и полностью заменяют собой: 1) любые предыдущие соглашения между сторонами в отношении предмета соглашения; 2) любые предварительно распечатанные стандартные или прочие условия, содержащиеся в закупочном ордере клиента (если он принят поставщиком и за исключением указанного перечня услуг, а также при точном указании цены), или любой другой документ, который не принят и не подписан уполномоченным представителем поставщика, которые аннулируются настоящим соглашением и считаются недействительными. Подача клиентом закупочного ордера или другого документа в отношении закупки услуг в ответ на предложение, смету или любой другой документ поставщика («Предложение»), включающего в себя настоящие условия или содержащего таковые, считается принятием настоящих условий вместо прочих условий, имеющихся в таком закупочном ордере или другом документе, либо на которые имеется ссылка в указанных документах. Если иное не предусмотрено в настоящих условиях, в случае несоответствия настоящих условий и условий, имеющихся в предложении поставщика или другом соглашении, подписанном уполномоченным представителем поставщика, условия, имеющиеся в предложении поставщика или в таком другом соглашении, замещают несоответствующее(ие) положение(я) настоящих условий и обладают преимущественной силой над ними, а все прочие положения настоящих условий сохраняют полную юридическую силу и действие.

2. **Принятие.** Поставщик может принять или отклонить, на свое усмотрение, закупочный ордер или графики обслуживания, обслуживания и ремонт на временной или материальной основе, установку или изменение местоположения, если это применимо («Услуги»).

3. **Условия оплаты.** Условия оплаты составляют 30 чистых дней с момента выставления поставщиком счета-фактуры клиенту. В случае неполучения оплаты в срок поставщик может оценить, а клиент согласен оплатить, дополнительно к сумме задолженности, пению за просрочку по ставке 1 % в месяц (12 % в год) или максимальной законодательно установленной ставке (смотря, что меньше) от суммы, подлежащей оплате, рассчитанной с момента первоначального срока произведения оплаты до фактической даты оплаты. Если поставщик пользуется услугами агентства по сбору платежей и (или) юриста для получения суммы задолженности, он может выставить клиенту счет-фактуру, а клиент оплачивает его и все расходы, понесенные на сбор платежей, включая, среди прочего, обоснованную оплату услуг юриста.

4. **Здоровье и безопасность.** Поставщик может потребовать заполненный сертификат об очищении от загрязняющих примесей или передачу инструмента в подходящее, безопасное или защищенное место, определенное поставщиком, в качестве условия для обслуживания какого-либо инструмента. Клиент гарантирует, что любой инструмент или компонент, подлежащий обслуживанию, будет полностью очищен от радиоактивных, биологических, токсических или других вредных материалов или веществ до произведения обслуживания, с тем чтобы технический специалист по обслуживанию не подвергся воздействию таких материалов. Клиент не подвергает персонал поставщика работе в лабораторных условиях уровня биобезопасности 3 или 4 без предварительного письменного уведомления поставщика и письменного согласия последнего.

5. **Доставка.** Поставщик приложит все разумные усилия в соответствии с обстоятельствами для предоставления услуг в максимально сжатые сроки. Услуги будут запланированы на время, взаимно согласованное поставщиком и клиентом. Клиент отвечает за предоставление доступа поставщику, с тем чтобы последний мог завершить процесс предоставления услуг в пределах запланированного или гарантированного периода времени, если это применимо.

6. **Рабочее время.** Если не указывается иное в предложении, услуги обычно предоставляются в течение обычного рабочего времени (с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00), за исключением выходных дней. Региональные различия смотрите на странице <http://www.absciex.com/company/contact-us>.

7. **Гарантированное время реагирования на месте.** Услуги с гарантией времени реагирования на месте предоставляются только в зонах 1 и 2, если не была произведена закупка специальных дополнительных апгрейдов гарантированного времени реагирования. Для всех других зон время реагирования на месте будет основываться на разумных усилиях, и в таких случаях звонки будут обрабатываться в приоритетном порядке по сравнению со звонками с запросами клиентов на ремонт вне графика обслуживания. Для услуг с гарантированным временем реагирования на месте звонки с запросами об обслуживании должны приниматься центром обслуживания поставщика до 14:00 по местному времени. Запросы, получаемые после этого времени, считаются полученными в следующий рабочий день. Клиент предоставляет доступ к инструменту в течение гарантированного времени реагирования.

- A. **Решение проблемы на месте для всех услуг, за исключением графиков обслуживания клиента.** В случае если поставщик не смог оказаться на месте в течение приобретенного гарантированного времени реагирования, за исключением случаев непредоставления клиентом доступа к инструменту, клиент получает полный кредит на приобретенное время реагирования.
- B. **Решение проблемы по плану обслуживания на месте.** Поставщик может предоставить клиенту кредит за задержку гарантированного времени реагирования или запланированного обслуживания на 1 (один) или более рабочих дней, за исключением случаев, когда задержка происходит в результате невыполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств или непредоставления обоснованного доступа к инструменту в соответствии с доставкой. Пропорциональный кредит за каждый день задержки составляет 1/365 годовой платы за график обслуживания, в который входит соответствующий инструмент, в отношении которого был осуществлен запрос на обслуживание. Если в график обслуживания входит более одного инструмента, пропорциональный кредит определяется распределением пропорциональной доли ежегодной платы за график для инструмента, в отношении которого был осуществлен запрос об обслуживании. Кредит может быть использован клиентом при обновлении текущего графика обслуживания, в который входит этот инструмент, на последующий период в качестве кредита в соответствии с платой за график. Чтобы воспользоваться правом на кредит, администратор графика обслуживания поставщика должен получить уведомление в письменном виде (это может быть и электронное сообщение) о намерении клиента воспользоваться кредитом на обновление в день обновления, но в любом случае не позже, чем через 15 (пятнадцать) дней после даты окончания периода графика обслуживания, за который такой кредит был получен. Вышеупомянутый кредит является единственным обязательством поставщика и единственным средством защиты клиента от неспособности поставщика отреагировать в течение гарантированного времени реагирования на месте, предусмотренного в графике обслуживания. Контакты администратора графика обслуживания поставщика можно найти на странице <http://www.absciex.com/company/contact-us>.

8. **Гарантия.** Поставщик гарантирует, что будет предоставлять услуги как указано в предложении в отношении услуг, закупленных согласно соответствующему(им) разделу(ам) ограниченной гарантии, которую можно найти на странице <http://www.abscix.com/warranty>. **ПОСТАВЩИК НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ КАКОГО-ЛИБО ТИПА, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ИЛИ ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ В ОТНОШЕНИИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ. ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРЯМОЙ ОТКАЗ ОТ ТАКИХ ГАРАНТИЙ. ЕДИНСТВЕННЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВОМ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ПОСТАВЩИКА СОГЛАСНО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ ЗА НАРУШЕНИЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПОВТОРНОЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В ТЕЧЕНИЕ ОБОСНОВАННОГО СРОКА ИЛИ ВОЗВРАТ ПЛАТЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА НЕКАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ НА ВЫБОР ПОСТАВЩИКА. ЭТИ ВАРИАНТЫ И ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА ПРИ НАРУШЕНИИ ГАРАНТИИ.**

9. **Возмещение ущерба.** Поставщик возмещает ущерб и ограждает клиента от ущерба вследствие любой и всех претензий, поступивших вследствие травмы или летального исхода, или ущерба, нанесенного материальному имуществу, возникающих во время предоставления услуг персоналом поставщика в помещениях клиента до той степени, до которой они произошли по причине действий, совершенных по небрежности, или бездействия поставщика, когда поставщик был незамедлительно уведомлен о такой претензии и возможности управлять возражением на исковое заявление и разрешением претензий.

10. **Ограничение ответственности.** **ДО САМОЙ ПОЛНОЙ СТЕПЕНИ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ЗАКОНОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ПОСТАВЩИК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НИ ПО КОНТРАКТУ, НИ ПО ПРАВОНАРУШЕНИЮ, НИ ПО ГАРАНТИИ, НИ В СООТВЕТСТВИИ С КАКИМ-ЛИБО СТАТУТОМ, НИ НА КАКОМ-ЛИБО ДРУГОМ ОСНОВАНИИ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, ЗА НЕПРЯМЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, МНОЖЕСТВЕННЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С УСЛУГАМИ, НЕВЫПОЛНЕНИЕМ УСЛУГ ЛИБО ИНЫМ ОБРАЗОМ, ДАЖЕ ЕСЛИ ПОСТАВЩИК ЗАРАНЕЕ БЫЛ УВЕДОМЛЕН О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ; ТАКЖЕ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ПОСТАВЩИК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОШИБКИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНСТРУМЕНТА ИЛИ ПРОДУКТА ЛИБО НЕСООТВЕТСТВИЯ ИНСТРУМЕНТА ИЛИ ДРУГОГО ПРОДУКТА СВОИМ СПЕЦИФИКАЦИЯМ. БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ВЫШЕСКАЗАННОГО, ТОЛЬКО ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫХ ПО УСЛОВИЯМ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА ПОСТАВЩИКОМ, ИЗЛОЖЕННЫМ В РАЗДЕЛЕ 9, ПОЛНАЯ СУММАРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА В СВЯЗИ С УСЛУГАМИ, ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ, ЛИБО С НАРУШЕНИЕМ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ НЕВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТА, ГАРАНТИИ И Т. Д., НЕ ПРЕВЫШАЕТ СУММУ ПЛАТЫ, УПЛАЧЕННОЙ ПОСТАВЩИКУ ЗА ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ.**

11. **Форс-мажор.** Ни одна из сторон не несет ответственность за задержку выполнения или невыполнение обязательств в целом или частично, или за потери, ущерб, задержку, затраты, убытки либо иные потери, понесенные из-за или вследствие каких-либо причин, находящихся вне пределов разумного контроля, таких как, без ограничения общего характера вышесказанного, непреодолимые силы, пожары, страйки, торговые споры, массовые беспорядки, эмбарго, землетрясения, ураганы, действия правительства, потеря или недостаток мощности или неспособность получить детали или поставки, при условии, что вышесказанное не применимо к обязательству выплаты денежных средств в срок.

12. **Прочее.** Поправки или изменения настоящих условий не обладают обязательной силой, пока они не будут оформлены в письменном виде и подписаны должным образом уполномоченным представителем как поставщика, так и клиента. Неосуществление поставщиком каких-либо прав по настоящему соглашению не представляет собой либо не считается отказом или лишением таких прав или любых других прав по настоящему соглашению. В данный документ включены заголовки, предназначенные только для удобства и не являющиеся частью настоящих условий для каких-либо других целей. Если какое-либо положение настоящих условий по какой-либо причине признается недействительным или не снабженным искомой силой, такое положение, до степени такой недействительности или отсутствия искомой силы, исключается, не оказывая никакого влияния на оставшуюся часть такого положения или любого другого положения настоящего соглашения, все из которых продолжают сохранять полную искомую силу и действие. Ничто в настоящем соглашении не считается или не истолковывается как лицензия или предоставление каких-либо прав на интеллектуальную собственность, прямо или косвенно, путем лишения права возражения поставщика или иным образом, либо с целью ограничения прав поставщика применять свой патент или другие права на интеллектуальную собственность. Все основные услуги управляются законами месторасположения поставщика, указанного в предложении, за исключением конфликта правовых норм.

Условия графика обслуживания (применимо только при покупке графика обслуживания)

1. **Повторная сертификация инструмента.** Если инструмент не покрывался гарантией графика обслуживания до начала действия заново приобретенного графика обслуживания, поставщик может потребовать повторной сертификации инструмента на временной и материальной основе, не входящего в новый график обслуживания, до даты вступления в действие нового графика обслуживания.
2. **Телефонная поддержка аппаратных средств и приложений.** На все звонки, осуществляемые на региональные номера телефонной поддержки в течение рабочего времени поставщика, в которых клиент оставил сообщение об обратном звонке, включая имя абонента и номер его телефона, будут осуществлены ответные звонки в течение 4 рабочих часов, если в предложении не указано другое время ответа.
3. **Запланированное обслуживание.** Клиент и поставщик назначают проведение запланированного обслуживания в течение одного месяца в рамках рекомендуемых изготовителем сроков запланированного техобслуживания. Клиент предоставляет доступ к инструменту в течение такого визита. Клиент лишается права на запланированное обслуживание, незавершенное по причине непредоставления доступа клиентом на время, необходимое для поставщика.
4. **Ограничения графика.**
 - A. Решение о ремонте или замене деталей инструмента принимается поставщиком на свое собственное и обоснованное усмотрение. Детали и компоненты, которыми была произведена замена или которые были использованы при ремонте инструмента, могут быть либо новыми, либо восстановленными на усмотрение поставщика. Все детали, которые были сняты и заменены при выполнении обслуживания, становятся собственностью поставщика.
 - B. В графики обслуживания не входят замена деталей, затраты, ремонт или настройка при дефектах, возникших из или вследствие стихийных бедствий, убытков, не нанесенных поставщиком, в результате аварии, бездействия, неосторожности, неправильного использования, включая, среди прочего: работу с несовместимыми растворителями или образцами в системе; работу с превышением значений спецификаций в отношении условий окружающей среды и эксплуатации или не в соответствии с инструкциями для системы

- инструмента, программного обеспечения или принадлежностей; неправильное или несоответствующее обслуживание пользователем; установку программного обеспечения или установку интерфейса, или использование в комбинации с программным обеспечением или продуктами, не поставляемыми или не сертифицированными Поставщиком; или модификацию, ремонт, служебное перемещение инструмента в другое место клиентом, сотрудниками клиента, агентами или неуполномоченным подрядчиком, или навязчивую деятельность, включая, среди прочего, компьютерные вирусы, хакерские или прочие несанкционированные взаимодействия с инструментом или программным обеспечением, которые пагубно влияют на нормальную работу. В графики обслуживания не входят ремонт или замена деталей, которые являются радиоактивными или загрязнены биологическими, токсическими или другими вредными материалами или веществами. В графики обслуживания не входят детали к какому-либо инструменту или другому оборудованию, не указанному в графике обслуживания, в котором содержатся конкретные серийные номера оборудования или инструмента. В графики обслуживания не входят расходные материалы, если иное не указано в предложении. В графики обслуживания не входят затраты, ремонт или настройка, в которых возникла необходимость при подключении инструмента к обслуживанию электроэнергией или другим коммунальным услугам не в соответствии с требованиями к установке инструмента или при перебоях напряжения или при перенапряжении (см. спецификации в «Руководстве по эксплуатации»).
- C. Если иное явным образом не указывается поставщиком в письменном виде или в условиях приобретенного графика обслуживания, детали, контактирующие с жидкостью, считаются смачиваемыми и могут рассматриваться как таковые, замена которых производится пользователем и которые не входят в график обслуживания, включая, среди прочего, прокладки, фильтры, сальники и пр.
- D. Использование деталей, предоставляемых не поставщиком, или химических веществ, которые образуют отложения или приводят к образованию отложений на пути движения потока или иным образом затрудняют движение потока, что обоснованно определено поставщиком в качестве причины поломки инструмента, требует исправительного ремонта поврежденных деталей вне рамок графика обслуживания по существующим на тот момент ставкам поставщика на платные услуги.
- E. Если иное не указано в предложении, в графики обслуживания не входит обучение клиента или услуги, связанные с изменением местоположения инструмента.
- F. Вспомогательное оборудование, не изготовленное поставщиком, такое как компьютеры третьих сторон, может быть исключено из графика обслуживания на усмотрение поставщика. Поставщик передает клиенту гарантию изготовителя на такое вспомогательное оборудование до степени, разрешенной изготовителем.
5. Срок действия и прекращение действия. Если иное явным образом не указано в предложении, изначальный срок действия графика обслуживания и настоящего соглашения составляет один год, начиная с даты, обозначенной поставщиком в предложении. Срок действия графика обслуживания может быть прекращен любой из сторон с предоставлением письменного уведомления другой стороной по крайней мере за 30 (тридцать) дней до прекращения срока действия. Прекращение действия вступает в силу через 30 (тридцать) дней после получения такого уведомления или позже, если такая дата указана в уведомлении («Дата прекращения действия»). Прекращение действия не может вступить в силу до истечения 30 (тридцати) дней после получения уведомления при условии, однако, что Поставщик может прекратить действие графика обслуживания немедленно в случае перемещения инструмента, входящего в график обслуживания, в другое место.
- A. Прекращение действия клиентом. За исключением случаев, когда прекращение действия связано со встречной продажей бывшего в употреблении инструмента поставщика, как предусмотрено настоящим разделом, если действие графика обслуживания прекращается клиентом, поставщик вычисляет только на свое усмотрение общую стоимость фактически предоставленных услуг и фактически и обоснованно понесенных затрат при обслуживании оборудования, входящего в график обслуживания, с даты вступления его в действие до даты прекращения действия. Полное платежное обязательство клиента перед поставщиком по настоящему соглашению равняется: 1) вычисленной таким образом сумме; 2) пропорциональной стоимости действующего графика обслуживания с даты вступления его в действие до даты прекращения действия (смотря, что больше) плюс 20 (двадцать) процентов от общей стоимости контракта на период графика обслуживания, входящей в закупочный ордер клиента, который должен был быть оплачен, если бы не было прекращено действие контракта. Без ущерба вышесказанному, ни в коем случае полное платежное обязательство клиента не должно превышать полное платежное обязательство по графику обслуживания, если бы его действие не было прекращено клиентом. В случае если клиент произвел предоплату, любые платежи, произведенные клиентом поставщику, превышающие сумму, подлежащую уплате по прекращению действия, как описано выше, переводятся в качестве кредита на счет клиента в течение 30 (тридцати) дней после даты прекращения действия для будущих покупок инструментов поставщика, расходных материалов или графиков обслуживания. Неоплаченная часть этой суммы немедленно подлежит уплате после получения клиентом счета-фактуры от поставщика. При преждевременном прекращении действия графика обслуживания клиентом возврат денежных средств не осуществляется. Если действие графика обслуживания прекращается преждевременно в связи со встречной продажей бывшего в употреблении инструмента поставщика за новый инструмент поставщика, неиспользованная часть графика обслуживания автоматически будет использована для продления гарантии на новый инструмент.
- B. Прекращение действия Поставщиком. В случае прекращения действия графика обслуживания поставщиком по другой причине, поставщик вычисляет оставшуюся неиспользованную часть графика обслуживания с даты прекращения действия до конца срока графика обслуживания. Любая предоплата, осуществленная клиентом поставщику за тот период, зачисляется в качестве кредита или возмещается только на усмотрение поставщика в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения действия. Неоплаченный баланс, составляющий задолженность клиента, немедленно подлежит уплате после получения клиентом счета-фактуры от поставщика.
6. Переуступка. Ни настоящее соглашение, ни графики обслуживания не являются переуступаемыми или иным образом передаваемыми клиентом. Любая переуступка или передача, либо попытка переуступки или передачи их клиентом являются недействительными.